



BOLETÍN 426

- La UAA suma esfuerzos con otras 17 instituciones para colocar la empatía, el bienestar y la dignidad humana al centro de los procesos educativos.
- Se ofreció la conferencia “La Innovación centrada en la persona” para impulsar el uso del Design Thinking e innovación con sentido social entre el personal administrativo.

Con el objetivo de transformar los procesos organizacionales y educativos poniendo en el centro el bienestar humano, la Universidad Autónoma de Aguascalientes fue sede de la conferencia “La Innovación centrada en la persona”, impartida por la Mtra. Ma. Fernanda Flores Munguía, destacada académica y pedagoga. Este encuentro formó parte de los esfuerzos del Programa de Formación Integral del Instituto Internacional para la Familia y la Formación Integral, alianza en la que la UAA participa de manera activa.

La capacitación, dirigida al personal administrativo de la institución, con especial énfasis en la Dirección General de Servicios Educativos, abordó estrategias para rediseñar servicios y dinámicas académicas desde la empatía, por encima de la visión de priorizar solo la tecnología o la eficiencia técnica.

Durante su exposición, la ponente habló de la metodología del “Design Thinking”, un enfoque centrado en las personas y que busca resolver problemas complejos de forma creativa e innovadora, combinándola con la gestión institucional a través de cuatro pilares estratégicos. En primer lugar, Human-Centered Design, enfocada en comprender los hábitos y necesidades reales de los usuarios. En segundo lugar, el impulso a la cultura y el talento interno como base para que cualquier innovación sea sostenible. Como tercer punto, el valor del propósito sobre la tecnología, asegurando que las herramientas digitales respondan a problemas reales. Y, finalmente, el impacto social y la adaptabilidad, que permiten a las organizaciones ser flexibles ante entornos inciertos sin perder el sentido de comunidad.

Al dar la bienvenida a los representantes de diversas instituciones educativas y dependencias gubernamentales, la Mtra. María de Lourdes Chiquito Díaz de León, directora general de Servicios Educativos de la UAA, destacó el valor de consolidar estos vínculos de aprendizaje. Señaló que la universidad busca sumar esfuerzos en cuatro grandes ejes alineados a su plan de trabajo: identidad personal mediante el autoconocimiento, atención al entorno, justicia social y ética aplicada.

“El tema de esta conferencia nos invita a reflexionar sobre cómo generar nuevas ideas poniendo siempre en el centro la dignidad humana. La innovación personal implica tomar conciencia de quiénes somos, asumir la responsabilidad de nuestras acciones y transformar desde nuestra esencia con sentido”, expresó la Mtra. Chiquito Díaz de León.

Por su parte, el Mtro. José Romo Saucedo, coordinador general del programa y presidente del Consejo de la Formación Integral de dicho Instituto, agradeció el respaldo de la UAA. Detalló que esta iniciativa multiinstitucional y politemática une a 18 instituciones educativas y dependencias con el propósito de formar en valores universales y promover el valor intrínseco de la persona para construir una sociedad más justa.

Cabe destacar que al evento también asistieron autoridades como el Dr. Fernando Ruvalcaba Villalobos, secretario general de la UAA; la Mtra. Reyna Maricel Gutiérrez Campos, jefa del Departamento de Apoyo a la Formación Integral; la Mtra. Norma Guel Saldívar, titular de la Secretaría de la Familia; y la Mtra. María del Carmen Franco Alba, responsable de la Unidad de Igualdad de Género del IEA.

---000---

Ciudad Universitaria

21 de septiembre de 2026