

BOLETÍN DE PRENSA No. 172->>

- Profesora Investigadora de la UAA realiza investigación para mejorar el uso de las TIC'S en comunidades vulnerables de jóvenes a nivel nacional.
- Se cuenta con el equipo correcto de las TIC'S pero no se saben usar, revela investigación a nivel nacional de la UAA.

En la Universidad Autónoma de Aguascalientes se está desarrollando una investigación para indagar cómo las tecnologías de información y comunicación (TIC) pueden potenciar o mejorar el trabajo de 100 organizaciones tanto de gobierno como de la sociedad civil de todo el país, que trabajan con jóvenes en comunidades vulnerables o en situaciones de riesgo; comentó María Rebeca Padilla de la Torre, profesora-investigadora del departamento de Comunicación del Centro de Ciencias Sociales y Humanidades.

Al respecto, Padilla de la Torre mencionó que el gobierno ha buscado alfabetizar digitalmente a comunidades en condiciones adversas, pero también es indispensable mejorar el uso de las TIC en organizaciones que ya trabajan con este tipo de personas, en concreto con jóvenes, para mejorar el desempeño y alcance al emplear estas herramientas tecnológicas.

Como parte de algunos de los resultados de esta investigación se puede mencionar que el acceso a internet es muy alto a nivel nacional y éste se da en su mayoría mediante dispositivos móviles, pero no se logra obtener el mejor rendimiento de estos equipos, ya que en muchos casos los coordinadores no están capacitados para el correcto manejo de los mismos y las oportunidades de actualización de instructores o voluntarios son casi nulas o muy limitadas, por ejemplo: pasar del uso de paquetes básicos de computación a otros especializados.

Debido a esto, se contempla como una segunda fase el realizar talleres presenciales con la metodología de la observación-participación en diferentes estados: San Cristóbal de las Casas, en Chiapas; Saltillo, en Coahuila; y zonas de Aguascalientes; además se desarrolló una encuesta que fue aplicada en todo México, lo cual brindó elementos para ser implementados en los talleres mencionados.

Padilla de la Torre explicó que esta investigación se está desarrollando con financiamiento mixto y se ha contado con el apoyo de gobiernos estatales, de las organizaciones civiles involucradas en el estudio, así como de una red internacional sobre comunicación para el desarrollo y el cambio social, por lo que los talleres y la información de la investigación se podrá compartir a nivel mundial.

