

UAA ofrece acompañamiento ante consecuencias de la contingencia sanitaria



BOLETÍN 116

- Punto de Encuentro atiende a personas en situaciones de crisis, depresión, violencia intrafamiliar y ansiedad, siendo estos últimos los casos más frecuentes.
- El promedio de edad de las personas atendidas es de 21 años, siendo el 69.23% comprendido por mujeres.

Estudiantes y profesores de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, cumpliendo con su función sustantiva de abonar a la mejora de su contexto, con respaldo científico, ético y humanista, atienden a la sociedad en general a través de la página de *Facebook* de Punto de Encuentro, sitio multidisciplinario donde es posible solicitar orientación especializada y canalización psicológica y jurídica gratuita.

Este servicio ha sido determinante para la población, sobre todo debido al aislamiento voluntario actual, medida establecida para mitigar la propagación de la pandemia por Covid-19. Así lo comentó la maestra Zapopan Tejeda Caldera, decana del Centro de Ciencias Sociales y Humanidades, quien hizo hincapié en que este contexto de salubridad ha afectado las esferas social, emocional y psicológica del estado y el país.

Al relatar al trabajo arduo que ha implicado la evolución de este proyecto, en el cual están involucrados más de 50 personas entre profesores y estudiantes de carreras como Trabajo Social, Derecho, Psicología y Comunicación, destacó la participación voluntaria y la vocación de servicio que tiene este equipo de trabajo.

Éste, además de estar disponible las 24 horas del día, teniendo mayor flujo de solicitudes entre las 19:00 y las 4:00, atiende a personas en situaciones de crisis, depresión, violencia intrafamiliar y ansiedad, siendo estos últimos los casos más frecuentes y que han incrementado debido a las circunstancias que se derivan directamente del aislamiento y reajuste de actividades que han obligado a algunos a estar compartiendo viviendas con muchas personas o, de igual forma, a quien ha estado solo durante todo este tiempo. Esta iniciativa se realiza, de igual forma, en vinculación con otras instituciones del estado, como el Instituto Aguascalentense de las Mujeres y la Dirección de Salud Mental de Gobierno del Estado.

A más de 20 días de su apertura, la página ha recibido 4,259 visitas. El promedio de edad de las personas atendidas es de 21 años, siendo el 69.23% comprendido por mujeres. En cuanto al tipo de atención solicitada, el 26.92% fue social; el 38.46%, psicológica; el 7.69%, jurídica; y el resto otro tipo de interacciones con la página, que no corresponden con los objetivos de ésta.

En la página, administrada por los asistentes de Comunicación, el interesado tendrá un primer contacto con estudiantes y profesores de Trabajo Social, quienes, dependiendo de la gravedad del caso, lo canalizan con el área de Derecho y Psicología, según las características del problema. La maestra Zapopan remarcó que la atención es continua, por lo que se le da seguimiento a cada situación presentada.

En caso de requerir este tipo de apoyo psicológico o jurídico, se le invita a acercarse a la página de *Facebook* PuntoEncuentroAgs, en donde también se tiene acceso a otros contenidos, como conferencias, videos y recomendaciones generales.