



MARIO ANDRADE CERVANTES

Hidrocalído 05/abril/2013

Esta semana, en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, dimos un importante paso más para fortalecer nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Con la recepción del grupo auditor dimos inicio al proceso de evaluación externa a cargo del organismo *European Quality Assurance*, EQA Certificación México, con el objetivo de ampliar el alcance del SGC con la incorporación del Centros de Ciencias Sociales y Humanidades (CCSyH). En la UAA, la búsqueda de la calidad se ha convertido en un hábito positivo para continuar avanzando hacia la excelencia académica. En 2012, los universitarios trabajamos para hacer crecer el alcance del SGC de la Universidad con la incorporación de tres centros académicos: Ciencias de la Salud, Educación Media, y el Centro de las Artes y la Cultura. De igual forma hemos estado trabajando en la implementación del modelo en el CCSyH –en el cual se dio inicio a la auditoría, misma que hoy concluye–, asimismo, trabajamos en los nuevos centros académicos del Campus sur, Ciencias de la Ingeniería y Ciencias Empresariales, con miras a solicitar la auditoría, en agosto próximo, para buscar su integración al SGC. Al llevar a cabo un compromiso permanente con la calidad, los universitarios proyectamos como meta, en 2013, que la totalidad de las áreas académicas y de apoyo de nuestra Casa de Estudios estén dentro del SGC y cuenten con procesos administrativos y académicos certificados bajo la norma internacional ISO 9001:2008. Así, la auditoría del prestigiado organismo acreditador EQA, iniciada esta semana, marca el comienzo del proceso que nos conducirá a un SGC con certificación integral, cubriendo el cien por ciento de la estructura académica y administrativa de la UAA. Desde hace algunos años, los universitarios decidimos dar un paso más en el rigor con que acometíamos la búsqueda de la calidad de nuestros procesos académicos y administrativos. Por ello resolvimos impulsar la evaluación externa e implementar el SGC, con el fin de incrementar la exigencia hacia nosotros mismos, con el apoyo de la mirada imparcial y experta de auditores externos. Para los universitarios, los procesos de evaluación de organismos nacionales e internacionales son cotidianos; nos hemos acostumbrado a ellos y son ahora parte integral de nuestra labor. La experiencia nos permite apreciar el gran valor y enorme utilidad de las evaluaciones externas para el desarrollo institucional. Los auditores de organismos acreditadores y evaluadores, al no estar asociados a la dinámica cotidiana que vive nuestra Institución, nos aportan esa mirada crítica y constructiva que nos permite ver aquello que nosotros no vemos. Las observaciones derivadas de cada evaluación, nos retroalimentan, permitiéndonos de esta manera mejorar nuestros procesos docentes y administrativos de forma ininterrumpida. Al trazarnos el camino de realizar una evaluación permanente de cara a las exigencias de Aguascalientes, los universitarios ponemos en juego todas nuestras capacidades para convertir nuestros retos en oportunidades, y de esta forma, cumplir, con base en objetivos puntuales, con la obligación social de continuar elevando y garantizando la calidad de la educación. Con un enorme entusiasmo, ahora damos un paso más, hacia la certificación total de nuestra Institución. Trabajamos convencidos de que la certificación de la calidad es una valiosa herramienta para la mejora continua, que evita la discrecionalidad y hace más eficiente los procedimientos académicos y administrativos de nuestra Casa de Estudios. Gracias al esfuerzo de la comunidad universitaria en su conjunto, seguimos avanzando con decisión por el camino de la acreditación internacional, el fortalecimiento institucional y el desarrollo de la UAA.