

BOLETÍN No. 121 ->>

SMART TEAMS es una nueva manera de trabajar en las empresas y organizaciones para fomentar la cultura de calidad: ZAMA

Prácticas profesionales, becas para alumnos, conferencias y contratación a egresados son algunos de los resultados de la vinculación entre la UAA y la empresa American Standard.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes y su vinculación con la empresa American Standard en la entidad rinde frutos, la Institución reditúa a la organización con jóvenes competitivos que realizan prácticas profesionales, y en respuesta algunos estudiantes son becados o contratados por la empresa, y además ésta aporta conferencistas y talleristas al Congreso Nacional de Ciencias Económicas y Administrativas que la UAA organiza cada año.

Lo anterior fue dado a conocer por Zaida Antonieta Mora Álvarez, jefa del departamento de Recursos Humanos del Centro de Ciencias Económicas y Administrativas de la UAA, quien destacó que los estudiantes de las carreras de Relaciones Industriales, así como Administración de la Producción y Servicios, tienen la oportunidad de conocer los beneficios que la metodología empresarial de los SMART TEAMS logra en American Standard.

Mora Álvarez explicó que estos grupos son multidisciplinarios con la finalidad de proponer soluciones a problemáticas de la empresa que ayuden a mejorar procesos productivos, aspectos de seguridad e higiene, comunicación en la organización, entre otros beneficios, y en este aspecto los alumnos aprenden cómo se aplica el modelo de círculo de calidad.

Por medio de la presentación de proyectos los trabajadores se involucran en el mejoramiento en todas las áreas de la organización, de ahí que SMART tenga las características de Simple, Medible, Alcanzable, Relevante y a Tiempo; es con estas premisas que los futuros profesionistas aprenden que es necesario motivar la creatividad de los empleados, promover el emprendedurismo, propiciar el trabajo colaborativo y lograr el empoderamiento de los miembros de una organización para trabajar bajo una cultura de calidad de manera voluntaria.

Los alumnos constataron que los equipos deben ser liderados por especialistas en entrenamiento técnico y en el área de mejora continua, que son los enfoques que tienen las licenciaturas en Relaciones Industriales, así como en Administración de la Producción y Servicios de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Para reforzar la preparación académica de los universitarios, la empresa American Standard recibirá la visita de alumnos de la UAA con el fin de conocer las instalaciones, la filosofía, metas, procesos, métodos y sistemas de gestión, indicó Mora Álvarez.

Por su parte, la Universidad Autónoma de Aguascalientes fue sede de la final de los SMART

TEAMS de American Standard, los cuales realizaron una puesta en escena para mostrar de forma lúdica una problemática y dar la propuesta de solución, tras lo cual se eligieron a los tres mejores y el ganador del primer sitio competirá a nivel nacional.

Para finalizar Zaida Antonieta Mora Álvarez recalcó que posterior a esta experiencia el estudiante que ya conoce lo que es el SMART TEAM ha demostrado un cambio positivo en su formación al volverse más participativo, comprometido con su institución, colabora de forma responsable y fortalece lazos con sus compañeros y académicos, actitudes que sin duda robustecen las competencias que un profesionalista debe tener en la actualidad.

