



MARIO ANDRADE CERVANTES

Hidrocálido 20/Septiembre/2013 Esta semana, la comunidad de la Universidad Autónoma de Aguascalientes dio un paso fundamental en el fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Después de años de intenso trabajo, hemos logrado certificar internacionalmente al cien por ciento de los centros académicos y las áreas de apoyo del SGC de la UAA. Así lo reconoce el organismo *European Quality Assurance*, EQA Certificación México, encargado de realizar las diversas evaluaciones, bajo la norma internacional ISO 9001:2008, las cuales han ido incrementando el alcance de nuestro SGC, y que hoy nos hacen acreedores de una certificación integral de 146 procesos académicos y administrativos. Los universitarios encontramos en este hecho un importante motivo para sentir satisfacción y orgullo de pertenecer a la Máxima Casa de Estudios del estado, porque superamos una trascendental meta institucional que nos permite avanzar con mayor eficacia en nuestro proyecto de internacionalización y en el camino trazado hacia la excelencia académica. Este compromiso institucional inició en 2007, en el Plan de Desarrollo 2007-2015, donde se establece la necesidad de crear un Sistema de Calidad como apoyo de las funciones sustantivas de la Universidad: docencia, investigación y difusión de la cultura. El resultado de la primera etapa, fue el reconocimiento a la calidad del Centro de Ciencias del Diseño y de la Construcción, así como de las áreas de apoyo académico y administrativo, integradas por la secretaría general, las direcciones generales y rectoría. Con mucha satisfacción recuerdo esos primeros pasos, ya que me tocó la fortuna de participar activamente, impulsando y apoyando el proceso de certificación. Así, centro por centro, fuimos ampliando el alcance de nuestro SGC, hasta llegar a junio de 2013, mes en el que cumplió la UAA cuatro décadas de vida y el Centro de Ciencias Sociales y Humanidades recibió la certificación internacional de sus planes de calidad y procesos de apoyo académico y administrativo. Y esta semana, después de una intensa labor, de igual forma ingresaron al SGC los dos nuevos centros del Campus Sur: Ciencias de la Ingeniería y Ciencias Empresariales. Por la magna suma de esfuerzos que implicó obtener la Certificación Internacional en ISO 9001:2008, con alcance del cien por ciento de los centros académicos y áreas de apoyo de la UAA, quiero reiterar mi agradecimiento a todas y todos los implicados: profesores, asesores, administrativos y alumnos, así como a los evaluadores. Gracias a ellas y ellos, este sueño se concreta en una realidad palpable que fortalece a nuestra Institución y nos permite seguir impulsando una educación de calidad internacional para nuestros estudiantes. Estoy convencido de la enorme utilidad de las evaluaciones externas. Considero que la certificación de la calidad es una valiosa herramienta para la mejora continua, ya que adelgaza la burocracia, evita la discrecionalidad y hace más eficiente los procedimientos académicos y administrativos de nuestra Institución. Los universitarios no vemos a nuestro SGC como un fin en sí mismo, sino que es un valioso instrumento que nos permite como Institución, contar con una base sólida, homogénea y clara, para garantizar el eficaz desarrollo de cada academia y cada programa de estudios. Ese es el sentido profundo por el cual hemos hecho de la calidad nuestro mayor objetivo. A los universitarios, nos llena de orgullo ser parte de una Institución que está hoy mejor preparada para cumplir con su misión de generar y divulgar el conocimiento y la cultura. De esta forma seguir avanzando por el camino de la evaluación, la actualización, la superación puntual y sistemática; lo que nos permite enmendar nuestras fallas y omisiones, y modificar el rumbo, para continuar nuestro avance hacia la excelencia académica.