

**OBJETIVO:**

Formar Licenciados en Administración de la Producción y Servicios con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan detectar, analizar, evaluar y aplicar estrategias organizacionales para mejorar el desarrollo y la eficiencia de los procesos productivos de bienes y servicios, a través de la administración de las áreas de producción, materiales, capital y calidad, para lograr ventaja competitiva dentro de un mercado globalizado, en un marco ético, humanista y con responsabilidad social.

**PERFIL DEL ASPIRANTE:**

Con base a la normatividad institucional, el aspirante a realizar estudios de pregrado deberá aplicar el examen de ingreso correspondiente.

Es deseable que el aspirante a ingresar al Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración de la Producción y Servicios muestre los siguientes rasgos:

- Interés por la producción de bienes y servicios,
- Interés por la calidad,
- Gusto por la administración,
- Interés por el entorno empresarial,
- Interés por los acontecimientos locales, nacionales e internacionales,
- Facilidad para las relaciones interpersonales.

**PERFIL DEL EGRESADO:**

CONOCIMIENTOS

- Métodos de análisis y técnicas de medición del trabajo en sistemas productivos.
- Administración de operaciones y metodologías para la identificación de los procesos de la cadena de valor.
- Administración de proyectos de mejora continua y estudios de costos de producción en los procesos productivos.
- Factores del sistema de producción para establecer la operación estándar, el desempeño de los operadores y el impulso al mejoramiento para eliminar los desperdicios del sistema productivo (MUDA, MURI Y MURA).
- Estudios de localización y distribución de planta, sistemas de planeación, programación y optimización de la producción y herramientas de control de producción a través de la aplicación de softwares.
- Procesos de abastecimiento y control de materiales, equipos para manejo de materiales y sistemas de planeación de recursos.
- Sistemas de Gestión de materia prima directa, control de inventarios y requerimientos de materiales.
- Principios de Competitividad y Filosofías de Calidad.
- Modelos y Sistemas de Gestión y Control de calidad en los procesos a través del muestreo, medición, metrología y proceso de mejora continua.
- Auditoría interna y externa de SGC, ISO 9000, ISO 14000, ISO 19011, TS16949, VDA, ANSI, JIS, NOM y NMX.
- Metodologías de gestión enfocadas a la creación de flujo para incrementar el valor al cliente.
- Mecanismos de prevención laboral en seguridad y protección industrial.
- Sistemas de administración de mantenimiento, mecanismos principales de funcionamiento y principios sobre innovación de los procesos de producción, basados en los procesos de trabajo.
- Idioma inglés en nivel básico.

### HABILIDADES

- Aplicar metodologías de medición del trabajo para la estandarización y mejora de procesos productivos y de servicios.
- Integrar los sistemas de administración de operaciones en toda la cadena de valor para garantizar la satisfacción del cliente.
- Dirigir y coordinar proyectos y equipos de trabajo para la mejora continua de los sistemas productivos.
- Diseñar y aplicar índices de desempeño a través de los recursos humano, material y tecnológico para obtener resultados de calidad, costo y entrega oportuna en productos y servicios.
- Fomentar, a través de la administración de operaciones, la toma de decisiones para la planeación y el control de la producción en las organizaciones.
- Administrar sistemas de manejo de materiales para el recibo, resguardo, abastecimiento y distribución del producto terminado.
- Aplicar metodologías de control de inventarios para la reducción de costos.
- Desarrollar una Cultura de Calidad para implementar sistemas de calidad adecuados a la organización.
- Desarrollar, administrar y evaluar sistemas de control de calidad para la mejora continua de las áreas de producción y funcionales de la organización que aseguren la satisfacción del cliente.
- Implementar normas y auditorías para el aseguramiento de Gestión de Calidad.
- Aplicar sistemas y herramientas de clase mundial respecto al desarrollo de la tecnología, la investigación, los sistemas de calidad y la integración de sistemas y personas para trabajar en las dimensiones de la competitividad y lograr la entera satisfacción del cliente.
- Aplicar programas de seguridad e higiene para prevenir riesgos laborales en las operaciones de la organización.
- Administrar el funcionamiento eficiente del equipo y la maquinaria que forman parte de los procesos, así como la actualización de éstos mediante la innovación tecnológica.
- Comprender documentos de carácter científico redactados en idioma inglés con la finalidad de tener acceso a conocimientos actuales de la administración de producción y servicios.

### ACTITUDES

- Responsabilidad tanto en sus actos personales como profesionales.
- Disposición para trabajar en equipo y colaborar en proyectos multidisciplinarios.
- Constancia y disciplina para la superación permanente y para la consecución de objetivos y metas de producción.
- Mejora continua para favorecer el desarrollo y la eficiencia de los procesos productivos de bienes y servicios.
- Positiva y proactiva en el planteamiento de las alternativas encaminadas a resolver aquellos aspectos relacionados con la Administración de la Producción y los Servicios.

### VALORES

- Respeto
- Autonomía y responsabilidad social
- Pluralismo
- Humanismo
- Calidad
- Equidad e igualdad

**CAMPO DE TRABAJO:**

El campo de acción para el egresado de la Licenciatura en Administración de la Producción y Servicios es muy amplio, debido a que puede incorporarse en cualquier tipo de empresa, ya sea industrial, comercial o de servicios, sin importar el sector en que se encuentre; micro, pequeña, mediana o grande empresa, desempeñando funciones de planeación y control de producción, control de la cadena de valor, análisis de

métodos, determinación de estándares, manejo de materiales, control de calidad, aseguramiento de la calidad, administración de la calidad total y en sistemas de gestión de la calidad en sus diferentes ámbitos de certificación.

Podrá ocuparse igualmente con éxito en las áreas de Medición del Trabajo, procesos de manufactura, desarrollo de nuevos productos y montajes de empresas, así como en las áreas de consultoría y asesoría empresarial.

Considerando la diversidad de los campos de acción que en el ámbito profesional tiene la carrera de Licenciado en Administración de la Producción y Servicios, tanto a nivel regional, nacional e internacional, el profesional que forme la Universidad Autónoma de Aguascalientes, estará capacitado para incorporarse en el ámbito que él mismo anhele.

**DURACIÓN:**

Ocho semestres.

**PLAN DE ESTUDIOS**

**PLAN 2016  
CARRERA 54**

<b>Primer Semestre</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>
MATEMÁTICAS BÁSICAS	3	2	8	C. BASICAS	MAT. Y FÍS.
ADMINISTRACION	3	2	8	C. ECO. ADMVA.	ADMINISTRACIÓN
COMPUTACIÓN BÁSICA	1	4	6	C. BASICAS	SIST. DE INF.
CONTABILIDAD BÁSICA	2	3	7	C. ECO. ADMVA.	CONTADURÍA
INTRODUCCIÓN A LA ADMÓN. DE OPERACIONES	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
INTRODUCCIÓN A LA CULTURA DE CALIDAD	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS

Programa Institucional de Lenguas Extranjeras  
Programa Institucional de Formación Humanista

<b>Segundo Semestre</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>
DIBUJO INDUSTRIAL	2	3	7	C. DIS. Y CONST.	REPRESENTACIÓN
PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA (EST-B21)	3	2	8	C. BASICAS	ESTADÍSTICA
COSTOS Y PRESUPUESTOS	2	3	7	C. ECO. ADMVA.	CONTADURÍA
ADMÓN. DE FLUJO DE MATERIALES	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
HERRAMIENTAS DE CLASE MUNDIAL	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
ADMINISTRACION DE OPERACIONES	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS

Programa Institucional de Lenguas Extranjeras  
Programa Institucional de Formación Humanista

<b>Tercer Semestre</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>
AUD. DE CALIDAD E INTER. DE ESPECIF. IND.	2	3	7	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
MÉTODOS ESTADÍSTICOS (EST-B22)	3	2	8	C. BASICAS	ESTADÍSTICA
MICROECONOMÍA	3	2	8	C. ECO. ADMVA.	ECONOMÍA
PROCESOS PRODUCTIVOS	3	2	8	C. ECO. ADMVA.	REC. HUMANOS
ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS

Programa Institucional de Lenguas Extranjeras  
Programa Institucional de Formación Humanista

<b>Cuarto Semestre</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>
INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES (IO-A2)	3	2	8	C. BASICAS	MAT. Y FÍS.
MODELOS ORGANIZACIONALES DE PRODUCCIÓN	3	2	8	C. SOC. Y HUM.	SOC. Y ANTROP.
DERECHO LABORAL	5	0	10	C. SOC. Y HUM.	DERECHO
FINANZAS BÁSICAS	3	2	8	C. ECO. ADMVA	FINANZAS
ADMÓN. DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
ADMÓN. DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS

Programa Institucional de Lenguas Extranjeras  
Programa Institucional de Formación Humanista

<b>Quinto Semestre</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>
ANÁLISIS MULTIVARIADO (EST-B23)	2	3	7	C. BASICAS	ESTADÍSTICA
FINANZAS EMPRESARIALES	3	2	8	C. ECO. ADMVA	FINANZAS
CERTIFICACIONES Y NORMAS	3	2	8	C. ECO. ADMVA.	REC. HUMANOS
PROCESOS DE MANUFACTURA	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
DISEÑO DE PROCESOS DE TRABAJO	2	3	7	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
PROPIEDADES DE LOS MATERIALES	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS

Programa Institucional de Prácticas Profesionales (Curso de Inducción)  
Programa Institucional de Servicio Social (Curso de Inducción)

<b>Sexto Semestre</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>
ÉTICA PROFESIONAL	2	2	6	C. SOC. Y HUM.	FILOSOFÍA
PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES	2	3	7	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
MEDICIÓN DEL TRABAJO	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
INSTALACIONES DE MANUFACTURA Y SERVICIOS	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS

---

## Centro de Ciencias Económicas y Administrativas

### Lic. en Administración de la Producción y Servicios

---

EVALUACION DE PROCESOS INDUSTRIALES	2	3	7	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
ERGONOMÍA EN EL TRABAJO	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS

Programa Institucional de Prácticas Profesionales

Programa Institucional de Servicio Social

#### Séptimo Semestre

ADMÓN. DEL MANTENIM. DE PLANTAS Y EQUIPOS	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
DESARROLLO DE PRODUCTOS IND. Y SERVICIOS	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
LEAN SIX SIGMA	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
SEGURIDAD INTEGRAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
OPTATIVA PROFESIONALIZANTE I	-	-	-	-	-

Programa Institucional de Prácticas Profesionales

Programa Institucional de Servicio Social

#### Octavo Semestre

MERCADOTECNIA BÁSICA	3	2	8	C. ECO. ADMVA	MERCADOTECNIA
ELABORACIÓN DE PROYECTOS	2	3	7	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
SEMINARIO DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
ANÁLISIS LEAN	2	3	7	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA	3	2	8	C. ECO. ADMVA	REC. HUMANOS
OPTATIVA PROFESIONALIZANTE II	-	-	-	-	-

Programa Institucional de Prácticas Profesionales

Programa Institucional de Servicio Social

## PROGRAMAS INSTITUCIONALES

- Programa Institucional de Prácticas Profesionales
- Programa Institucional de Servicio Social
- Programa Institucional de Tutorías
- Movilidad e Intercambio Académico
- Programa Institucional de las Lenguas Extranjeras
- Programa Institucional de Formación Humanista

## REQUISITOS DE TITULACIÓN

El egresado deberá apegarse a lo establecido en el capítulo XIV de la titulación en el nivel técnico, técnico superior y licenciatura, artículo 156 del Reglamento General de Docencia (NI-20300-19) que señala lo siguiente:

“Una vez acreditadas todas las materias y requisitos señalados en el plan de estudios de las carreras de nivel técnico, técnico superior y licenciatura, el egresado podrá solicitar la expedición de su título en el Departamento de Control Escolar, luego de cumplir con los siguientes elementos:

I.- Haber cumplido con los requisitos de Servicio Social, Formación Humanista Prácticas Profesionales y Lenguas Extranjeras, definidos en los programas institucionales;

II.- Comprobar que no se tiene adeudo alguno con la Universidad Autónoma de Aguascalientes; III.- Haber cubierto la cuota establecida en el plan de arbitrios

para la obtención del título; y IV.- Haber presentado el examen de egreso”<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Aprobado por el Honorable Consejo Universitario en sesión ordinaria celebrada el día 15 de diciembre de 2011.