

Universidad: C/PIFI-2013-01MSU02150-10-33

Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-01MSU02150-02

Gestión de Calidad

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

En lo correspondiente al número de procesos certificados por el Sistema de Gestión de la Calidad, se observó que se cumplió con la meta establecida (150 procesos a certificar), dichos procesos corresponden a las actividades que se realizan en los 10 Centros Académicos de la Universidad, así como también en las áreas de apoyo central, obteniendo así el 100% de los procesos de la Universidad certificados con base a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008. Cabe mencionar que gracias a esta herramienta la Universidad organiza y estandariza los quehaceres universitarios, permitiendo brindar a la comunidad universitaria y aguascalentense procesos eficientes en todos sus ámbitos.

Consolidar y mantener actualizado el Sistema Integra de Información y Modernización Administrativa(SIIMA) de la Institución. Es importante mencionar que con los recursos porporcionados por medio de PIFI, se ha logrado contar con una infraestructura tecnológica de vanguardia, que permite dar respuesta a las obligaciones estipuladas en la ley general de contabilidad gubernamental, así como el incrementar las coberturas de acceso al sistema administrativo en los distintos edificios y campus de la universidad dando respuesta a las necesidades de la comunidad universitaria.

El objetivo 3 se cumplió al 100% de acuerdo con la meta 1 para la incorporación de la oficina de transferencia de tecnología, espacio que permita a los estudiantes, profesores e investigadores, desarrollar proyectos innovadores de cooperación directa entre la empresa y la academia. Los objetivos 2 y 4 se lograron con un avance significativo en la publicación y divulgación de obras específicas del catálogo editorial, apoyando proyectos de estuديات en la promoción de estos libros en la FIL Guadalajara; así como la consolidación del Canal de televisión universitario, con la primera etapa de la adaptación de la unidad móvil para la transmisión de eventos institucionales de importancia académica y el fortalecimiento de la fonoteca de la radiodifusora.

2.- Problemas atendidos

Objetivo 1.

- 1.- Debido a las diversas actividades que se realizan en la UAA, se incrementa o disminuye el número de procesos, por lo cual ha sido necesario mantener documentados y actualizados dichos procesos.
- 2.- Se ha mejorado la organización de evidencias para hacer frente a los organismos de acreditación y evaluación académica.
- 3.- Se han atendido las diversas quejas, sugerencias y propuestas de mejora emitidas por los integrantes de la Comunidad Universitaria.
- 4.- Se ha continuado con la mejora en los procesos certificados.

Objetivo 2.



Universidad: C/PIFI-2013-01MSU02150-10-33

Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-01MSU02150-02

Gestión de Calidad

- a) Con la nueva infraestructura nos permite dar respuesta a los nuevos procesos administrativos que se está demandando.
- b) Nos permite mejorar los tiempos de Respuesta que demanda el sistema administrativo.
- C) Mantener la infraestructura bajo una póliza de soporte que le garantiza a la universidad la continuidad del servicio ante una falla de hardware y software.
- d) Nos permite incrementar la cobertura en espacios donde no se contaba con infraestructura tecnológica para tener acceso al sistema administrativo.
- e) Se incrementa el equipamiento tecnológico en las aulas para los programas educativos de Campus Sur.
- F) se fortalece el sistema de videoconferencias para el proyecto de profesores invitados dentro de los programas educativos.

Objetivo 3.

Se establecieron las bases para la estructura y procesos de puesta en marcha de la oficina de transferencia de tecnología.

3.- Fortalezas aseguradas

Objetivo 1.

- 1.- Posicionamiento de la Universidad por implementar un Sistema de Gestión de la Calidad el 100% de sus áreas académicas y administrativas.
- 2.- Evidencias, normatividad y procesos definidos para hacer frente a organismos de acreditación.
- 3.- Estandarización en la realización de los procesos.
- 4.- Incremento en el grado de satisfacción de los estudiantes referente a los servicios que proporciona la UAA.

Objetivo 2.

- a) Garantizar la continuidad del servicio en un horario de 7*24.
- b) Actualizar la infraestructura tecnológica que soporta el sistema administrativo.
- C) Dar respuesta de procesamiento y espacio tecnológico a los nuevos proyectos que demandan uso de tecnología en la universidad.
- d) Incremento de coberturas para el uso del sistema administrativo por medio de dispositivos móviles.
- e) Se cuenta con mayor equipamiento tecnológicos de aulas para la atención de los programas educativos.

Objetivo 3.

Personal administrativo más capacitado, concientización para la protección industrial e intelectual, fortalecimiento del acercamiento entre empresa y academia, así como la consolidación del Fondo Editorial con títulos incluyentes para públicos específicos y una mejora en los procesos de vinculación y fortalecimiento del canal de televisión con el intercambio y almacenamiento de producciones.

Universidad: C/PIFI-2013-01MSU0215O-10-33

Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-01MSU0215O-02

Gestión de Calidad

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Esta iniciativa impactará en la competitividad empresarial, fomento a la investigación, tecnología comercializable y oferta de soluciones a los problemas tecnológicos de la industria en la región. Con los equipos se ha logrado fortalecer un mejor apoyo a las áreas académicas que lo solicitan y, en general, al proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados			
		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
Total	0	0	0

Alumnos beneficiados					
		Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la	
Tipo	Número	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)



Universidad: C/PIFI-2013-01MSU0215O-10-33

Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-01MSU0215O-02

Gestión de Calidad

Se ha logrado la mejora de los procesos, lo que impacta de manera directa en los apoyos que se otorgan a la comunidad universitaria.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Se fortalecen las habilidades lectoras y de redacción. Los alumnos han tenido una mayor participación y colaboración en proyectos televisivos que otorgan experiencias a los estudiantes de las carreras afines a su labor.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

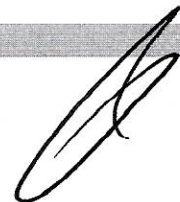
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

La vinculación de la Universidad con la sociedad se ve fortalecida con las publicaciones dirigidas a públicos específicos, pues con ellos la institución se consolida.

Dictamen de la autoevaluación

Poco adecuada



Universidad: C/PIFI-2013-01MSU02150-10-33
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-01MSU02150-02
Gestión de Calidad

Rector



Responsable del Proyecto

