

UAA implementa Punto de Encuentro para brindar asesoría psicológica y jurídica durante la crisis sanitaria de Covid-19



Punto de Encuentro.

BOLETÍN 096

- Estudiantes de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Derecho serán los encargados de brindar atención personalizada a la sociedad.

Como consecuencia de las contingencias que la actual crisis sanitaria mundial produce en la salud psicológica de los ciudadanos, la Benemérita Universidad Autónoma de Aguascalientes, a través del

Centro de Ciencias Sociales y Humanidades (CCSyH) implementó “Punto de Encuentro”, un sistema en línea en el que estudiantes de la institución brindan atención psicológica de primer nivel así como asesorías jurídicas sin costo.

La decana del CCSyH de la UAA, la maestra María Zapopan Tejeda Caldera, informó que en “Punto de Encuentro” la población podrá tener un acercamiento con alumnos de las carreras de Trabajo Social, Derecho y Psicología para detectar, atender, canalizar y dar seguimiento a diversas problemáticas sociales y legales.

Expresó que las asesorías de los estudiantes estarán acompañadas y supervisadas por maestros coordinadores de sus respectivas carreras. Este espacio funge como un sistema de atención distante para que la comunidad universitaria y la población en general encuentren la escucha, orientación y procesamiento apropiado de los diferentes conflictos individuales, de pareja, familiares y sociales derivados de la situación extraordinaria en la que se encuentra el país y el mundo ante la pandemia por Covid-19.

Explicó que serán universitarios de octavo semestre de Trabajo Social los encargados de tener el primer contacto con los usuarios para mantener una escucha activa, y según sea el caso, detectar y asignar a los usuarios con las áreas legales o psicológicas correspondientes; de ser necesario, los casos se canalizarán de manera correcta a las instancias gubernamentales para dar solución a los mismos.

Manifestó que, en cuanto a la consultoría psicológica, participan alumnos de todos los semestres, haciendo hincapié en que su enfoque radica en la divulgación de información sustentada en bases científicas que por el momento son incipientes o en desarrollo.

Bajo ese sentido, expresó que hoy en día las condiciones de conducta que se manifiestan por la crisis sanitaria del Covid-19, radican en múltiples hechos colectivos como el temor a morir o enfermarse, además de aquellos sucesos incomprensibles o conectados con realidades imaginarias, los cuales pueden ser observados desde la preocupación y el pánico, desencadenando así en la realización de diversas acciones para evitar contagiarse, como la compra de objetos supuestos garantes de salud y vida.

Aunado a lo anterior, la decana del CCSyH destacó que, coordinados por profesores, los alumnos de la Licenciatura en Comunicación e Información y de Comunicación Corporativa Estratégica son los encargados de coordinar y atender los contenidos que se publican en Punto de Encuentro, buscando que sea información verídica y útil para los usuarios, de tal forma que ponen en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas.

Los interesados podrán ser atendidos de lunes a domingo en un horario de 8:00 a 20:00 horas

mediante la página de Facebook Punto de Encuentro (<https://www.facebook.com/PuntoEncuentroAgs/>).

Cabe mencionar que este esfuerzo de la Autónoma de Aguascalientes es movilizadopor la solidaridad de la comunidad universitaria, en la que alumnos, docentes y administrativos continúan llevando a cabo acciones desde la institución para beneficiar a la ciudadanía de todos los sectores que lo requieran ante el escenario derivado de la contingencia sanitaria.