BOLETÍN No. 181 –>>

Rector de la UAA y auditor líder de EQA Certificación México firman acuerdo de alcance de auditoría.

UAA mejora continuamente su calidad para asegurar a la población servicios de excelencia en educación, extensión, difusión cultural y transparencia.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes ratifica su compromiso por ofrecer servicios de alta calidad permanente en extensión, difusión de la cultura y docencia, desde educación media superior hasta posgrado; comentó el rector Mario Andrade Cervantes al firmar el acuerdo de alcance de la auditoría a cargo de EQA Certificación México.

Tras signar este documento, se dará paso a la recertificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2008 de cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje de cada centro académico y procesos de apoyo de cada área administrativa; aval que tiene una duración de tres años.

Al respecto, Andrade Cervantes indicó que estas acciones de evaluación externa permiten a las instituciones el mejorar continuamente sus servicios, por lo que, en el caso de la UAA, esto le asegura a la población que las actividades de educación, desarrollo institucional, eventos culturales y financiamiento se ejercen bajo estándares internacionales y de acuerdo a procedimientos altamente supervisados, lo cual abona a la promoción de la cultura de la transparencia y rendición de cuentas en panoramas más amplios.

El equipo de EQA Certificación México estuvo integrado por los auditores adjuntos, Juan Carlos Santander Maya y Sergio Miranda González, así como por el auditor líder, Alberto Vázquez Venegas; quien informó que se evaluó una amplia muestra que representa el 80% de los procesos académicos y administrativos, una alta representatividad considerando el tamaño, áreas y actividades de la Universidad.

Respecto a los hallazgos en la auditoría, Vázquez Venegas manifestó que sólo se identificaron una observación y una no conformidad menor, las cuales son áreas de oportunidad mínima para mejor la calidad ya existente en la Institución.