



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES



Dirección General de Servicios Educativos

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL



INVESTIK



PRESENTACIÓN

La Orientación Educativa en la Universidad Autónoma de Aguascalientes es un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a los estudiantes y cuyo propósito es desarrollar las capacidades básicas que impacten en su desarrollo profesional, mediante estrategias educativas para examinar aspectos personales, académicos y profesionales, al prever problemáticas de aprendizaje.

Se ha elaborado esta edición de cuadernillos didácticos, con la finalidad de que coadyuven en la formación integral de los universitarios. Aprovecha ese esfuerzo institucional que se inserta dentro de los lineamientos que buscan favorecer la formación académica, personal/social y profesional de los estudiantes.

Finalmente, una última recomendación será el que reflexiones sobre el contenido de estas ediciones especiales y las aproveches en el proceso de tu formación universitaria. Los éxitos académicos se dan gracias a los esfuerzos personales de los propios universitarios.

Contenidos

- Introducción / Los bulos 4
- Como reconocer un bulo en internet..... 8
- Sugerencias de sitios nacionales de información fidedigna 9
- Estilos de citas y manuales de estilo..... 10
- Evaluación de documentos, criterios, valores
y reglas de decisión..... 11

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Introducción:

Los 8 bulos más sonados de Internet en los últimos tiempos

Probablemente últimamente has oído/leído el término hoax por todas partes. Hoax es la palabra en inglés para traducir bulo. Según la Wikipedia, un bulo es “un intento de hacer creer a un grupo de personas que algo falso es real”. El término en inglés se popularizó para referirse a engaños masivos por medios electrónicos, especialmente en Internet, porque si algo busca los hoaxes (en plural) es eso, ser masivos, hacer mucho ruido. Quizá si te hablo de bulo me digas que no te suena, ¿qué pasa si te digo:

Los bulos más sonados

1. Zara y el timo de la tarjeta regalo de 500 euros.

Seguramente este caso te suene porque es muy reciente. Hace un par de días se inundaban los muros de Facebook de medio país con una promoción de “Zara” a través de un concurso en el que podías conseguir 500 euros en una tarjeta regalo para gastar en sus tiendas. ¿En qué consistía el “concurso”? Te acababan pidiendo tu teléfono móvil para suscribirte a un servicio de SMS Premium, de esos que te envían x mensajes al día y te cobran un dineral por cada uno de ellos.



The image shows a screenshot of a Facebook event page titled "Zara 500€ Tarjeta de regalo". The event is scheduled for Tuesday, February 25, 2014, at 1:00pm in UTC. The event description states: "Tenemos 150 tarjetas de regalo para regalar! Para participar en nuestro evento, siga estos pasos: Paso # 1: Asistir a este evento. Paso # 2: Invita a 25 amigos (Cuanto más usted invita mejores serán las posibilidades). Paso # 3: Deje un comentario diciendo 'Me encanta Zara'". The page shows 238,193 people going to the event. The event is public and organized by Zara Gift. The page also shows buttons for "Events", "Join", "Maybe", and "Decline".

2. Marwan, el niño que caminaba solo.

A veces Internet es así. La historia de un pequeño que ha tenido que cruzar el desierto solo en medio de una guerra porque ha perdido a sus padres es enternecedora y muy VIRAL. Todo comenzó con el tuit de una periodista y terminó con medio mundo compartiendo una fotografía en la que se veía al pequeño Marwan andando por el desierto como si estuviera completamente abandonado. La realidad es que viajaba con un gran grupo de refugiados, entre los que se encontraba también su familia, como se puede ver en las fotos a continuación:



3. Un Águila llevándose a un niño en un parque.

Solo fue una animación hecha por estudiantes en Canadá que lograron su objetivo hacer creer a las multitudes que esto era real.



4. Una cebolla cargando un celular.

5. Un niño al lado de las tumbas de sus padres.

Observa esta foto:



Y ahora dime qué te parece esta otra:

La obra de un fotógrafo fue malinterpretada por los medios en el contexto de la guerra siria, que se lanzaron a aclamar que este pobre niño lloraba la muerte de sus padres al lado de sus tumbas. Sobrecogedor. Sin embargo, lejos de ser una ilustración de la guerra, la foto era en realidad parte de un proyecto artístico del fotógrafo saudí Abdul Aziz Al-Otaibi. Según el autor, las tumbas no son en realidad tumbas y el niño es su sobrino.



Comparte Con Tus Amigos - Vida o Muerte

6. La muerte por la orina de rata en los refrescos:

Evidentemente es recomendable limpiar la lata antes de beber de ella por la suciedad que haya podido acumular durante su transporte, pero de ahí a morir de leptospirosis por ingerir orina de rata, es muy difícil según dicen los expertos.

7. *¿Regalamos 500 iPhone que no podemos vender!*



8. *Actimel*

La marca tuvo que desmentir un bulo muy sonado que aseguraba que la ingesta continuada de Actimel provocaba que el organismo deje de fabricar L. Casei, con el consiguiente peligro para las defensas del cuerpo.

¿Cómo reconocer un bulo en Internet?

1. Identifica qué tipo de contenido estás leyendo. No es lo mismo una imagen en Facebook, una nota de CNN, un email de mi compadre, un forward en cadena o un retuit.
2. Verifica si está completa la información. Si no, ¿qué falta? Entre más omisiones tenga, menos confiables. Una imagen en Facebook con una denuncia de un delito electoral, pero que no precise lugar, fecha, hora, casilla, sección, estado, pierde veracidad y rigor (la calidad de la información en esta red social puede ser muy baja). Cuando tú generes información de este tipo, no cometes esas omisiones.
- 3.Cuál es la fuente original y por qué debería creerle. Investiga quién fue el primero en decir lo que lees y rastrea la fuente primaria de donde surgió la pregunta.
4. Qué evidencias se presentan para sostener lo que se afirma. Revisa cuántas fuentes de información se consultan. No es lo mismo una nota a partir de una denuncia anónima en Youtube, que una nota a partir de ese video, un número de expediente judicial, una entrevista con un experto y datos estadísticos de un estudio.
- 5.Cuál podría ser una explicación alternativa del hecho. Piensa mal y acertarás. En una imagen, en un comunicado de prensa o cualquier fuente, trata siempre de imaginar una explicación alternativa.
6. ¿Me da la suficiente información para juzgar por mí mismo? Nadie posee la verdad. Los elementos de verdad de un hecho deben estar presentes en la información que te presenten y tú decides si creerlos.

En la vida universitaria debemos tener cuidado de como manejamos la información ya que esto será vital para poder desarrollar una carrera profesional exitosa.

Principales sistemas de información

Sistema de información	Documentos que integran sus acervos	Tipos
Biblioteca	Libros, publicaciones periódicas, tesis, discos, videos, mapas, etc.	Infantil, escolar, pública, privada, universitaria, especializada, nacional, etc.
Hemeroteca	Publicaciones periódicas o seriadas, como revistas, diarios, índices, etc., en diferentes formatos.	Pública, universitaria, nacional, etc.
Biblioteca digital	Libros, publicaciones periódicas, tesis, etc., en formato electrónico.	Pública, privada, universitaria, especializada.
Archivo	Documentos de carácter legal, histórico, político, administrativo o particular.	Administrativo, cartográfico, diplomático, notarial, histórico, nacional, estatal, municipal, institucional, parroquial, etc.
Centro de Información	Literatura gris (documentos no publicados, como conferencias, ponencias, informes, etc.) libros, publicaciones periódicas y otras publicaciones especializadas.	Gubernamental, empresarial, académico, etc.

Algunos de los sistemas nacionales de información mexicanos son:

- Archivo General de la Nación (DE, 9 de septiembre, 2002; <http://www.agn.gob.mx>). Sus funciones son:
 - Preservar la memoria documental de país.
 - Conservar la memoria histórica del país.
 - Fomentar una cultura de la información pública.
- La Biblioteca Nacional. (DE, 9 de septiembre, 2002; <http://biblional.bibliog.unam.mx/bib/biblioteca.html>). Tiene como funciones:
 - Recibir el depósito legal.
 - Adquirir las obras sobre México editadas o producidas en el extranjero.

- Compilar la bibliografía nacional.
- Proporcionar servicios bibliotecarios y de información al público en general.
- La Hemeroteca Nacional (DE, 9 de septiembre, 2002; <http://biblional.bibliog.unam.mx/hem/hemeroteca.html>). Tiene la finalidad de:
 - Preservar la memoria hemerográfica nacional.
 - Brindar un servicio de consulta al público.
 - La Hemeroteca Nacional contiene el repositorio más amplio y completo de publicaciones periódicas mexicanas existente en el país.
- El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (DE, 9 de septiembre, 2002; <http://www.inegi.gob.mx/>). Su función es:
 - Brindar un servicio público de información estadística y geográfica
 - Promover el uso de la informática, para contribuir al bienestar social y al desarrollo del país.

Estilos de citas y manuales de estilo

Hay muchos manuales del estilo bibliográfico disponibles. Sin importar de cuál se trate, existen algunos elementos comunes, por ejemplo:

- Los registros correspondientes a un libro siempre incluirán al menos los datos del autor, título y el pie de imprenta (lugar, editor y año de publicación).
- Un artículo de revista, independientemente de las normas utilizadas, incluirá la información correspondiente al: autor, título del artículo y de la revista en la que se publicó, volumen, número y año de la publicación.

Los manuales del estilo bibliográfico proporcionan las pautas que dan formato a los elementos incluidos en las citas: información de la obra y puntuación. Algunos de ellos son publicados por organizaciones profesionales, o bien por personas cuya autoridad se acepta generalmente dentro de círculos académicos.

Algunos de los manuales más conocidos son:

- ISO, International Standard Organization (<http://www.collectionscanada.ca/iso/tc46sc9/standard/690-2e.htm>). La Organización Internacional de Normalización (ISO) es una organización no gubernamental constituida en 1947, formada por organizaciones de normalización de 133 países. Desde su creación, la ISO ha publicado unas 12000 normas internacionales.

- MLA, Modern Language Association, (<http://www.liu.edu/cwis/cwp/library/workshop/citmla.htm>). La Modern Language Association fue fundada en 1883, y la primera edición de sus normas fue publicada en 1977, actualmente se aplican en más de 130 publicaciones de investigación (O29.6 G437m/1999).
- APA, American Psychological Association, (http://owl.english.purdue.edu/handouts/research/r_apa.html). La American Psychological Association fue fundada en 1892, El estilo de la APA fue publicado por primera vez en 1952 y actualmente es uno de los estilos más empleados internacionalmente en las ciencias sociales.
- Ario Garza Mercado (http://biblio.colmex.mx/diglibrary/normas_estilo/index.html). Estas normas fueron publicadas por vez primera en 1995 por El Colegio de México, de acuerdo a su autor, esta obra “tiene por objeto facilitar el registro del aparato bibliográfico que apoya el texto de los ensayos semestrales, las tesis y en general los trabajos académicos y escritos similares. Está dirigido a estudiantes, profesores e investigadores” (O10.2 G2455n/2000)

Evaluación de documentos

La valoración que el investigador hace de las referencias de los documentos que ha seleccionado implica un proceso en el que intervienen diversos factores. Peiling Wang y Dagobert Soergel (1998) diseñaron un modelo que muestra el proceso.

Según este modelo, un documento está representado por un conjunto de elementos (autor, título, resumen, fecha de publicación, etc.). Dichos elementos son evaluados de acuerdo con el conocimiento del investigador sobre el tema y con base en diversos criterios (temática, autoridad, cobertura, etc.). La aplicación de los criterios permite al investigador determinar el valor del documento (epistémico, funcional, condicional, etc.). Finalmente, el valor concedido al documento es la base para la decisión última sobre su utilización. Las reglas de decisión permiten al investigador controlar el proceso completo de evaluación.

Criterios

Se trata de un conjunto de filtros que el investigador aplica a un documento a fin de determinar su valor. Primero, los documentos son evaluados en función del tema de investigación, es decir, el investigador hace una revisión superficial para asegurarse de que efectivamente le interesan. Posteriormente, los evalúa en términos de su actualidad, autoridad, alcance, cobertura, audiencia y objetividad.

Criterios	Consideraciones
Autoridad	¿Cuál es la formación académica del autor? ¿Ha sido citado en otras fuentes? ¿Con qué institución colabora? ¿Qué obras ha publicado? ¿Cuál es su experiencia en el área?
Cobertura	¿Es una obra general que presenta una revisión del tema o está específicamente enfocado a un aspecto del mismo? ¿La obra actualiza otras fuentes, verifica lo que ha leído en otros materiales o añade nueva información? ¿La extensión de la obra cubre sus propias expectativas? ¿El documento está relacionado con su proyecto de investigación?
Audiencia	¿Está dirigida a una audiencia general o especializada? ¿Se trata de una obra básica, técnica, avanzada, académica? ¿Es un estudio teórico o empírico? ¿Es un documento metodológico o una revisión del tema?
Actualidad	¿Cuándo fue publicada la obra? ¿La información es suficientemente actual para el tema estudiado? ¿el contenido de la obra está limitado a ciertos periodos? ¿se trata de la primera edición de la obra? ¿es una edición corregida y aumentada?
Novedad	¿Conocía un documento que tratara el tema de la misma manera? ¿El contenido del documento es novedoso para usted no importando cuándo fue publicado?
Objetividad cuestionable y	¿La información parece ser válida y bien investigada, o es no apoyada en evidencia? ¿la información incluida se basa en hechos o se trata de opiniones?
Exactitud	¿La obra incluye una explicación sobre los métodos utilizados para la recolección e interpretación de los datos? ¿la metodología aplicada en la obra es apropiada al tema tratado? ¿las fuentes utilizadas pueden localizarse para verificar los datos?
	¿Puedo obtener el documento fácilmente? ¿El documento se encuentra en la biblioteca? ¿Necesito pedirlo en préstamo interbibliotecario? ¿El documento está escrito en un idioma que conozco? ¿Cuento con el equipo necesario para consultar el documento (lector, software, etc.)?

Valores

El valor de un documento es la percepción del investigador sobre la conveniencia o utilidad potencial de dicho documento.

Valores	Descripción
Epistémico	El investigador reconoce el valor intrínseco del contenido del documento independientemente de su utilidad para la tarea a realizar. P.e.: “Este documento es muy interesante, pero no sé si lo utilizaré para esta investigación”.
Funcional	El investigador considera que el documento tiene un valor funcional cuando puede servir como base teórica, apoyo empírico o guía metodológica para la tarea a realizar. P.e.: “Voy a consultar este libro porque me es útil para completar el marco teórico de mi proyecto”.
Condicional	El investigador condiciona el valor del documento en función del enfoque o perspectiva desde la cual abordará su tema. Es probable que algunos de los documentos con valor condicional lleguen a tener un valor funcional, es decir, que sean utilizados. P.e.: “Este documento me podría ser útil si incluyo en mi trabajo un apartado sobre la población indígena”.
Social	El investigador otorga valor social a un documento cuando reconoce en él el prestigio del autor, institución u organismo responsable del documento. P.e.: “El artículo fue publicado por Naciones Unidas, seguramente ofrece una perspectiva interesante sobre el tema”. El
	investigador subordina el valor del documento a sus preferencias Emocional o gustos personales. P.e.: “No me agrada mucho el estilo de este autor porque no es objetivo en sus aseveraciones”.

Reglas de decisión

Los investigadores aplican ciertas reglas en su proceso de toma de decisión respecto de los documentos.

Reglas	Descripción
Eliminación	Esta regla refleja la ley del mínimo esfuerzo. Si el investigador encuentra rápidamente un elemento no deseado, la decisión de rechazar el documento es tomada inmediatamente. P.e.: “este artículo se centra en España. No estoy interesado en ese país”.
Predominio	Ante documentos similares, el investigador selecciona aquel que es mejor en por lo menos un aspecto de acuerdo con su propósito específico. P.e. “este artículo es muy similar al anterior. Seleccionaré éste porque incluye algunos esquemas explicativos”.
Escasez	Si el investigador obtiene pocas referencias sobre su tema de interés, tiende a aplicar criterios menos rigurosos, de tal manera que aun documentos poco relevantes son aceptados. P.e. “Aunque este artículo no es exactamente lo que necesito, me puede ser útil para la parte introductoria de mi trabajo”.
Satisfacción	Cuando el investigador considera que cuenta con suficientes documentos para su tarea, puede rechazar documentos aunque sean relevantes. P.e. “Estas referencias son apropiadas para el primer capítulo de mi tesis, sin embargo, ya tengo suficiente material para esa sección”.
Asociación	Si el investigador encuentra que varios documentos relevantes para su tarea están reunidos en una misma publicación, puede suponer que toda la obra aborda la misma temática y por lo tanto la revisará completa. P.e. “Estas tres referencias aparecen en el mismo número de la revista. Seguramente se trata de un número dedicado al tema, así que revisaré los demás artículos”.
Varios criterios	El investigador aplica varios criterios para asegurarse de que toma una decisión acertada. P.e.: “Este documento es valioso porque se publicó en Journal of Latin American Studies (autoridad), además de que es muy reciente (actualidad)”.

Hablar un poco de la página de la Biblioteca UAA y de los recursos que tenemos para los estudiantes.

Ahora vayamos a la página de la UAA para dar un pequeño recorrido en el Departamento de Información Bibliográfica:

<http://biblioteca.uaa.mx/>

Fuentes:

- Moreno Bayardo, María Guadalupe. "Comprender y orientar la formación para la investigación en el campo de la ciencia de la educación". En Formación para la investigación centrada en el desarrollo de habilidades. Guadalajara, Jal.: Universidad de Guadalajara, 2002. Pp. 101-270.
- Wang, Peiling y Dagobert Soergel. "A cognitive model of document use during a research project. Study I. Document selection". En Journal of the American Society for Information Science. Nueva York: John Wiley and Sons, vol.49, no.2, February 1998. Pp.115-133. (010.05 A512j).
- <http://dexpierta.com/bulos-mas-famosos-de-internet-en-los-ultimos-tiempos/>
- Garza Mercado Ario. Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales. 6 ed. México, D.F.: El Colegio de México, Biblioteca Daniel Cosío Villegas, 2002 (010.2/G2455n).



SE
LUMEN
PROFERRE