UAA inicia transición hacia las nuevas versiones de las normas internacionales ISO 9000 e ISO 14000

BOLETÍN 311

- La institución ya trabaja en la migración de sus sistemas para incorporar las directrices de actualización que se emitirán formalmente en septiembre de este año.
- La certificación integral en Calidad y Gestión Ambiental no solo avala la excelencia académica ante organismos como CIEES y COPAES, sino que fortalece la transparencia y el impacto sustentable de la universidad.

Con el compromiso de mantener la excelencia en sus procesos administrativos y su responsabilidad con el entorno, la Universidad Autónoma de Aguascalientes ya se encuentra trabajando en la actualización y migración de sus Sistemas de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, bajo las directrices de las normas internacionales ISO 9000 e ISO 14000.

Al respecto, la Lic. Susana Arellano Rodríguez, jefa del Departamento de Gestión Organizacional y

Calidad de la UAA, explicó que ante la proximidad de una actualización muy puntual por parte de la Organización Internacional de Normalización (ISO), la máxima casa de estudios del estado ha iniciado las labores pertinentes para asegurar una transición oportuna y eficiente.

“Como la UAA está certificada en ambas normas, tenemos que actualizarnos como sistema, incorporar las nuevas directrices que marcan y transitar a esta nueva versión, si bien la publicación oficial de la nueva norma se emitirá en septiembre de este año, la institución dispondrá de un periodo de aproximadamente un año para culminar el proceso”, comentó. Durante este 2026, el enfoque estará en migrar los procesos, verificar su cumplimiento y realizar los ajustes necesarios, para que en 2027 se reciba la auditoría correspondiente bajo la nueva versión 2026.

Es importante destacar que la norma ISO 9000 establece los fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), orientados a la mejora continua y la satisfacción de los usuarios; por su parte, la familia ISO 14000 se enfoca en la Gestión Ambiental, ayudando a minimizar el impacto ecológico y cumplir con la legislación vigente.

La Lic. Arellano Rodríguez detalló que las nuevas versiones de estos estándares internacionales harán énfasis en la gestión del riesgo —implementando acciones preventivas para evitar escenarios no deseados—, así como en una perspectiva transversal de sostenibilidad y cuidado del medio ambiente, la cual impactará positivamente a ambos sistemas.

En 2023, la UAA logró el reto de integrar ambos esquemas en un solo Sistema Integral de Gestión, lo que derivó en la obtención del certificado de conformidad con la norma NMX-SAA-14001-IMNC-2015 (ISO 14001:2015) por parte del organismo certificador American Trust Register (ATR) S. C.

Actualmente, este sistema integral abarca procesos clave para la vida universitaria, tales como los servicios de inscripción, reinscripción, expedición de certificados de estudio y de títulos profesionales realizados por el Departamento de Control Escolar. De igual forma, incluye los procesos y servicios de la Dirección General de Infraestructura Universitaria y la sección de Procesos Gráficos.

Contar con estas distinciones internacionales otorga a la Autónoma de Aguascalientes un valor agregado importante. Organismos evaluadores como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) validan de forma prioritaria que las universidades cuenten con certificaciones vigentes al momento de avalar la calidad de los programas educativos.

Asimismo, mantener este sistema documentado con procedimientos, diagramas de flujo y manuales de organización actualizados facilita el cumplimiento óptimo de auditorías externas periódicas, como

las que realiza el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de Aguascalientes (OSFAGS).

---000---

Ciudad Universitaria

14 de julio de 2026