



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU02150-09-31
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU02150-02
Gestión de Calidad

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Con los recursos asignados se han podido llevar a cabo las acciones establecidas para el mantenimiento y mejora del SGC Institucional el cual ha sido un fuerte apoyo para el control, evaluación y seguimiento a los procesos, así como un soporte importante para los procesos de evaluación externa tales como CIEES, acreditaciones nacionales e internacionales.

Así mismo se realizaron adecuaciones a la estructura orgánica institucional para continuar operando de manera eficiente, según la función asignada por normatividad a cada área.

Actualmente el SEII cuenta con una Base de Datos consolidada, que nos ayuda a soportar los diferentes módulos de información (POA's, SGC, Ejecutivo y PIFI), la base de datos cada vez cuenta con más variables ya que las necesidades institucionales van en aumento, este sistema está diseñado para ser flexible y crecer de acuerdo a dichas necesidades.

2.- Problemas atendidos

En cuanto al Sistema de Gestión de la Calidad:

- * La incorporación de la totalidad de los centros académicos al esquema de trabajo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- * Fomentar una cultura de trabajo enfocada a la mejora continua.
- * Falta de seguimiento al cumplimiento de los procesos.

En cuanto a la Estructura Orgánica:

Se crearon y adecuó la estructura orgánica de algunas áreas de la institución de acuerdo a las necesidades institucionales, tales como: La Dirección de Servicios Educativos y la Dirección General de Docencia de Pregrado, se crearon y adecuaron dos Centros Académicos Nuevos, entre otras áreas, contando así con las áreas necesarias para el cumplimiento de las acciones establecidas.

Se logró mantener actualizado al personal técnico que soporta los sistemas administrativos de la uaa (SIIMA), logrando tener un desarrollo con las tecnologías de información más actuales. Se renovó la infraestructura tecnológica que soporta el SIIMA manteniendo bajo esquemas de soporte de mantenimiento los servidores y bases de datos para el mismo.

El sistema de evaluación institucional por indicadores (SEII), es una herramienta de gran ayuda para la evaluación del Plan de Desarrollo Institucional, Programas Operativos Anuales, así como al sistema de gestión de calidad en sus planes de calidad; además de estar en construcción el módulo de PIFI y el EJECUTIVO, los cuales apoyarán a las diferentes áreas académicas en la obtención de información para la toma de decisiones o elaboración de reportes para las diferentes evaluaciones a sus programas educativos.

3.- Fortalezas aseguradas

*Ampliar el Sistema de Gestión de la Calidad a la totalidad de los Centros Académicos, ya que en enero de 2013 se



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU02150-09-31
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU02150-02
Gestión de Calidad

realizará auditoría externa de seguimiento y se solicitará la ampliación del alcance incorporando la totalidad de los mismos.

*Contar una evaluación permanente a los procesos académicos, lo cual permite estandarizar el trabajo de los Centros, lo que a su vez facilita la evaluación institucional.

*Mejorar los procesos académicos mediante la detección de puntos de mejora.

*Brindar servicios eficientes enfocados en la satisfacción de los usuarios.

*Mayor participación y concientización del personal de la institución, tanto académico como administrativo, sobre la importancia de apoyar y cumplir con los procesos del SGC.

*Contar con la estructura orgánica acorde a las necesidades institucionales, la cual permite el correcto flujo de los procesos.

El sistema de evaluación institucional por indicadores (SEII), ha crecido gracias al seguimiento de las necesidades de las diferentes áreas académicas y administrativas, y éste a su vez se ha fortalecido con el paso del tiempo debido a que siempre se da respuesta a dichas necesidades.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Se incrementó la cobertura de red inalámbrica en los espacios educativos logrando llevar los servicios de tecnologías a estos lugares como plataforma educativa, internet, videoconferencias. Se incrementó la infraestructura de servidores para el almacenamiento y manejo de contenidos a distancia que son utilizados en la plataforma educativa (ámbito académico).

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

El CIEES en la penúltima evaluación llevada a cabo por su Comité de Administración y Gestión Institucional, hizo una recomendación al Sistema de Evaluación Institucional por Indicadores (SEII), la cual consistía en consolidar el desarrollo del Sistema de Indicadores de la Universidad, dicha recomendación fue atendida en su totalidad.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

El Sistema de Evaluación Institucional por Indicadores, diseñará para el año 2013 un módulo de indicadores que apoye a las diferentes áreas académicas a la elaboración de sus PIFI's, esto con la intención de agilizar la elaboración del PIFI, así como de contar con estadísticas consistentes y confiables.

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Table with 4 columns: Tipo de contratación, Número, Movilidad académica (Nacional, Internacional). Rows include Profesores de Tiempo Completo, Medio Tiempo, and Asignatura.



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU02150-09-31
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU02150-02
Gestión de Calidad

Summary table with columns for Total and values 0, 0, 0.

Table titled 'Alumnos beneficiados' with columns for Tipo, Número, and Movilidad académica (Nacional, Internacional).

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Empty text box for reporting impact on infrastructure modernization.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Empty text box for reporting impact on teacher and academic body training.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Empty text box for reporting impact on student formation and integral attention.

11.- Producción científica

Section header for scientific production with a text box.

Libros
No se han agregado libros.

Section header for book chapters with a text box.

Capítulos de Libros
No se han agregado capítulos de libros.

Section header for articles with a text box.

Artículos
No se han agregado artículos.

Section header for presentations with a text box.

Ponencias
No se han agregado ponencias.

Section header for memories with a text box.

Memorias
No se han agregado memorias.

Section header for patents with a text box.

Patentes
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Empty text box for reporting other aspects.

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-01MSU0215O-09-31
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-01MSU0215O-02
Gestión de Calidad

Dictamen de la autoevaluación

Muy buena

Rector

Responsable del Proyecto