BOLETÍN No. 175 –>>

Se realiza en la UAA la primera auditoria de seguimiento de la tercera certificación.

Continúa el compromiso de la UAA con la mejora continua.

En un sano y comprometido ejercicio de mejora continua y evaluación, la Comisión Ejecutiva de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, encabezada por su rector, Mario Andrade Cervantes, recibió al equipo de la división en el país de la European Quality Assurance (EQA Certificación México), quienes durante tres días realizarán una auditoria de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad de la UAA.

Durante una reunión de bienvenida, Andrade Cervantes agradeció al organismo externo por participar en esta evaluación, la primera de seguimiento de la tercera certificación de la Autónoma de Aguascalientes, con lo cual se evaluarán las mejoras que ha implementado la Institución para dar cabal cumplimiento a sus tareas sustantivas y complementarias.

Andrade Cervantes también indicó que con estas acciones la Universidad muestra su compromiso con la mejora continua, pues al someterse a evaluaciones externas se posibilita observar áreas de oportunidad para desarrollar e impulsar, aunque también se realizan actividades de escrutinio interno, como la auditoria interna realizada en noviembre de 2014.

En su momento, el auditor líder de EQA Certificación México, Alberto Vázquez Venegas, indicó que el objetivo de este seguimiento es: evaluar el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad de la UAA, mediante evidencias objetivas de requisitos de la norma ISO 9001: 2008; la realización de actividades de vigilancia, mención y revisión de objetivos de procesos de desempeño clave; así como el alcance de revisión de procesos de enseñanza-aprendizaje de los centros académicos y de apoyo de las direcciones generales.

Durante tres días, Vázquez Venegas, en compañía de los auditores adjuntos, Griselda Morga y Arturo Reyes Sandoval, realizarán la revisión de la alta dirección del Sistema de Gestión de Calidad; además de que darán seguimiento de actualización a la normatividad institucional; así como de planes de estudio de pregrado, selección de docentes interinos, viajes de estudio, tutoría longitudinal, horarios de grupo y carga académica en los centros académicos.

Otros de los elementos objeto de esta auditoría son los procesos de Archivo General, Estadística Institucional, del sistema de información bibliográfica, redes y telecomunicación, vigilancia, editorial, extensión, satisfacción del cliente, entro otros pertenecientes a las direcciones generales de la Autónoma de Aguascalientes.