



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU0215O-09-31  
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

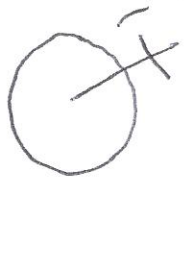
Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU0215O-01  
Fortalecimiento de los servicios institucionales de gestión y apoyo

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Objetivo 01. Los principales logros académicos de la meta 1 "Reducir el índice general de reprobación de los estudiantes" ha sido la implementación de los cursos en línea, como parte de la oferta de formación integral que ofrece la Universidad Autónoma de Aguascalientes, logrando así una alternativa para estudiantes con condiciones de trabajo o de otro tipo, que no les permiten la realización de cursos presenciales. Asimismo, se logró abrir un centro de medios con un pizarrón electrónico, software didáctico y materiales audiovisuales y multimedia con el fin de que profesores y estudiantes que participan en estos cursos, puedan utilizarlo con un fin educativo y aprovechar la tecnología. Finalmente, se logró la capacitación de docentes que imparten estos cursos en el uso de la plataforma moodle y el pizarrón electrónico. Logros académicos de la meta "Desarrollar en el alumno habilidades intelectuales para el autoestudio", se logró principalmente el pago de servicios de mantenimiento del pizarrón electrónico y la capacitación en el software del mismo, así como de los softwares educativos que se adquirieron para uso de los docentes que participan en los cursos en línea y presenciales que son parte de la oferta de formación integral. Este aspecto fue sumamente relevante, ya que estos servicios fungieron como el enlace con el Departamento de Redes y Telecomunicaciones y el Departamento de Apoyo a la Formación Integral (responsable de la implementación de dichos cursos), y también como soporte técnico para los docentes y estudiantes, así como el seguimiento a los cursos. Logros académicos de la meta "Incrementar los niveles de eficacia de los servicios de atención al estudiante", se logró por un lado, la capacitación del personal del Departamento de Apoyo a la Formación Integral, responsable de la implementación de la oferta de cursos de formación integral, con el fin de fortalecer los contenidos de los mismos, enfocándose principalmente en las asignaturas con mayor índice de reprobación; por otro lado, se logró la realización de estudios que permitieron identificar las fortalezas y debilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, así como realizarles un estudio acerca de su percepción de los servicios educativos que la universidad les ofrece. Lo anterior permitirá analizar y replantear la oferta de actividades y cursos de formación integral que actualmente se tiene en la Dirección General de Servicios Educativos y los Departamentos que la conforman.

Objetivo 02. Al ejercer los recursos del PIFI 2011 que fueron asignados al Sistema Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, se vieron fortalecidas todas las áreas académicas, con la actualización y enriquecimiento de los siguientes acervos: 11,364 ejemplares de libros impresos, 28 DVD, 46 CD, la suscripción al 100% de las publicaciones periódicas impresas. Todo ello ha servido para apoyar los programas de estudio. Dichos materiales bibliohemerográficos coadyuvan en gran medida a la certificación de los programas anteriormente mencionados. Asimismo tuvimos la oportunidad de modernizar parte de nuestros equipos de cómputo del aula de capacitación y adquirir para la Biblioteca Central estantería complementaria que sirve para el resguardo de las nuevas adquisiciones impresas y en medios electrónicos. Se renovó el mantenimiento y actualización del sistema integral ALEPH y del Metalib que permite la localización de la información con mayor rapidez. Otro rubro que se vio beneficiado fué la participación del personal bibliotecario en cursos de actualización, congresos, conferencias y reuniones.

Objetivo 03. A partir de los recursos otorgados por parte del PIFI, en el año 2011 se realizaron actividades para la formación de profesores en el rubro de educación a distancia, dichas actividades estuvieron relacionadas con cursos, talleres y experiencias enfocadas al diseño de cursos en línea, uso de herramientas tecnológicas, diseño de materiales, entre otros. Además se tuvo la oportunidad de elaborar una serie de materiales electrónicos y algunos impresos para apoyar la difusión en dos sentidos, en la promoción de curso en línea y en la difusión de temas específicos de la docencia como planeación, evaluación y estrategias de enseñanza. Además se realizaron





DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU02150-09-31  
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU02150-01  
Fortalecimiento de los servicios institucionales de gestión y apoyo

actividades de seguimiento y evaluación para valorar los cursos en línea.

## 2.- Problemas atendidos

Objetivo 01. De la meta 1: "Reducir el índice general de reprobación de los estudiantes" se atendió a la poca diversificación de la oferta de cursos de formación integral para estudiantes de pregrado. De la meta 2: "Desarrollar en el alumno habilidades intelectuales para el autoestudio" se atendió la falta de personal que fungiera como soporte técnico para los docentes y estudiantes que utilizan las TIC's. De la meta 3: "incrementar los niveles de eficiencia de los servicios de atención al estudiante", se atendió a la falta de capacitación del personal responsable de la oferta de formación integral en contenidos que necesitan los estudiantes de pregrado, detectados a través de un estudio.

Objetivo 02. Actualización de los acervos para apoyar a los programas de estudio. Renovar parte de los equipos de cómputo del aula de capacitación para brindar un mejor servicio. Sustitución de estantería para estandarizarla y permitir el mejor resguardo de la información. La renovación del sistema integral permite agilizar los procesos administrativos.

Objetivo 03. Con las acciones implementadas en el 2011 se fue atendiendo las necesidades de formación y capacitación en los profesores en el tema de la educación a distancia, así como las diversas tareas pedagógicas realizadas en el año 2011 para dar respuesta a las metas compromiso del PIFI 2011.

## 3.- Fortalezas aseguradas

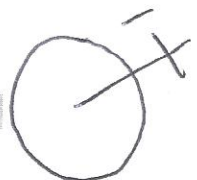
Objetivo 01. De las metas 1, 2 y 3: Se aseguró infraestructura, materiales y personal capacitado en TIC's para la implementación de actividades y cursos de formación integral en línea.

Objetivo 02. Programas educativos apoyados en su actualización y acreditación. Mobiliario y equipo de vanguardia. Sistema integral de bibliotecas funcional y actualizado. Personal bibliotecario capacitado.

Objetivo 03. Las fortalezas se dieron a partir del otorgamiento de recursos PIFI para llevar a cabo proyectos que contribuyen a elevar la calidad académica y fortalecer actividades que innoven la práctica docente en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, así como la formación en educación a distancia y virtual.

## 4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Los problemas atendidos y las fortalezas aseguradas, permitirán la diversificación de la oferta de actividades y cursos de formación integral para estudiantes de pregrado, gracias a la infraestructura y los materiales obtenidos. Esto permitirá a los estudiantes tener más alternativas para realizar actividades de formación integral a través de







DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU02150-09-31  
 Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU02150-01  
 Fortalecimiento de los servicios institucionales de gestión y apoyo

diferentes medios. Se fortalecieron los contenidos de los cursos, de acuerdo a las necesidades detectadas entre los estudiantes de nuevo ingreso, lo cual permitirá realizar este tipo de estudios de manera constante, y realizar las modificaciones que se consideren necesarias, para ofrecer un mejor servicio educativo.

Todos los programas educativos de pregrado y posgrados se ven beneficiados con la información; misma que apoya a la mejora de la calidad educativa.

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

Replantear la formación integral en la universidad, considerándola como actividades transversales a la formación de los estudiantes: el proyecto de PIFI actual contribuyó a la diversificación de la oferta de las actividades de formación integral, a través de un marco institucional, que permitió una cohesión de los servicios educativos, logrando así infraestructura, materiales y personal dedicado a fortalecer y consolidar la oferta de formación integral en la universidad.

En este año no hubo ninguna recomendación para este Sistema Bibliotecario.

En el presupuesto PIFI 2011, se integraron acciones que dieran respuesta a una de las recomendaciones CIEES, específicamente se atendió en la recomendación número 5 relacionada con la formación y actualización de los docentes, por lo cual se capacitaron a los profesores en el uso de tecnologías de información y comunicación y en el diseño de cursos en línea.

**6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI**

Capacitando y facilitando el acceso a la información impresa y en línea.

**7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Alumnos beneficiados					
Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				





DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU0215O-09-31  
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU0215O-01  
Fortalecimiento de los servicios institucionales de gestión y apoyo

Total	0	0	0	0	0
-------	---	---	---	---	---

**8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

Objetivo 01. En el caso de las metas 1, 2 y 3, se adquirió un pizarrón electrónico, así como proyectores, computadoras de escritorio y portátiles, en el caso de infraestructura, y de materiales, se adquirió software educativo. Lo anterior permite que los docentes comiencen a utilizar la tecnología de una forma educativa a través de la implementación de recursos diversos echándose mano de la infraestructura adquirida. De esa manera, el uso de la plataforma moodle y las clases presenciales se verán enriquecidas y los estudiantes favorecidos.

Objetivo 02. Con la modernización de los equipos de cómputo que se han actualizado en nuestra aula de capacitación, se ha apoyado al fortalecimiento de la producción científica y académica de los profesores ya que tienen fácil acceso a una diversidad de bancos de datos que les aportan información necesaria para mejorar su competitividad.

**9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**

La capacitación que tuvieron los docentes acerca del uso educativo de la plataforma moodle y el uso del pizarrón electrónico, permiten consolidar la oferta en línea de los cursos de formación integral, asimismo, permiten enriquecer las clases presenciales con recursos didácticos acordes a las necesidades actuales de los estudiantes de pregrado.

El Departamento de Información Bibliográfica constantemente imparte cursos de formación de profesores con la finalidad de otorgarles habilidades en la recuperación de la información de una manera eficiente y eficaz.

Dentro del programa de enseñanza y aprendizaje en línea se han atendido durante el periodo 2011-2012 a 60 profesores aproximadamente en la capacitación del uso de tecnologías y diseño de cursos virtuales de los diferentes centros académicos, con la intención de que los profesores egresados cuenten con más herramientas y recursos para apoyar cursos e-learning o completamente en línea. Por esta razón, será posible para enero 2012 implementar el programa de Maestría en Rehabilitación Visual con el apoyo de un grupo de profesores egresados del Diplomado de Enseñanza y Aprendizaje en línea del Centro de Ciencias de la Salud. Dicho programa será implementado en modalidad a distancia virtual que contribuirá a una modalidad distinta para responder a las necesidades de formación en estudiantes de optometría.

**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante**

Se considera que el impacto en la atención a estudiantes es sumamente positiva, ya que se les permite elegir horarios y contenidos de actividades de formación integral, acordes a sus necesidades.

Los cursos de capacitación que se ofrecen a los alumnos sobre el uso y manejo de las bases de datos electrónicas, así como el conocimiento de los materiales no convencionales, a través de cursos de formación de usuarios, impactan de manera positiva en el desempeño académico de los estudiantes ya que cuentan con una amplia







DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU0215O-09-31  
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU0215O-01  
Fortalecimiento de los servicios institucionales de gestión y apoyo

posibilidad de obtención de información desde diferentes fuentes.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Muy buena

Rector

Responsable del Proyecto