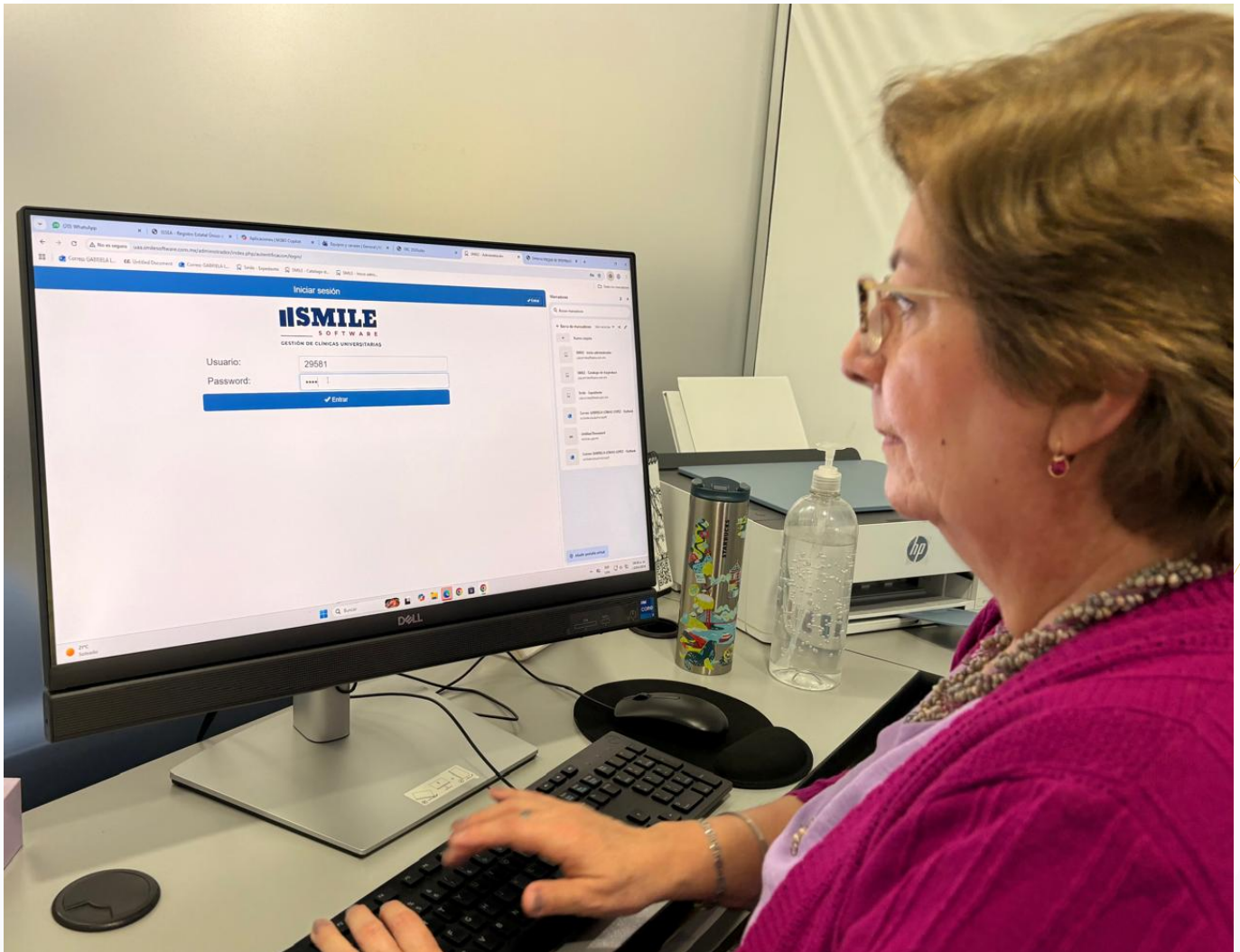


Con plataforma digital, la UAA optimiza la atención de pacientes y la formación de alumnos del área de la salud



BOLETÍN 301

- Se trata de la plataforma SMILE, una herramienta académico-asistencial que sustituye el uso de papel por expedientes electrónicos en beneficio de más de 500 alumnos y sus pacientes.
- El sistema optimiza el control de insumos, la supervisión docente en tiempo real y el mantenimiento preventivo de los equipos de Estomatología y Optometría.

Con el firme compromiso de avanzar hacia la transformación digital, optimizar sus procesos internos y elevar la calidad en la atención de sus pacientes, la Universidad Autónoma de Aguascalientes

implementa en fase piloto el software de vanguardia SMILE en la Unidad Médico Didáctica (UMD). Esta plataforma cuenta con una función académico-asistencial y está diseñada de manera específica para potenciar las actividades de las licenciaturas en Estomatología y Optometría, carreras que concentran un importante volumen de servicios de salud abiertos a la sociedad en general.

Al respecto, la Dra. Gabriela Lomas López, jefa de la UMD, detalló que este software funciona como un expediente clínico electrónico integral que permite registrar, de principio a fin, cada una de las consultas que los estudiantes brindan a la población. Asimismo, destacó que la herramienta fomenta una interacción continua y obligatoria entre el docente y el alumno, ya que el sistema exige la supervisión y aprobación del profesor mediante un Número de Identificación Personal (NIP) dinámico para validar las diversas actividades del estudiante. "Estamos en una etapa de prueba y los resultados se vislumbran muy positivos; concretamos la adquisición de la plataforma tras evaluar su éxito en otras instituciones de prestigio", explicó la titular del área.

Con la digitalización de estos procesos, la UAA deja atrás el uso tradicional del papel y el almacenamiento físico de historias clínicas, lo que representa un ahorro sustancial en insumos, optimización del personal y un mejor manejo de recursos materiales y humanos. La plataforma permite que todo quede registrado de manera segura: los docentes pueden verificar en tiempo real si el alumno completó la atención, si envió el material a esterilización, si adjuntó radiografías o si registró los insumos en farmacia. Asimismo, permite llevar una bitácora precisa de las existencias y activa funciones clave para el mantenimiento preventivo de las unidades dentales y los equipos especializados.

La puesta en marcha de este sistema, que recopila datos para generar reportes mensuales inmediatos sobre la productividad de las clínicas, fue el resultado de un exhaustivo trabajo de planeación y diseño. Durante un semestre completo, se llevaron a cabo jornadas de capacitación dirigidas a alumnos, profesores y personal administrativo, además de realizar una labor conjunta con el proveedor para alimentar el software con plantillas de materiales, asignaturas, horarios de clínicas y rúbricas de evaluación de la institución. Con la implementación de esta tecnología, que beneficia de manera directa a 380 alumnos de Estomatología y cerca de 150 de Optometría, la UAA reafirma su liderazgo en el área de la salud, manteniéndose a la vanguardia en herramientas digitales.

---000---

Ciudad Universitaria

6 de julio de 2026