

BOLETÍN No. 174 ->>

- Décimo segunda auditoria externa al SGC permite continuar en un proceso de excelencia y calidad para la UAA.
- Gestión de Calidad es tomada en cuenta para lograr recursos en programas federales.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes inicio un nuevo proceso de auditoria externa para evaluar su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001-2008, con la finalidad de continuar su proceso de mejora continua y no cejar en el camino hacia la excelencia del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Al iniciar esta auditoría, el rector de la Máxima Casa de Estudios de estado, Mario Andrade Cervantes destacó que en la UAA existe la convicción de que la única forma de avanzar en la calidad es a través de la evaluación de constante, ya sea de los procesos administrativos, como de los académicos.

Al recibir al equipo de auditores de EQA certificación México, destacó que esta es la décimo segunda auditoria que se realiza al Sistema de Gestión de la Calidad como parte del proceso normal de evaluación y mejora que plantea la norma ISO 9001-2008; al respecto destacó que haber logrado que el 100% de las áreas académicas y administrativas se encuentren bajo esta norma es un gran avance para la Institución que ahora cuenta con procesos estandarizados que permiten una mejor operación interna.

Andrade Cervantes puntualizó que gracias al alcance del Sistema de Gestión de Calidad, las instituciones acreditadoras como CIEES, COPAES, y organismos internacionales manifiestan que existe una gran fortaleza para la acreditación de programas educativos por la presencia de este aval de calidad, asimismo mencionó que para acceder a recursos concursables de la federación, ser avalados bajo la norma de calidad ISO es muy importante y se puede lograr la atracción de mayores partidas.

Por otra parte, anunció que en este mismo año se llevará a cabo el proceso de evaluación externa y certificación de la primera etapa del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001 para la UAA, con lo que la Institución sigue cumpliendo con su propósito de ser una universidad verde.

Entrevistado tras la reunión de inicio de auditoria, el auditor líder de EQA certificación México, Alberto Vázquez Venegas destacó que la UAA ha ido incluyendo procesos gradualmente en el alcance de su Sistema de Gestión de Calidad hasta llegar al 100% de sus procesos, lo cual habla de una mejora en los servicios, control de indicadores, estandarización en sus diferentes actividades y procesos, pero ante todo un compromiso con la mejora continua.

Destacó que a nivel nacional la SEP está tomando muy en cuenta el que las Instituciones tengan un sistema de calidad para la asignación de recursos, por lo que es muy benéfico para las universidades contar con esta certificación.

Finalmente Alberto Vázquez Venegas apuntó que para la UAA el logro del ISO 14001 en materia de Gestión Ambiental, es alcanzable por su experiencia en procesos de certificación.

En su oportunidad María Arellano Palacios, coordinadora del programa institucional de Universidad Verde y Sustentable, informó que se tiene ya un año trabajando en la implementación de procesos, capacitación y manejo de diferentes áreas que contribuyen al cumplimiento de la norma ambiental, para lograr en este 2014 la certificación ISO 14000.

Apuntó que con ello, la UAA cumplirá una meta muy importante que se ha trazado para ser una universidad verde, realizando un adecuado manejo de procesos, materiales y recursos, con el objetivo primordial de cuidar el medio ambiente y contribuir en la sustentabilidad.

