

INSTRUCTIVO PARA PAGO CON CÓDIGO QR

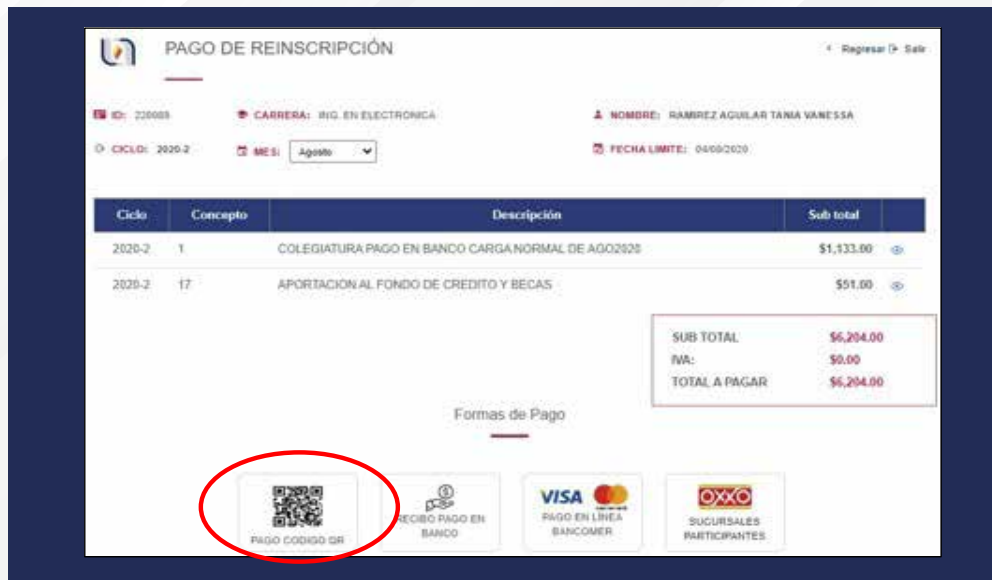
PROCEDIMIENTO PARA PAGAR EN LÍNEA CON LA LIGA DEL CÓDIGO QR

Esta forma de pago funciona con los navegadores de Internet Explorer, Firefox y Chrome.

* El navegador Edge NO es compatible.



PASO 1. Da clic en el botón **Pago Código QR**



PASO 2. En el recuadro aparecerá la **imagen QR** y debajo de ella el **link de pago**, haz clic en cualquiera de ellos.

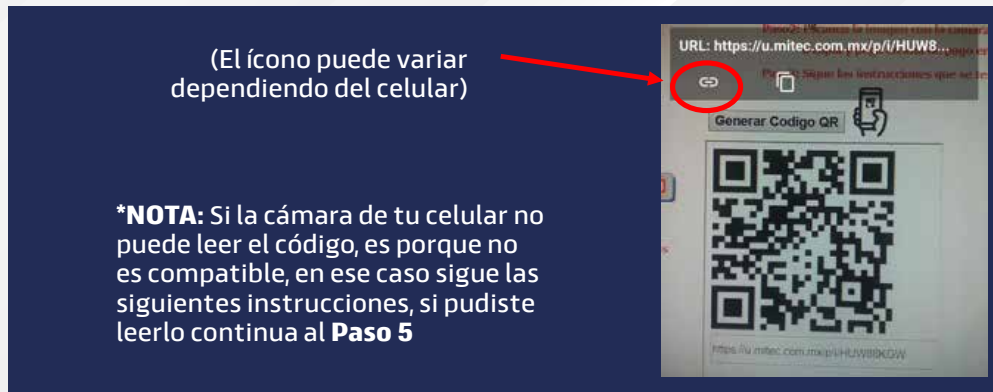


***NOTA:** Si estás ingresando desde tu computadora personal puedes abrir el link de pago en el navegador, sino, por seguridad te sugerimos usar tu celular para escanear el código.

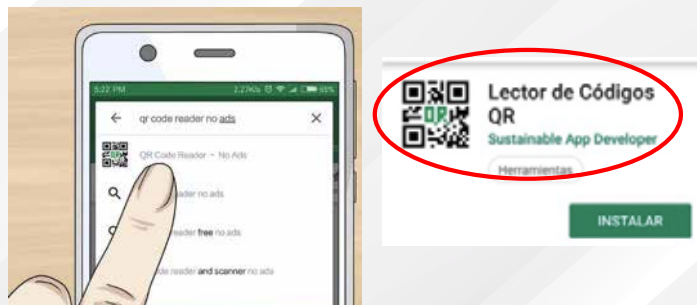
PASO 3. Abre la **cámara de tu celular** y **enfoca la imagen** de manera que ésta quede centrada.



PASO 4. Toca la opción que aparecerá para abrir el **link de pago** en tu celular.



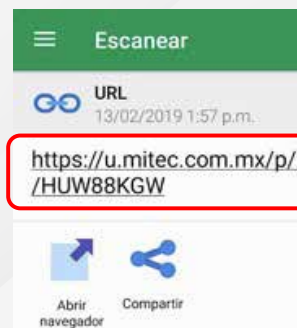
a) Entra a la Play Store y busca la aplicación "lector de Códigos QR sin anuncios", selecciona la siguiente e instálala en tu celular.



- b) Abre la aplicación y enfoca los cuatro bordes de manera que el Código QR quede en el centro.

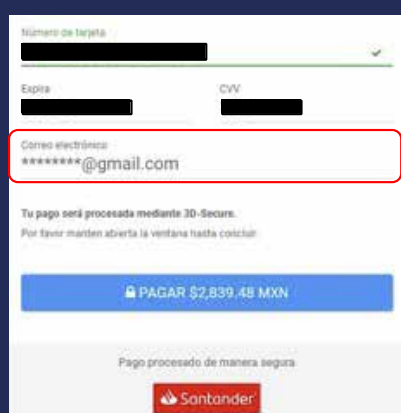


- c) Espera a que se escanee el código y da clic en el enlace que se aparece.



Da clic en el enlace

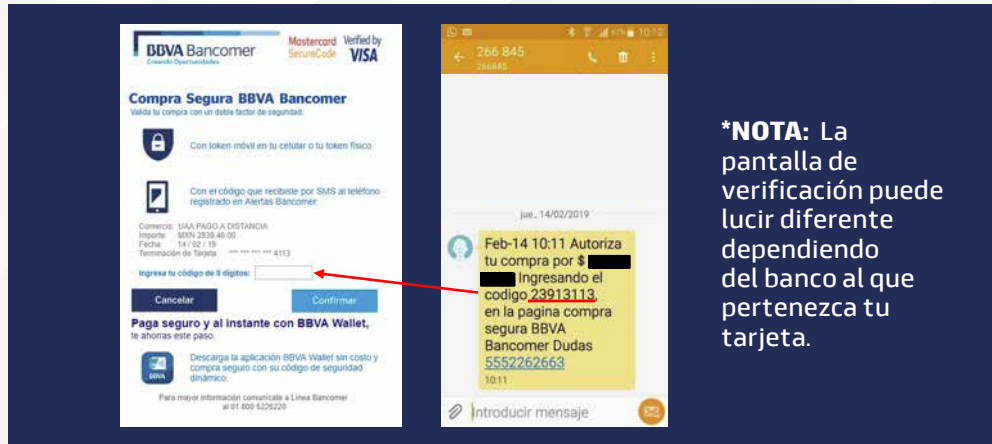
PASO 5. Ingresas los datos de tu tarjeta de crédito o débito, la cual puede ser de cualquier banco (Bancomer, Banorte, Santander, Banco Azteca, etc.) o empresa (VISA, MasterCard) y da clic en Pagar. (American Express **NO** está autorizada para recibir pagos).



Número de tarjeta
Expira
CVV
Correo electrónico
*****@gmail.com
Tu pago será procesada mediante 3D-Secure.
Por favor manten abierta la ventana hasta concluir.
PAGAR \$7,839.48 MXN
Pago procesado de manera segura
Santander

Correo electrónico a dónde deseas que se te envíe la confirmación de pago.

PASO 6. En el caso de que tengas alguna **validación de seguridad** para confirmar el pago, se solicitará que ingreses el código de confirmación proporcionado por el banco. El código de confirmación se te hará llegar al correo electrónico o número de celular que proporcionaste al banco al contratar la tarjeta.



***NOTA:** La pantalla de verificación puede lucir diferente dependiendo del banco al que pertenezca tu tarjeta.

PASO 7. Una vez que el banco haya validado el pago de manera correcta, te aparecerá la siguiente pantalla, y te llegará un correo al e-mail capturado en el Paso 6, **confirmando** que tu **pago ha sido completado correctamente.**



Pantalla tras concluir el pago con la tarjeta.

Correo electrónico recibido tras pago exitoso.

***NOTA:** En caso de algún error consulta la siguiente sección de **Preguntas Frecuentes.**

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Qué hago si no recibo el código para validar el pago?

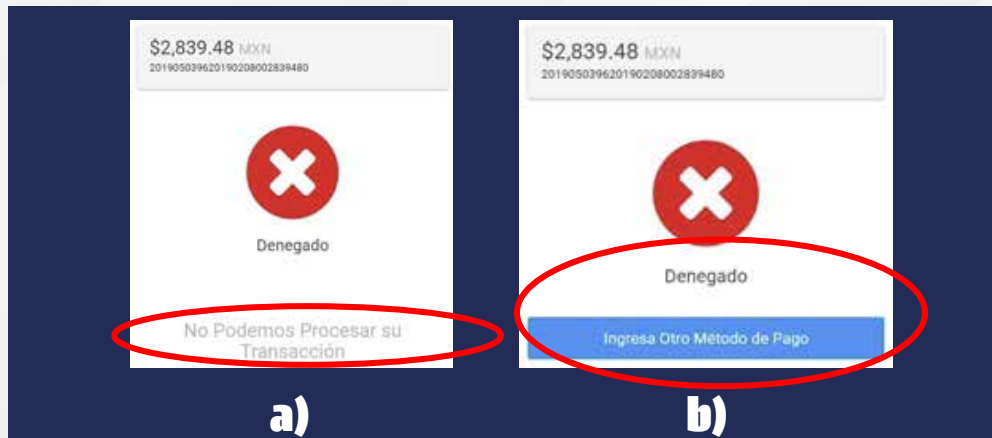
Si al intentar proceder con el pago aparece la pantalla de confirmación del Paso 6, el banco al cual pertenece tu tarjeta te hará llegar el código de confirmación por email o mensaje de texto.

Los mensajes de texto generalmente llegan en un par de minutos, mientras que para el correo electrónico pueden llegar a demorar hasta 5-10 minutos.

Si después de ese tiempo no has recibido el código y no se ve reflejado el pago, vuelve a intentar realizar el pago. Si vuelve a presentarse la misma situación debes consultar con tu banco.

- Me aparece un mensaje de "Denegado" al intentar hacer mi pago

Si al momento de intentar pagar te aparece una pantalla como las siguientes, quiere decir que hubo un error al momento de validar tu pago, este error puede deberse a distintas razones.



a) Rechazada por el banco

Este error puede ocurrir debido a varias causas, las más comunes son:

- No tienes fondos suficientes para cubrir el monto del pago o se ha alcanzado el límite de crédito disponible.
- Tienes algún bloqueo en tu tarjeta para realizar pagos por internet
- El banco ha considerado extraño tu comportamiento de compras y ha decidido bloquear la transacción.

En caso de este tipo de error vuelve a intentar el pago, si persiste el mismo error procede a verificar tu saldo y consulta con tu banco para mayores detalles.

b) Error en los datos proporcionados

Este error ocurre debido a que al capturar los datos en los Paso 6 (Número de tarjeta, fecha de expiración, CVV) o Paso 5 (Código de confirmación del pago) se ingresó mal alguno de los datos.

En caso de que aparezca este tipo de error vuelve a capturar los datos solicitados verificándolos cuidadosamente mientras lo haces.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE AGUASCALIENTES



DIRECCIÓN
GENERAL DE
FINANZAS

DEPARTAMENTO
DE CAJAS

DEPARTAMENTO DE CAJAS
Horario de atención: de lunes a viernes
de 8:00 a 19:00 hrs.
dudas-cajas@edu.uaa.mx
449-910-7400, ext 32112