



La Universidad Autónoma de Aguascalientes ha trabajado arduamente en los últimos dieciséis años para realizar procesos y brindar servicios de calidad, siempre buscando la mejora continua en cada una de sus actividades, lo que dio como resultado la creación del Sistema de Gestión de Calidad que, a partir de agosto de 2023, se transformó en Sistema de Gestión Integral (SGI) con el propósito de homologar criterios para el seguimiento, medición y mejora continua de los procesos ya certificados bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14000:2015. [gallery size="medium" link="file" ids="54292,54291,54294"] Ambas normas, dijo la licenciada Susana Arellano Rodríguez, jefa del Departamento de Gestión Organizacional y Calidad, cuentan con diversos aspectos en común por lo que se propuso unificarlos en un Sistema de Gestión Integral para optimizar y simplificar los procesos internos y externos de auditoría al juntar los sistemas de calidad y el ambiental; estructurar una sola política de calidad y sus objetivos, entre otros detalles. Agregó que si bien todos los universitarios estamos acostumbrados a trabajar considerando ambos sistemas en cada una de las áreas de la UAA, estemos o no dentro del alcance de manera oficial, todos impactamos en los estudiantes, pues todos los días la comunidad universitaria cumple con las disposiciones de ambas normas. La propuesta de integración se trabajó desde el Departamento de Gestión Organizacional y Calidad, para presentarse posteriormente ante la Alta Dirección, la cual está integrada por los titulares de la Secretaría General, la Dirección General de Infraestructura Universitaria la Dirección General de Difusión y Vinculación, así como la Dirección General de Planeación y Desarrollo. Además se trabajó con los jefes de departamentos involucrados para conocer de qué manera afectaría; adaptar nuevos objetivos y una nueva política de calidad. Todo ello se puede conocer en el pase integral siguiendo este enlace

<https://www.uaa.mx/sgi/wp-content/uploads/2023/10/Pase-Integral-2023.pdf> La implementación del SGI requirió ampliar e incrementar las metas y definir una manera de medirlas, además de todas las acciones que ya se realizan. El reto ahora es verlo de manera integral porque a final del día todo está enfocado a los usuarios, que son los estudiantes. Por otra parte, la licenciada Susana Arellano Rodríguez añadió que el trabajo cotidiano (la documentación de procedimientos, formatos o registros) para el cumplimiento para el Sistema de Gestión Integral, sirven no solamente para el cumplimiento de las normas ISO sino también impactan en las evaluaciones académicas de certificación y acreditación, así como en las auditorías que hace la propia Contraloría Universitaria, el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de Aguascalientes o la Auditoría Superior de la Federación: “Esta cultura de la calidad, de llevar todo documentado a través de procedimientos, diagramas, formatos, registros y normatividades, nos sirve para cumplir con el propio sistema y con otras áreas dentro de la Universidad o con otros organismos ante las cuales busca la Universidad acreditarse o certificarse; esto nos ha llevado a tener logros significativos donde la UAA ha sido galardonada. Entre los retos del Sistema de Gestión Integral destacan dar una mayor difusión entre los estudiantes sobre el Sistema de Gestión Integral, la capacitación y la concientización no solo para el conocimiento del sistema sino de mantener esas acciones de cuidado ambiental y la mejorar

continúa en los servicios. “Lograr que ya no vean los sistemas de calidad y ambiental por separados, sino que lo vean en conjunto sería el siguiente reto, al igual que tratar de impactar más en los estudiantes”. [gallery link="none" columns="1" size="large" ids="54293"] En septiembre de 2023, la UAA recibió el Premio Municipal al Cuidado del Medio Ambiente 2023 que otorga el Municipio de Aguascalientes a través de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable (SEMADESU) en la categoría de instituciones educativas a su proyecto de gestión ambiental institucional. Además, en junio se recibió el distintivo Waste Responsible Managment Institution que otorga ENACTUS México por el manejo adecuado de residuos sólidos. Finalmente, es importante señalar que esta trayectoria de cuidado ambiental, ha permitido que la Universidad Autónoma de Aguascalientes participe activamente en comités y programas con la SEMADESU, la Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente (PROESPA), Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Secretaría de Sustentabilidad, Medio Ambiente y Agua (SSMAA); por ejemplo para realizar actividades de reforestación o promoción del cuidado del medio ambiente. [gallery link="file" size="medium" ids="54288,54289,54290"]