



*Pertinencia e impacto
de nuestros programas
universitarios*

SALUD, CULTURA DEPORTIVA Y BIENESTAR

Durante el año 2023, en el área de Servicios Médicos de la Unidad Médico Didáctica (UMD) realizamos 18,106 consultas a cargo de nuestros médicos profesionales, divididas de la siguiente forma: 8,031 de Medicina General, 3,948 de Enfermería, 3,239 de Estomatología, 2,784 exámenes de Refracción de Optometría, nueve consultas de Medicina Interna y 95 atenciones nutricionales. Además, como parte de sus prácticas, nuestros estudiantes efectuaron 13,123 consultas en el área de Estomatología: 86 a personal administrativo universitario, 62 a personal docente, 830 a alumnos y 12,145 a usuarios externos.

A su vez, en nuestra área de Optometría llevamos a cabo 3,530 consultas en las clínicas de Refracción, Patología Optométrica, Lentes de Contacto, Ortóptica y Clínica de Visión Subnormal. Por su parte, en la Clínica de Rehabilitación Física ofrecimos 6,616 servicios a usuarios; entre los que destacan 302 consultas de Medicina en Rehabilitación. Asimismo, atendimos 440 emergencias de salud física y psicológica mediante el Servicio Universitario de Atención Prehospitalaria (SUAP). Este año incorporamos dos psicólogas para la atención de primeros auxilios psicológicos, quienes atendieron a un total de 69 integrantes de la comunidad universitaria. Además, desde el Consultorio de Vida Sexual y Reproductiva brindamos 599 consultas, asesorías e intervenciones a un total de 473 personas.



Como parte de las acciones realizadas en el programa de promoción a la salud “Universidad Saludable”, brindamos 82 pláticas Promotoras de Salud con un total de 3,098 asistentes. Realizamos también 1,635 publicaciones electrónicas de promoción a la salud (Facebook, Instagram, Twitter y correo electrónico), con las que logramos un total de 1,648,745 alcances. Por otra parte, ofrecimos 7,842 atenciones a 967 pacientes, desde el programa de Medicina Preventiva. Asimismo, a través de “Universidad Saludable” de la UMD, realizamos 72 actividades de vinculación externa de servicios médicos.

Desde el Centro de Detección COVID-19, coordinado por la UMD, efectuamos 553 pruebas rápidas de antígeno para la detección del organismo SARS-CoV-2, lo anterior en el periodo comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023.

Durante el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2023, a través de la Unidad de Atención e Investigación en Psicología (UAIP) brindamos 4,941 servicios; lo anterior dentro de los diferentes programas con que cuenta esta unidad tales como: entrevistas de primer contacto, valoración derivada de la encuesta de salud mental “Yo Puedo Sentirme Bien”, atención psicológica individual, tamizaje realizado a los estudiantes de nuevo ingreso de la Lic. en Psicología, atención grupal, curso-taller de habilidades para los estudiantes de primer semestre de la Lic. en Psicología, curso-taller de habilidades para estudiantes de nuestra universidad con altos niveles de desregulación emocional, atención en crisis y seguimiento. Con ello, atendimos problemáticas relacionadas con la desregulación emocional, las conductas de riesgo suicida, la ansiedad, depresión, violencia y el duelo ante pérdidas humanas. Dichas actividades contaron con un total de 122 colaboradores: cinco psicólogas de la UAIP, 57 estudiantes de licenciatura, 17 estudiantes de Servicio Social, 16 alumnos de Prácticas Profesionales, 19 egresados voluntarios y ocho estudiantes becarios.

Con respecto a las acciones en salud psicosocial y a través de la UAPSI, 30 estudiantes de séptimo semestre de la Licenciatura en Asesoría Psicopedagógica de nuestra universidad atendieron a 60 alumnos de la Esc. Primaria “Alfonso Reyes” mediante el Proyecto de Intervención Educativa. De igual modo, en el taller “Intereses Vocacionales” aplicamos 71 test SDS (búsqueda auto-dirigida) a estudiantes de preparatoria y universidad de entre 15 y 23 años de edad.

Con el objetivo de mejorar las condiciones socioemocionales de nuestros estudiantes, continuamos con la aplicación del proyecto “Bachillerato de Calidez y Calidad”. En el semestre enero – junio atendimos a 1,398 alumnos provenientes de los planteles del CONALEP Aguascalientes I, II y Jesús María; lo anterior gracias a la creación de 46 talleres psicoeducativos. Mientras que en el semestre agosto – diciembre, gracias a la planeación y ejecución de un total de 22 talleres psicoeducativos, atendimos a 632 adolescentes.

Cabe destacar que este año firmamos el convenio de Canalización de Casos Graves en Materia de Salud Mental con el Instituto de Salud del Estado de Aguascalientes (ISSEA).

En lo referente a la promoción de una cultura de prevención de enfermedades a través de la activación física y la práctica de deportes, reactivamos el Curso de Verano Pollitos, luego de tres años de contingencia sanitaria por la COVID-19. En esta ocasión atendimos a 292 niños en ocho talleres deportivos y seis culturales.

En julio de 2023 reabrimos nuestra Alberca Universitaria, donde, al mes de noviembre, hemos atendido a 2,148 usuarios; por su parte, nuestro Gimnasio Universitario dio atención a 761 usuarios. Asimismo, en el marco de los eventos de la XXVIII Feria Universitaria 2023, organizamos el Maratón Acuático, el cual contó con la participación de 32 equipos con un total de 160 participantes. También en el marco de la Feria Universitaria llevamos a cabo la Carrera Atlética “Gallo”, que logró la participación de 455 atletas.

Nuestro programa de selecciones y equipos deportivos representativos registró 870 inscripciones. Asimismo, alumnos pertenecientes a estas selecciones participaron en el proceso clasificatorio para ser parte de la Universiada que organiza el Consejo Nacional del Deporte de la Educación 2022-2023. En la clasificación estatal participaron 252 alumnos y a la regional pasaron 192; de estos últimos, 71 atletas de nuestra institución lograron llegar a la Universiada Nacional, que se llevó a cabo en el Estado de Sonora.



PRINCIPALES IMPACTOS EN MATERIA DE SALUD, CULTURA DEPORTIVA Y BIENESTAR

18 106	CONSULTAS EN LA UNIDAD MÉDICO DIDÁCTICA
1 659 685	IMPACTOS MEDIANTE EL PROGRAMA “UNIVERSIDAD SALUDABLE”
4 941	ATENCIONES EN CONSULTORÍA PSICOLÓGICA
440	SERVICIOS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA
13 123	CONSULTAS EN LAS CLÍNICAS DE ESTOMATOLOGÍA
3 530	CONSULTAS EN LAS CLÍNICAS DE OPTOMETRÍA
6 616	SERVICIOS EN LA CLÍNICA DE REHABILITACIÓN FÍSICA
599	SERVICIOS Y ASESORÍAS EN EL CONSULTORIO DE VIDA SEXUAL Y REPRODUCTIVA
553	PRUEBAS DE DETECCIÓN COVID-19
7 674	PERSONAS ALCANZADAS POR PROYECTOS DE TAMIZAJE Y ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA
870	ESTUDIANTES INSCRITOS EN CLUBES DEPORTIVOS
3 816	ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN ESPACIOS UNIVERSITARIOS
69	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
106 265	ALCANCES DE CAMPAÑA “SANAMENTE GALLO”

LOGRAMOS 1 826 287 IMPACTOS EN MATERIA DE SALUD, DEPORTIVA Y BIENESTAR



ACCIONES EN MATERIA DE ATENCIÓN A LA SALUD PSICOLÓGICA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

- 4 941** SERVICIOS A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA (UAIP)
- 1 398** ALUMNOS ATENDIDOS PROVENIENTES DEL CONALEP AGUASCALIENTES I, II Y JESÚS MARÍA GRACIAS A LA CREACIÓN DE 46 TALLERES PSICOEDUCATIVOS
- 632** ADOLESCENTES ATENDIDOS GRACIAS A LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE 22 TALLERES PSICOEDUCATIVOS
- 440** EMERGENCIAS ATENDIDAS, TANTO DE SALUD FÍSICA COMO PSICOLÓGICA, MEDIANTE EL SERVICIO UNIVERSITARIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA (SUAP)
- 122** COLABORADORES UNIVERSITARIOS DIERON ATENCIÓN A INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD QUE PRESENTARON PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS CON LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL, CONDUCTAS DE RIESGO SUICIDA, ANSIEDAD Y DEPRESIÓN
- 30** ESTUDIANTES DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA ATENDIERON A 60 ALUMNOS DE LA ESC. PRIMARIA "ALFONSO REYES" MEDIANTE EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA
- 71** TEST SDS (BÚSQEDA AUTO-DIRIGIDA) FUERON APLICADOS A ESTUDIANTES DE PREPARATORIA Y UNIVERSIDAD DE ENTRE 15 Y 23 AÑOS, A TRAVÉS DEL TALLER "INTERESES VOCACIONALES"
- 69** INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD RECIBIERON PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, POR PARTE DE LAS NUEVAS PSICÓLOGAS INTEGRADAS AL EQUIPO DE ATENCIÓN PARA ESTOS CASOS
- 1** CONVENIO FIRMADO CON EL ISSEA PARA LA CANALIZACIÓN DE CASOS GRAVES EN MATERIA DE SALUD MENTAL

AVANZAMOS SUSTANCIALMENTE EN LA **IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS** INSTITUCIONALES PARA LA DETECCIÓN, PREVENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE ESTUDIANTES CON SITUACIONES DE DEPRESIÓN, ANSIEDAD, DÉFICIT DE ATENCIÓN, ETC.,

APLICAMOS **5 513 PRUEBAS** DE TAMIZAJE PSICOLÓGICO A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO, CON EL "INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EN SALUD MENTAL EN UNIVERSITARIOS" EN COORDINACIÓN CON EL INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE Y THE WORLD MENTAL HEALTH INTERNATIONAL COLLEGE STUDENT (WMH-ICS) DE LA UNIVERSIDAD DE HARVARD



ACCIONES A FAVOR DE LA JUSTICIA, LA EQUIDAD, LA PAZ Y UNA CULTURA DE NO VIOLENCIA

En 2023 brindamos orientación legal a 3,498 personas desde el Despacho Universitario (atendido por alumnos de Prácticas Profesionales y de Servicio Social). A partir de estas asesorías, se generaron 291 procedimientos judiciales, de los cuales 112 se encuentran activos y 179 ya han concluido.

En el periodo comprendido del mes de enero al mes de septiembre de 2023, a través de nuestra Clínica de Litigio Estratégico en

Derechos Humanos del Departamento de Derecho, brindamos diferentes atenciones de movilidad a personas solicitantes de refugio y/o refugiados. Dichas atenciones consistieron en sesiones de orientación grupal para 736 personas, quienes presentaban dudas o problemáticas relacionadas con trámites migratorios, condiciones de estancia y acompañamiento jurídico ante instituciones gubernamentales; asesorías individuales para 211 personas (también sobre trámites migratorios o de litigio en casos de negativas de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados), y representación legal para 10 solicitantes.

NUESTRO DESPACHO UNIVERSITARIO BRINDÓ ASESORÍA JURÍDICA A **3 498 PERSONAS**

NUESTRA CLÍNICA DE LITIGIO ESTRATÉGICO ATENDIÓ A **957 PERSONAS**

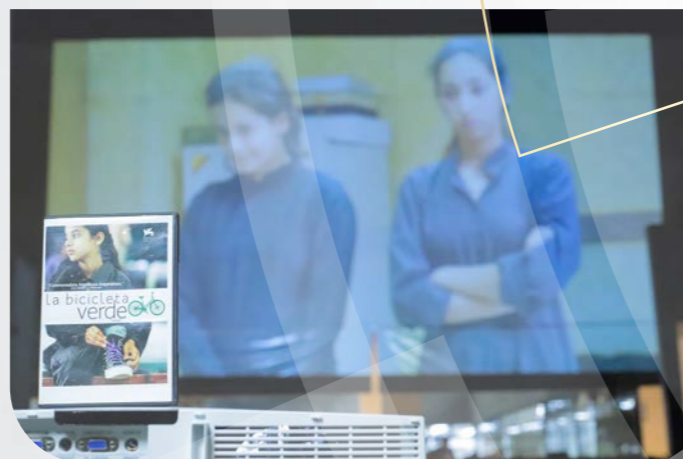
Durante el año 2023, desde la Defensoría de los Derechos Universitarios (DDU) brindamos un total de 66 intervenciones informativas en nuestra comunidad universitaria, a fin de dar a conocer sus derechos y obligaciones, las instancias donde pueden recibir apoyo, las atribuciones de la Defensoría y del Comité Institucional para la Equidad de Género (CIEG). Además les presentamos el “Protocolo de Actuación ante Situaciones de Acoso, Discriminación y Violencia”.

Dentro de estas 66 intervenciones contemplamos las siguientes actividades: 47 pláticas para universitarios de nuevo ingreso (1,578 estudiantes), cinco cursos de capacitación (82 participantes), dos talleres (128 asistentes), 11 pláticas grupales y una conferencia a las que fuimos invitados. Asimismo, en el mes de noviembre llevamos a cabo las Jornadas de los Derechos Universitarios 2023, con tres conversatorios (395 participantes) y una conferencia magistral (1,083 oyentes). También durante 2023 participamos en la promoción de la lectura de textos relacionados con los temas de Perspectiva de Género y Derechos Humanos, a través de presentaciones de libros con las que logramos impactar a 53 personas. Asimismo, impartimos tres cursos de Formación Humanista en línea en los que participaron 137 personas. De igual forma, impartimos el curso “Derechos Humanos, Igualdad y No Discriminación 2023” al Órgano Interno de Control del Municipio de Aguascalientes, con un registro de 62 asistentes. Capacitamos a 30 Enlaces-Orientadores de la DDU y representantes del CIEG y, con motivo del Día Internacional de la Paz, realizamos intervenciones grupales con 329 estudiantes.



Por otra parte, dimos continuidad al convenio de colaboración que sostenemos con el Instituto Aguascalentense de las Mujeres (IAM) y, adicionalmente, se encuentra en proceso un convenio con el Instituto Municipal de la Mujer de Aguascalientes.

Desde el Comité Institucional para la Equidad de Género, participamos en la promoción de temas relacionados con los Derechos Humanos, a través de actividades artísticas como la proyección de películas, intervenciones escénicas y recitales, con los que impactamos a 619 personas. De la misma manera, participamos en 15 entrevistas en los medios de difusión institucionales Radio UAA y UAA TV, para la promoción de eventos organizados por el CIEG-DDU sobre la Perspectiva de Género y los Derechos Humanos. También emitimos semanalmente el programa de radio “Hablemos de Derechos Humanos”.



Por otra parte, realizamos campañas de difusión mediante 23 eventos académicos y artísticos, así como ocho reuniones con los representantes ante el CIEG de las direcciones generales y decanatos de nuestra institución, y del STUAA, la ACIUAA y la FEUAA, con el propósito de informar sobre los trabajos realizados en materia de derechos y la planeación de próximas actividades.

En lo que respecta a la vinculación y actualización con otras organizaciones orientadas a una cultura de la paz y el respeto, participamos en la XVIII Asamblea General Extraordinaria de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU), el XX Encuentro de Organismos

Defensores de los Derechos Universitarios, la Asamblea General de la REDDU, la XX Asamblea General Extraordinaria de la REDDU, el seminario taller “Diseño y Reflexión de Cultura de Paz acorde a la Ley de General de Educación Superior”, así como el XV Coloquio Internacional de la Red de Género, Inclusión y Equidad Social, “Desigualdades y Brechas de Género”, organizado por la ANUIES. Asimismo, participamos en cuatro reuniones bimestrales de la Red de Enlaces de Género Nacional de Instituciones de Educación Superior (RENIES) de la ANUIES, y en ocho cursos de capacitación y actualización en temas contemporáneos sobre Perspectiva de Género y Derechos Humanos.



LOGRAMOS **4 496 IMPACTOS**
EN LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS
UNIVERSITARIOS

ATENDIMOS **150 ORIENTACIONES**
Y QUEJAS FORMALS PRESENTADAS
ANTE NUESTRA DEFENSORÍA DE
DERECHOS UNIVERSITARIOS

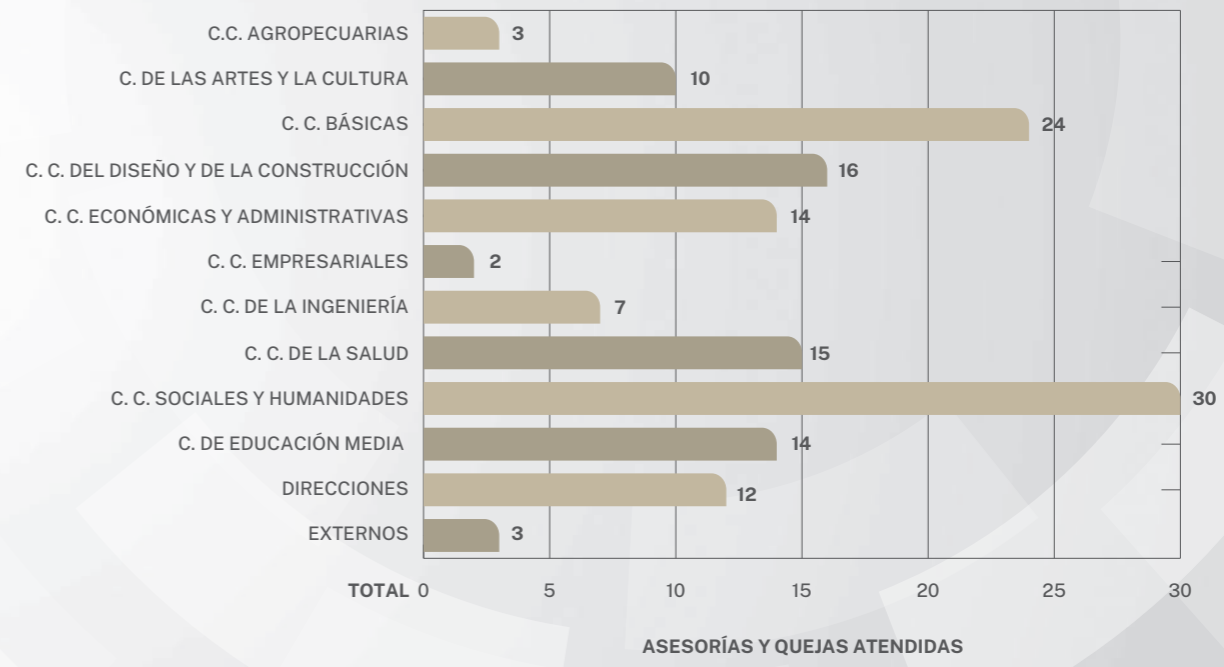
Desde la Defensoría, atendimos 150 nuevas solicitudes de quejas formales. De ellas, 109 fueron presentadas por mujeres, 33 por hombres y ocho de manera grupal. 41 casos fueron solicitudes de asesoría u orientación, mientras que los restantes fueron motivados por presuntos casos de: acoso (30), hostigamiento (7), discriminación (2), alguna otra forma de violencia (46), problemas académicos (13), temas laborales (10) y difamación (1).

ASESORÍAS Y QUEJAS POR CENTRO ACADÉMICO O DIRECCIÓN ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS 2023

CONSULTAS, QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS 2023

TOTAL: 150

TOTAL: 150

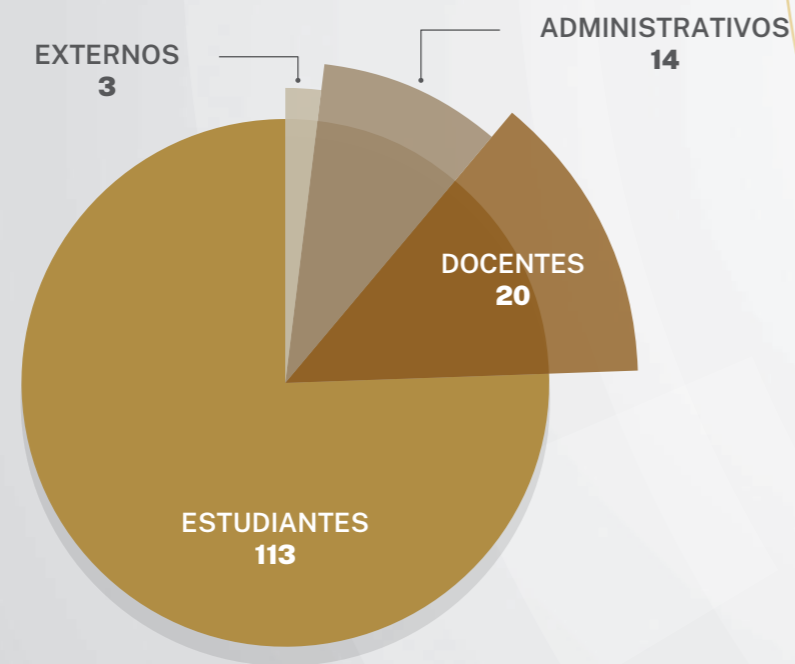


De las atenciones brindadas, 113 fueron solicitadas por estudiantes, 20 por docentes, 14 por personal administrativo y tres por personas que no forman parte de la institución. En total, 13 atenciones se resolvieron por mediación, una con medidas preventivas, 15 por gestión, 30 mediante asesoría, 25 por emisión de recomendación, tres por acuerdo de sobreseimiento, en 30 ocasiones se acordó desecharlo porque no era de la competencia de la Defensoría, 15 fueron atendidas por otra autoridad y, finalmente, 18 de los expedientes iniciados continúan en proceso.



ATENCIÓNES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA 2023

TOTAL: 150



FORMA DE RESOLUCIÓN DE LAS ASESORÍAS Y QUEJAS FORMALES

FORMA DE RESOLUCIÓN	NÚMERO
Acuerdo de sobreseimiento	3
Acuerdo de desecharlo	30
Recomendación	25
Mediación	13
En proceso	18
Atendidos por otra autoridad	15
Resolución por gestión	15
Resolución por medidas preventivas	1
Asesoría	30



ASISTENCIA SOCIAL / AYUDA HUMANITARIA

En concordancia con nuestros valores de responsabilidad social y humanismo, en 2023 donamos un total de 2,415 pupitres en beneficio de 38 instituciones educativas y asociaciones civiles: 513 a 10 telesecundarias, 655 a nueve escuelas primarias, 181 a cinco telebachilleratos, 1,016 a 12 secundarias, 30 pupitres al Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Aguascalientes (CECYTEA) y 20 al Centro de Atención Múltiple.

Continuamos vinculándonos con la sociedad a través del Centro Universitario de Desarrollo Comunitario (CUDECO) mediante la realización de prácticas comunitarias e institucionales a través de la implementación de proyectos desarrollados por estudiantes de quinto a noveno semestre de distintos programas académicos, así como por alumnos que realizan su Servicio Social y Prácticas Profesionales en este centro universitario, beneficiando a una gran cantidad de personas en condiciones de vulnerabilidad de diversas comunidades de Aguascalientes. En este tenor, en 2023 implementamos un total de 58 proyectos, 23 como parte del programa de Servicio Social, 25 proyectos de prácticas comunitarias en tres comunidades de más de 2 mil habitantes y 10 proyectos en ocho instituciones de nuestro estado como parte de las prácticas institucionales.

DONAMOS 2 415 BIENES MUEBLES
EN BENEFICIO DE 38 INSTITUCIONES
EDUCATIVAS Y ASOCIACIONES CIVILES



Ante la emergencia que vivió el Estado de Guerrero a causa del huracán Otis, en la Autónoma de Aguascalientes nos solidarizamos con la población damnificada, habilitando un centro de acopio de víveres destinados a ayudar a nuestros hermanos guerrerenses. En total, y gracias a la generosidad de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, reunimos 10 toneladas de alimentos no perecederos, agua embotellada, semillas y productos de higiene personal. En coordinación con la ANUIES y con diversas empresas de logística y transportes (como Grupo MYM S.A. de C.V., Maderas y Tarimas de Aguascalientes, IMA Solutions & Rigging S.A. de C.V.; OZMAQ, Montacargas, Plataformas y Demolición, y MONTAGSA), enviamos esta ayuda a la Universidad de Guerrero, en donde se hizo la distribución en las zonas más afectadas.



ALCANCES E IMPACTOS SOCIALES ESTIMADOS EN 2023		3 685 113	
TÍTULOS Y CERTIFICADOS	4 427	CITAS A LAS PUBLICACIONES DE NUESTROS INVESTIGADORES	8 575
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	213 445	VENTA DE LIBROS DE NUESTRO SELLO EDITORIAL	4 301
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE	2 631	LIBROS ENTREGADOS EN DONACIÓN	2 383
BECAS Y EXENCIONES	8 826	ACTIVIDADES CULTURALES	196 330
SERVICIOS EDUCATIVOS	57 339	ASISTENCIA Y VISITAS A NUESTRAS REVISTAS, LIBROS DIGITALES, FERIAS Y PRESENTACIONES DE LIBROS	739 612
INSCRIPCIONES EN CURSOS GRATUITOS PERIODO INTERCLASE	19 214	APOYOS A SECTORES VULNERABLES (donación de bienes muebles)	2 415
GACETA UNIVERSITARIA	87 965	SALUD, CULTURA DEPORTIVA Y BIENESTAR	1 826 287
SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	484 370	EMPRENDIMIENTO, EMPLEO Y ASISTENCIA EMPRESARIAL	2 115
EXTENSIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA	15 700	EQUIDAD, PAZ Y NO VIOLENCIA (CIEG Y DEFENSORÍA)	4 496
PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA Y COLABORACIÓN EN TESIS	227	DESPACHO JURÍDICO Y CLÍNICA DE LITIGIO	4 455