

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPYD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

En la Ciudad de Aguascalientes, Ags., México, siendo las **11:30 (once treinta)** horas del día **18 de septiembre de 2026**, de conformidad con lo establecido en numeral VIII.1, de la convocatoria que norma esta licitación, se reunieron en la **Sala de Licitaciones, edificio 222, planta baja**, sita en Av. Universidad No. 940, C.P. 20100, Colonia Ciudad Universitaria, para realizar la Junta de Aclaraciones de acuerdo a lo previsto en el artículo 52 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la Ley), los Servidores públicos autorizados por la Universidad y los licitantes, cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta.

La junta fue validada por la Mtra. Virginia de los Ángeles Mariscal Bernal, Jefa del Departamento de Compras de la Dirección General de Finanzas y Secretaria del Comité de Compras de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, designado por la convocante, quien instaló formalmente la junta y comunicó a los asistentes, que primero se atenderán las solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación y cuyas preguntas se hayan recibido como fecha límite, hasta las **11:30 (once treinta)** horas del día **17 de septiembre de 2026**, conforme a lo indicado en la convocatoria.

Se informa a los presentes que conforme a lo establecido en la Convocatoria, los asistentes a este evento aceptan el uso de la información pública conforme al Aviso de Privacidad de Proveedores y Contratistas, el cual se informa en la página de la Universidad, [https://www.uaa.mx/informacionpublica/?page\\_id=1639](https://www.uaa.mx/informacionpublica/?page_id=1639), además se informa que se realizará la "Transmisión de los procedimientos", conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios. La Publicación se realizará a través de [http://eventos.uaa.mx/salas/Expo\\_Foro.php/](http://eventos.uaa.mx/salas/Expo_Foro.php/) y <http://conferencias.uaa.mx/>

El Presidente del Acto, fue asistido por los representantes del Área Requiriente (Departamento de Redes y Telecomunicaciones de la Dirección General de Planeación y Desarrollo), quienes solventarían las preguntas de carácter técnico, cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta.

La convocante realiza las siguientes **aclaraciones** a la convocatoria.

| No. | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <p><b>El Departamento de Redes y Telecomunicaciones, realiza la siguiente aclaración:</b></p> <p>En la partida 4 dice:</p> <p>AVID Pro Tools Ultimate perpetua.<br/>Concepto: Renovación de licencia</p> <p>Software del área de sonido en la industria cinematográfica<br/>Entrega de licencias por descarga electrónica con claves de activación<br/>Correo electrónico <a href="mailto:soporte_escritorio@edu.uaa.mx">soporte_escritorio@edu.uaa.mx</a><br/>Tiempo de Garantía: 12 meses<br/>Capacitación: No se requiere<br/>Instalación: Solo suministro.</p> <p>Fecha de entrega: Un día hábil anterior al inicio de la vigencia.</p> <p>Debe decir:</p> <p>AVID Pro Tools Ultimate perpetua.<br/>Concepto: <b>Suscripción Anual</b><br/>Software del área de sonido en la industria cinematográfica<br/>Entrega de licencias por descarga electrónica con claves de activación<br/>Correo electrónico <a href="mailto:soporte_escritorio@edu.uaa.mx">soporte_escritorio@edu.uaa.mx</a></p> |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPYD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Tiempo de Garantía: 12 meses<br/>Capacitación: No se requiere<br/>Instalación: Solo suministro.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2 | <p>La Convocante realiza la aclaración respecto al plazo o fechas de entrega de los Software y Licencias, conforme a lo siguiente:</p> <p>Para los Software y/o Licencias que sí se estableció fecha de inicio de vigencia en las bases de la convocatoria, la entrega deberá realizarse con 24 horas de anticipación a dicho inicio de vigencia, vía electrónica, mediante los correos electrónicos establecidos para tal efecto en el Anexo "1" de las bases.</p> <p>Para los Software y/o Licencias nuevos, la entrega o activación deberá realizarse a los cinco días naturales posteriores a la fecha de fallo, deberá ser vía electrónica, mediante los correos electrónicos establecidos para tal efecto en el Anexo "1" de las bases.</p> <p>Para los Software y/o Licencias de Renovación, la entrega o activación deberá realizarse a los cinco días naturales posteriores a la fecha de fallo, deberá ser vía electrónica, mediante los correos electrónicos establecidos para tal efecto en el Anexo "1" de las bases.</p> <p>Para los productos nuevos y renovación, se contarán 12 meses de vigencia a partir de la entrega y/o activación del Software y/o Licencia, para cada uno de los productos.</p> |

El Presidente, dio inicio al acto señalando que se recibió manifiesto de interés y preguntas en tiempo y forma, las solicitudes de aclaración a la convocatoria, a través de correo electrónico, de las siguientes personas -----

| No. | Empresa                                                   | Forma de presentación | No. de preguntas |
|-----|-----------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| 1   | DINAMICA DEL CENTRO, S.A. DE C.V.                         | Correo Electrónico    | 12               |
| 2   | INGENIERIA DE SISTEMAS AVANZADOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V. | Correo Electrónico    | 05               |
| 3   | NETJER NETWORKS MÉXICO, S.A. DE C.V.                      | Correo Electrónico    | 01               |
| 4   | CADGRAFICS, S.A. DE C.V.                                  | Correo Electrónico    | 02               |

Acto seguido procedió a dar respuesta a las preguntas formuladas por los licitantes, recibidas en tiempo y forma, a las cuales se les dio la debida respuesta por parte del comité técnico, mismas que se describen a continuación: -----

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS:**

Empresa: DINAMICA DEL CENTRO, S.A. DE C.V.  
Forma de presentación: Correo electrónico.  
No. de preguntas: 12

| Número de Pregunta | Partida, Punto, Numeral, apartado, anexo. | Texto de la pregunta                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                  | BASES / ANEXO 6<br>PARTIDAS 1 y 2         | <p>Numeral X.9 – Respaldo del Fabricante</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si, para las partidas 1 y 2, será aceptada carta de respaldo emitida por Adobe en formato digital, incluyendo documentos con firma electrónica o firma digitalizada,</p> |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPYD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                   | <p>sin requerir firma autógrafa para la presentación de la propuesta, quedando la entrega del documento original únicamente para el licitante que resulte adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: Si se podrá presentar de esa manera.</b></p> <p><b>Se podrá presentar documento con firma digitalizada que cuente con toda la información para comprobar el documento.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2 | ANEXO 1<br>PARTIDAS 1 y 2         | <p>Especialización emitida por el fabricante para gobierno y sector educativo</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si el requisito de especialización señalado para las partidas 1 y 2 se tendrá por cumplido cuando el licitante cuente con un registro activo dentro del programa Adobe Partner Connection y con las especializaciones vigentes que le permitan comercializar licenciamiento en los segmentos Commercial, Education y Government, incluyendo el segmento Education correspondiente al licenciamiento requerido. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: El requerimiento de la convocante es que el licitante, deberá acreditar que cuenta con la especialización emitida por el fabricante del licenciamiento que se está solicitando, mediante carta emitida por el fabricante con la información correspondiente y los datos del licitante.</b></p> |
| 3 | ANEXO 1<br>PARTIDAS 1 y 2         | <p>Especialización emitida por el fabricante para gobierno y sector educativo</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si la acreditación de que el licitante se encuentra autorizado por Adobe para comercializar licenciamiento del segmento Education/HED será suficiente para cumplir con el requisito de especialización solicitado para las partidas 1 y 2, considerando que los productos requeridos corresponden a licenciamiento Adobe para educación superior. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: El requerimiento de la convocante es que el licitante, deberá acreditar que cuenta con la especialización emitida por el fabricante del licenciamiento que se está solicitando, mediante carta emitida por el fabricante con la información correspondiente y los datos del licitante.</b></p>                                                              |
| 4 | BASES / ANEXO 1<br>PARTIDAS 1 y 2 | <p>Carta de Manifiesto Personal Técnico Certificado</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante confirmar que, para efectos del requisito establecido en el numeral X, apartado 11, "Carta de Manifiesto Personal Técnico</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPYD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|   |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                     | <p>Certificado", aplicable a las partidas 1 y 2, y considerando que dichas partidas corresponden únicamente al suministro de licenciamiento, sin requerir instalación ni capacitación, será suficiente que el licitante cuente con registro activo y especialización vigente "Education" dentro del programa Adobe Partner Connection, sin que sea necesario acreditar certificaciones técnicas individuales adicionales del personal. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: Deberá acreditar que el licitante cuenta con la especialización emitida por el fabricante del licenciamiento que se está solicitando, mediante carta emitida por el fabricante con la información correspondiente y los datos del licitante.</b></p>                                                                                                          |
| 5 | BASES / ANEXO 6<br>PARTIDAS 1 y 2   | <p><b>Numeral X.9 – Respaldo del Fabricante</b><br/>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si, para las partidas 1 y 2, será aceptada carta de respaldo emitida por un mayorista autorizado por Adobe, en la que se manifieste que el licitante se encuentra autorizado para comercializar los licenciamientos solicitados y se respalde su participación en el presente procedimiento. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: En el presente procedimiento podrán participar licitantes que tengan Carta de respaldo emitida directamente por el licenciante o desarrollador del Software/licencia y/o carta del licenciante o desarrollador de la licencia para distribuidores autorizados directamente por el licenciante/desarrollador de los bienes /licenciamientos.</b></p>                                               |
| 6 | ANEXO 1 / ANEXO 6<br>PARTIDAS 1 y 2 | <p><b>Especialización / Respaldo del Fabricante</b><br/>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si el requisito de especialización señalado para las partidas 1 y 2 y el requisito de respaldo del fabricante podrán acreditarse mediante una sola carta emitida por Adobe, siempre que en dicho documento se haga constar que el licitante cuenta con las especializaciones correspondientes, se encuentra autorizado para comercializar los licenciamientos solicitados y se respalda su participación en el presente procedimiento. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: El requerimiento de la convocante es que el licitante, deberá acreditar que cuenta con la especialización emitida por el fabricante del licenciamiento que se está solicitando, mediante carta emitida por el fabricante con la información</b></p> |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPYD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|   |                                        | <b>correspondiente y los datos del licitante.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | ANEXO 1 / ANEXO 6<br>PARTIDAS<br>1 y 2 | <p>Respaldo conjunto de las partidas 1 y 2</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si una misma carta emitida por Adobe podrá respaldar conjuntamente las partidas 1 y 2, siempre que en el documento se identifiquen claramente ambas partidas, los licenciamientos correspondientes, los datos del licitante y la información del presente procedimiento. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: Es correcta su apreciación. Aclarando que la partida 1 y 2, no son un conjunto, son partidas que se deberán ofertar de manera individual.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8 | ANEXO 1 / ANEXO 6<br>PARTIDAS<br>1 y 2 | <p>Carta Adobe Partner Connection / Respaldo del Fabricante</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si, para efectos de participación en las partidas 1 y 2, será aceptada de manera provisional una carta vigente emitida directamente por Adobe y obtenida a través del portal oficial Adobe Partner Connection, en la que se acredite que el licitante forma parte del programa de socios de Adobe y se encuentra autorizado para comercializar sus productos, considerando que este tipo de carta puede obtenerse en un plazo menor que la carta específica emitida por Adobe para el presente procedimiento. En caso de resultar adjudicado, el licitante se comprometerá a presentar posteriormente la carta específica del fabricante con los datos de la licitación y las partidas correspondientes. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: Si se podrá presentar de esa manera.</b></p> <p><b>Se podrá presentar documento con firma digitalizada que cuente con toda la información para comprobar el documento.</b></p> |
| 9 | ANEXO 1<br>PARTIDAS<br>3               | <p>Certificaciones especiales – Final Draft 12 Educational</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante aclarar a qué se refiere el requisito indicado como "Certificaciones especiales: Final Draft 12 Educational" para la partida 3, y confirmar si dicho requisito corresponde únicamente al tipo o modalidad educativa del licenciamiento solicitado, sin requerirse una certificación adicional del licitante o de su personal. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: No se requiere ninguna certificación especial para este producto, ya que se requiere</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPYD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | ANEXO 1<br>PARTIDAS 4 | <p><b>renovar la suscripción anual del mismo.</b></p> <p>AVID Pro Tools Ultimate perpetua / Concepto: Renovación de licencia</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante aclarar el alcance de la renovación solicitada para la partida 4, toda vez que se requiere "AVID Pro Tools Ultimate perpetua" y simultáneamente se indica "Concepto: Renovación de licencia". Favor de confirmar específicamente qué concepto deberá renovarse y, en su caso, proporcionar los datos de las licencias o contrato actualmente vigente necesarios para identificar y cotizar correctamente la renovación solicitada. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: La convocante ya cuenta con las licencias Avid Pro Tools perpetuas, lo que se está solicitando es la suscripción anual del producto.</b></p> |
| 11 | ANEXO 1<br>PARTIDAS 6 | <p>Instalación y Capacitación – Colourlab AI</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante precisar el alcance requerido para los servicios de instalación y capacitación de la partida 6, indicando si dichos servicios podrán realizarse de manera remota, así como el número de usuarios a capacitar, duración mínima de la capacitación y, en caso de requerirse de manera presencial, el lugar donde deberán llevarse a cabo. Asimismo, favor de confirmar si la instalación se refiere únicamente a la activación y configuración del software correspondiente a las 27 licencias solicitadas. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: La convocante solo está solicitando el suministro del producto, así como el acompañamiento técnico para la instalación del mismo.</b></p>             |
| 12 | ANEXO 1<br>PARTIDA 7  | <p>CivilCAD – Licencia completa / Periodo anual</p> <p>Se solicita atentamente a la convocante confirmar si el licenciamiento CivilCAD solicitado en la partida 7 corresponde a una licencia nueva o a una renovación. En caso de tratarse de renovación, favor de proporcionar el número de licencia, contrato o dato de identificación correspondiente que permita cotizar correctamente el licenciamiento solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>Respuesta: La convocante no cuenta con ninguna licencia para CivilCAD, por lo que se está solicitando un producto nuevo.</b></p>                                                                                                                                                                                                              |

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS:**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPYD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

**Empresa:** INGENIERIA DE SISTEMAS AVANZADOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.  
**Forma de presentación:** Correo electrónico.  
**No. de preguntas:** 05

| Número de Pregunta | Partida, Punto, Numeral, apartado, anexo.        | Texto de la pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                  | Anexo 1. Partidas 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14 y 14.1 | Indican: "Vigencia de 1 año a partir de la entrega" o "fecha de entrega 1 día hábil anterior al inicio de la vigencia". Sin embargo, no establecen un plazo en días para la entrega, ¿podemos ofrecer un plazo de hasta 15 días para la entrega respetando las condiciones de entrega indicadas?<br><br><b>Respuesta: Con la aclaración realizada por la convocante se responde su pregunta.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2                  | Numeral X.9 y anexo 6 Respaldo del Fabricante    | Indican que a la firma del contrato se solicitará la carta en original; solicitamos a la convocante confirmar si se aceptarán las cartas de respaldo emitidas por los fabricantes/desarrolladores en formato PDF digital con firmas electrónicas o códigos QR de verificación, sin necesidad de presentar un documento con firma autógrafa en físico. Esto debido a que algunos fabricantes trasnacionales emiten cartas de autorización de distribuidor únicamente en formato digital PDF con firma electrónica / verificable, no en papel físico original ¿Se acepta nuestra propuesta?<br><br><b>Respuesta: Si se podrá presentar de esa manera.</b><br><br><b>Se podrá presentar documento con firma digitalizada que cuente con toda la información para comprobar el documento.</b> |
| 3                  | Numeral X.9 y anexo 6 Respaldo del Fabricante    | Diversos fabricantes/desarrolladores solamente ofrecen cartas estándar en el idioma original de su origen, ¿son aceptables las cartas estándar de los fabricantes con información del firmante para la verificación de la información contenida y su autenticidad? Anexo a continuación el siguiente ejemplo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPdY PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                   | <p> Canonical</p> <p style="text-align: right;">Correspondence address:<br/>Canonical Group Limited<br/>5th Floor Canonical<br/>3 More London Riverside<br/>London SE1 2AQ<br/>United Kingdom</p> <p><b>Subject: Universidad Autónoma de Aguascalientes</b><br/>L.P.N. E/901045968-044-2026<br/>Partida 12</p> <p>To whom it may concern,</p> <p>We, Canonical Group Limited, having our registered office at 5 New Street Square, London, EC4A 3TW, United Kingdom ("Canonical") are a manufacturer of Ubuntu Pro Services as more particularly defined at <a href="https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms">https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms</a> (the "Services").</p> <p>We confirm that Ingeniería de Sistemas Avanzados del Centro having their office at Av. Aguascalientes Pte. 732 Local 1, Aguascalientes, AG 20064, Mexico ("Bidder") may submit a bid to resell Services on Canonical's standard terms.</p> <p><a href="https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms">https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms</a>. Bidder's sale of the services is subject to Bidder entering into an agreement with a Canonical-authorized distributor to permit such resale.</p> <p>Canonical will provide the Services in accordance with the terms for the duration of the Services order.</p> <p>Please address any questions to Rafael [redacted] Latin America Channel Manager at <a href="mailto:rafael@canonical.com">rafael@canonical.com</a>.</p> <p style="text-align: right;">Sincerely,</p> <p style="text-align: right;">Canonical Group Limited</p> <p><small>Canonical Group Limited   Registered Office: 5 New Street Square, London, EC4A 3TW, United Kingdom<br/>Company Registration 8479935   Director: Neil French</small></p> <p><b>Respuesta: Es correcta su apreciación. Si se podrá presentar de esta manera, con una traducción simple al idioma español.</b></p> |
| 4 | <b>Numeral X.7 Información Técnica documental</b> | <p>Solicitan que: "Se deberán incluir folletos, fichas técnicas, catálogos originales, fotografías, instructivos o manuales de uso para corroborar las especificaciones, características y calidad del producto/servicio . . . "</p> <p>Debido a que la mayoría de los fabricantes ya no emiten versiones impresas o para imprimir de los documentos solicitados, sino que ofrecen ligas electrónicas que contienen tal información. ¿Es aceptable entregar impresiones de los portales de los fabricantes con la información solicitada indicando claramente la fuente para su consulta?</p> <p><b>Respuesta: Si se podrá presentar de esa manera.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5 | <b>Anexo 1. Partida 3.</b>                        | <p>Solicitan: "Software Final Draft 13 Certificaciones especiales: Final Draft 12 Educational Renovación de licencia ..." la versión actual es la versión 13 Educational ¿Podemos ofrecer esta versión?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPyD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|  |  |                                                                                                                              |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>Respuesta:</b> Sí podrá ofertar la versión más actualizada del producto, así como el producto solicitado en bases.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS:**

**Empresa:** NETJER NETWORKS MÉXICO, S.A. DE C.V.  
**Forma de presentación:** Correo electrónico.  
**No. de preguntas:** 01

| Número de Pregunta | Partida, Punto, Numeral, apartado, anexo.                 | Texto de la pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                  | <p><i>Numeral 9.<br/>Respaldo del<br/>Fabricante.</i></p> | <p>Se indica "... los distribuidores autorizados deberán presentar documento original expedido por el licenciante/desarrollador o subsidiaria del licenciante/desarrollador de los bienes/servicios/licenciamientos ofertados, en donde expresamente se manifieste que avalan y respaldan la propuesta presentada por el licitante, (Indicando claramente el bien/servicio/licenciamiento que respalda)."</p> <p>Nos puede confirmar la convocante si lo que se solicita entregar es una carta ya sea del fabricante o distribuidor autorizado (mayorista) en donde se respalda nuestra propuesta?</p> <p><b>Respuesta:</b> En el presente procedimiento podrán participar licitantes que tengan Carta de respaldo emitida directamente por el licenciante o desarrollador del Software/licencia y/o carta del licenciante o desarrollador de la licencia para distribuidores autorizados directamente por el licenciante/desarrollador de los bienes /licenciamientos.</p> |

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS:**

**Empresa:** CADGRAFICS, S.A. DE C.V.  
**Forma de presentación:** Correo electrónico.  
**No. de preguntas:** 02

| Número de Pregunta | Partida, Punto, Numeral, apartado, anexo. | Texto de la pregunta                               |
|--------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1                  | ARCHIVO DE CONVOCATORIA                   | La Convocante solicita en este punto lo siguiente: |

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**NÚMERO E/901045968-044-2026**  
**ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPyD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.**

|   |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Numeral X. REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS.</b></p> <p>Inciso "B. Documentación propuesta técnica (revisión técnica por área requirente)"</p> <p>Punto No. 9</p> | <p><b>"Respaldo del Fabricante:"</b></p> <p>"Los licenciantes/desarrolladores o subsidiarias del licenciante/desarrollador deberán presentar escrito, bajo protesta de decir verdad, que los bienes/servicios/licenciamientos que oferten, son de su propiedad, los distribuidores autorizados deberán presentar documento original expedido por el licenciante/desarrollador o subsidiaria del licenciante/desarrollador de los "bienes/servicios/licenciamientos ofertados, en donde expresamente se manifieste que avalan y respaldan la propuesta presentada por el licitante, (Indicando claramente el bien/servicio/licenciamiento que respalda). Anexo "6"</p> <p>Al respecto, informamos que los fabricantes y/o mayoristas de las partidas 1 y 2, del fabricante Adobe, emiten esta carta únicamente en formato estándar, corporativo y con firma electrónica, sin posibilidad de personalización, conforme a sus políticas internas de canal aplicables a todos sus distribuidores autorizados, sin excepción.</p> <p>Solicitamos amablemente a la Convocante que nos permita cumplir con este punto presentando la carta del fabricante en su formato estándar (con firma electrónica), acreditando con ella el carácter de distribuidor autorizado.</p> <p>¿se acepta nuestra solicitud?</p> <p><b>Si se podrá presentar de esa manera.</b></p> <p><b>Se podrá presentar documento con firma digitalizada que cuente con toda la información para comprobar el documento.</b></p> |
| 2 | <p><b>ARCHIVO DE CONVOCATORIA</b></p> <p>Numeral: II.III. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.</p>                                                                                     | <p>La convocante solicita lo siguiente:</p> <p>El proveedor que resulte adjudicado tendrá que cubrir una fianza por concepto de cumplimiento y vicios ocultos de contrato, o en su caso de cumplimiento y calidad de contrato, correspondiente al 10% del precio adjudicado antes de I.V.A., esta garantía deberá constituirse en un plazo máximo de 10 días naturales, contados a partir de la fecha del Contrato, debiendo cumplir con los siguientes requisitos, se anexa modelo de Fianza, en Anexo "9".</p> <p>Debemos entender que para el caso específico de la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NUMERO E/901045968-044-2026  
ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPd PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.

renovación de licenciamiento, si la entrega se realiza dentro de los 10 días naturales donde solicita la exhibición de fianza por cumplimiento, esta podrá omitirse dado que ya fue entregado el licenciamiento

¿es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:** No es correcta su apreciación, toda vez que la garantía solicitada tiene por objeto garantizar tanto el cumplimiento de las obligaciones contractuales como, en su caso, la calidad y/o la existencia de vicios ocultos de los bienes objeto del contrato.

En consecuencia, aun cuando tratándose de la renovación de licenciamiento la entrega se realice dentro del plazo establecido, ello no exime al licitante de presentar la garantía solicitada, ya que el plazo de 10 días naturales establecido en la convocatoria corresponde al plazo máximo para su constitución y exhibición, y no a la vigencia de las obligaciones garantizadas.

Una vez entregado el licenciamiento y, en su caso, realizadas y superadas las pruebas de aceptación correspondientes, subsiste la obligación relativa a la garantía de calidad y/o vicios ocultos, de conformidad con el plazo de garantía establecido en el contrato, que para este procedimiento es de 12 meses.

Por lo anterior, la entrega del licenciamiento dentro del plazo establecido, no constituye una causa para omitir la presentación de la fianza ni limita la vigencia de las obligaciones que ésta garantiza.

Para efectos de la notificación, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes copia de esta Acta en el Departamento de Compras de la Dirección General de Finanzas de la Universidad, edificio 222 P.B., domicilio de la convocante, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la página de transparencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Esta acta forma parte integrante de la convocatoria.

Finalmente se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones, se llevará a cabo el día 23 de septiembre de 2026, a las 12:00 horas, en la Sala de Licitaciones, edificio 222, planta baja, siendo un acto formal, que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se recibirán propuestas.

Intervienen por la Universidad Autónoma de Aguascalientes:-----

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO E/901045968-044-2026  
ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SOFTWARE  
Y LICENCIAS, DEPTO. DE REDES Y  
TELECOMUNICACIONES DE LA DGPyD PARA  
DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES.

C. Virginia de los Ángeles Mariscal Bernal  
Jefa del Departamento de Compras y Secretaria  
Técnica del Comité de Compras



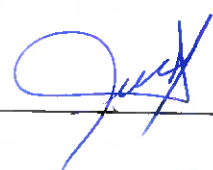
C. Esmeralda Yazmín Rodríguez Durón  
Representante de la Contraloría Universitaria

Esmeralda Rdz

C. María Díaz Rodríguez  
Representante del Departamento Jurídico



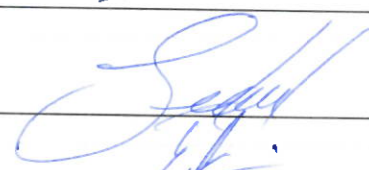
C. Ana Francisca Contreras Mejía  
Representante de la Dirección General de  
Planeación y Desarrollo



C. Luis Enrique Cortés Calvillo  
Departamento de Redes y Telecomunicaciones  
de la DGPyD (Área requirente).



C. Gabriela del Socorro Muñoz Vera  
Departamento de Compras



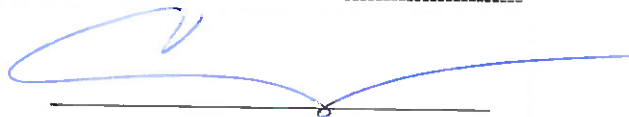
C. Esthela Delgado Ruiz Esparza  
Departamento de Compras



C. Luis Gerardo Garnica  
Departamento de Compras

Por parte de los Licitantes:

C. José de Jesús Cajero Alemán  
INGENIERIA DE SISTEMAS AVANZADOS DEL  
CENTRO, S.A. DE C.V.



Siendo las 12:13 horas del día de su inicio, se da por concluida la presente junta firmando el acta los que en ella intervienen para los fines y efectos legales a que haya lugar, entregándose fotocopia del acta a los participantes.

FIN DE TEXTO