UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

Desempeño del Sistema de Gestión Integral Año 2023

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL SGI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

OBJETIVOS DEL SGI 2023

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

- Obtener un nivel de satisfacción del usuario de al menos el 87.5% en la "Encuesta de satisfacción de usuarios" institucional realizada anualmente.

96.31% Institucional
95.78% en el Depto. de Control Escolar

- Obtener al 100% la certificación de un Sistema de Gestión Integrado que contemple los estándares de ISO 9001:2015 y 14001:2015 de las áreas definidas en el alcance al finalizar el año 2023.

ATR

- Incrementar en un 3% los residuos susceptibles a reúso y/o reciclaje al finalizar el año 2023

9.16% con respecto al 2022

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

OBJETIVOS DEL SGI 2023

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

- Reducir el consumo de energía eléctrica en un 2% durante el año 2023.

Incremento del 26% con respecto al 2022

- Incrementar en un 10% la generación del agua tratada en Ciudad Universitaria al finalizar el año 2023

5.48% con respecto al 2022

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

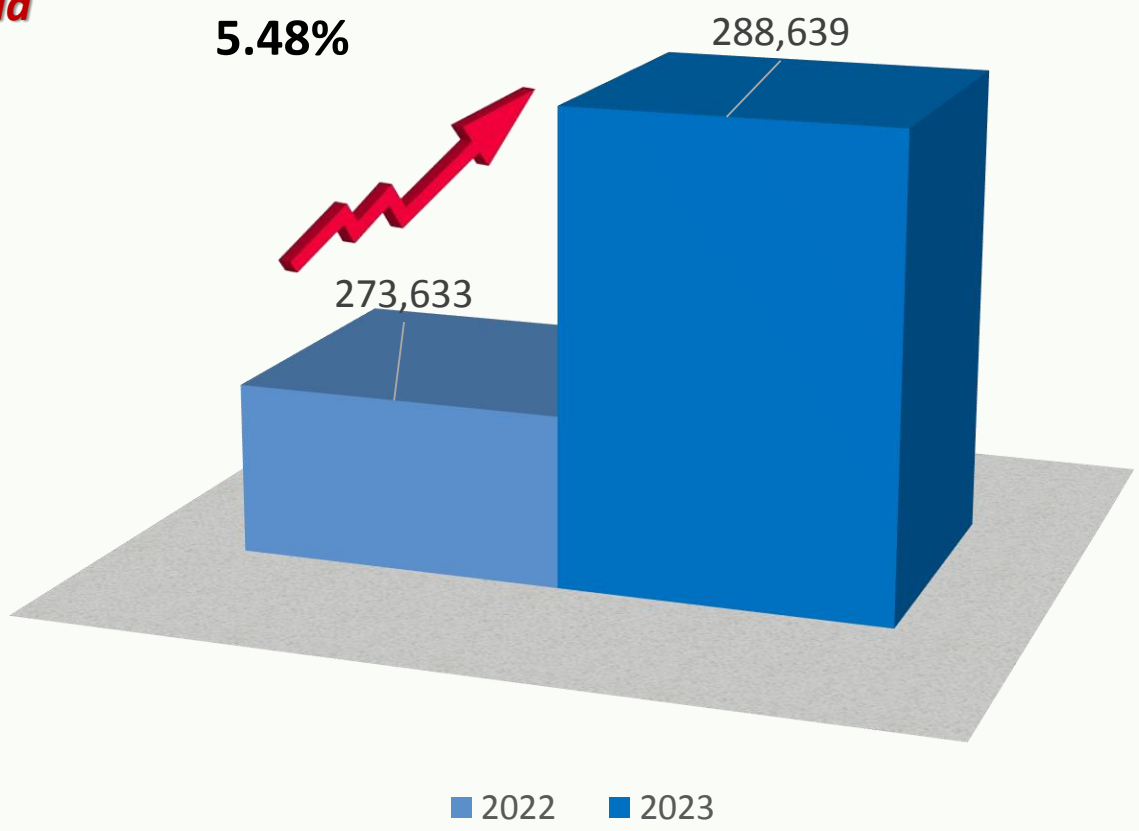
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO AL SGI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

Agua

Comparativo de la Generación de agua tratada

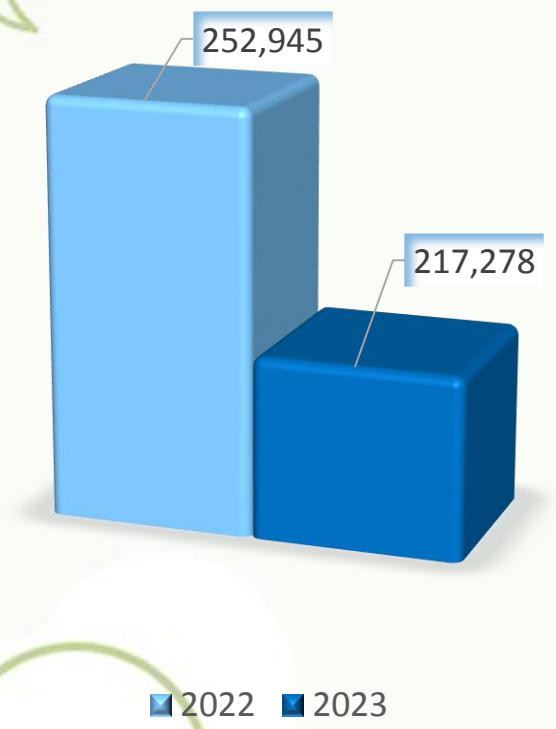


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

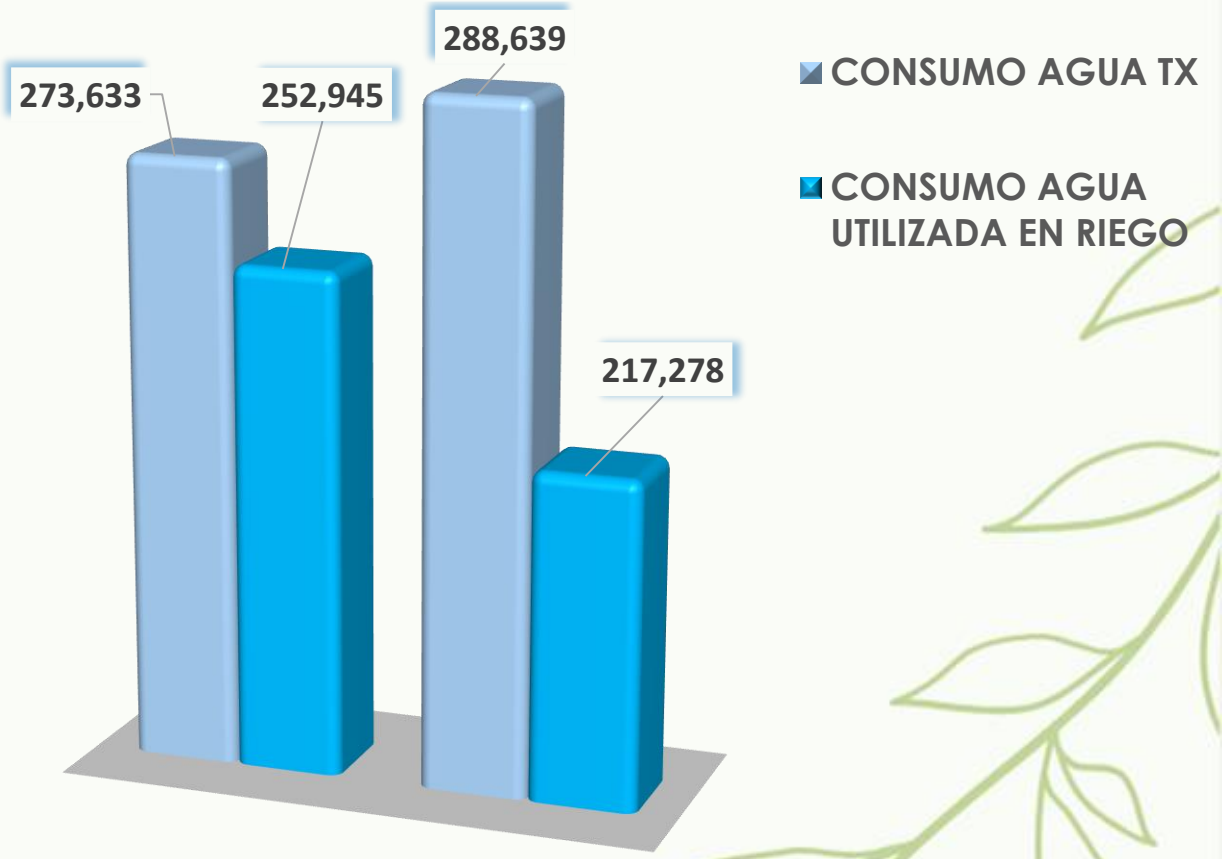
SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

Agua

Agua utilizada en Riego (m^3)



Agua Tratada utilizada en riego (m^3)

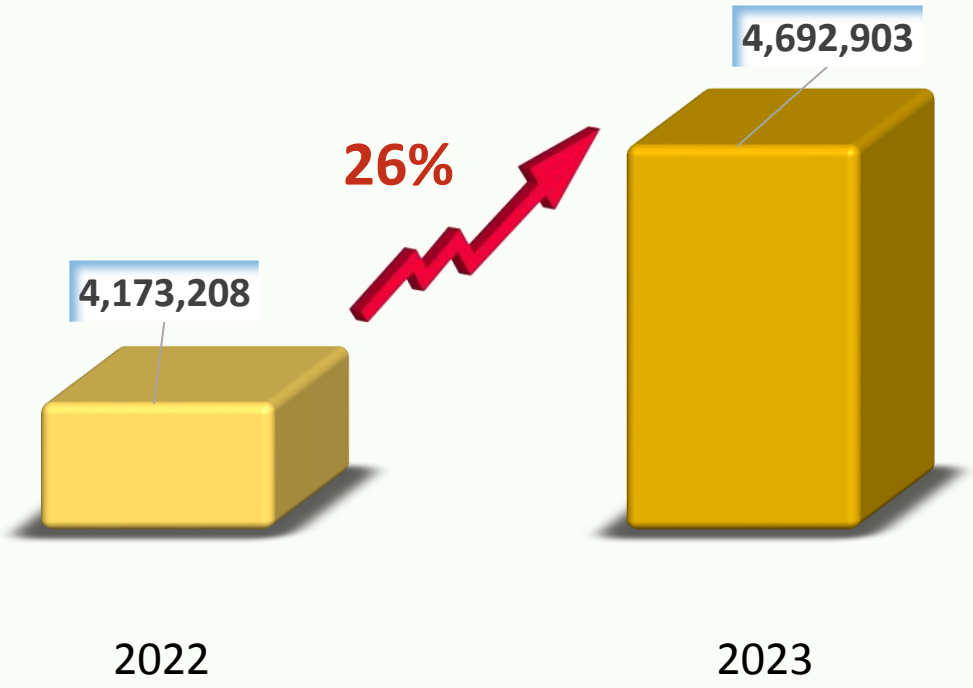


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

Energía Eléctrica

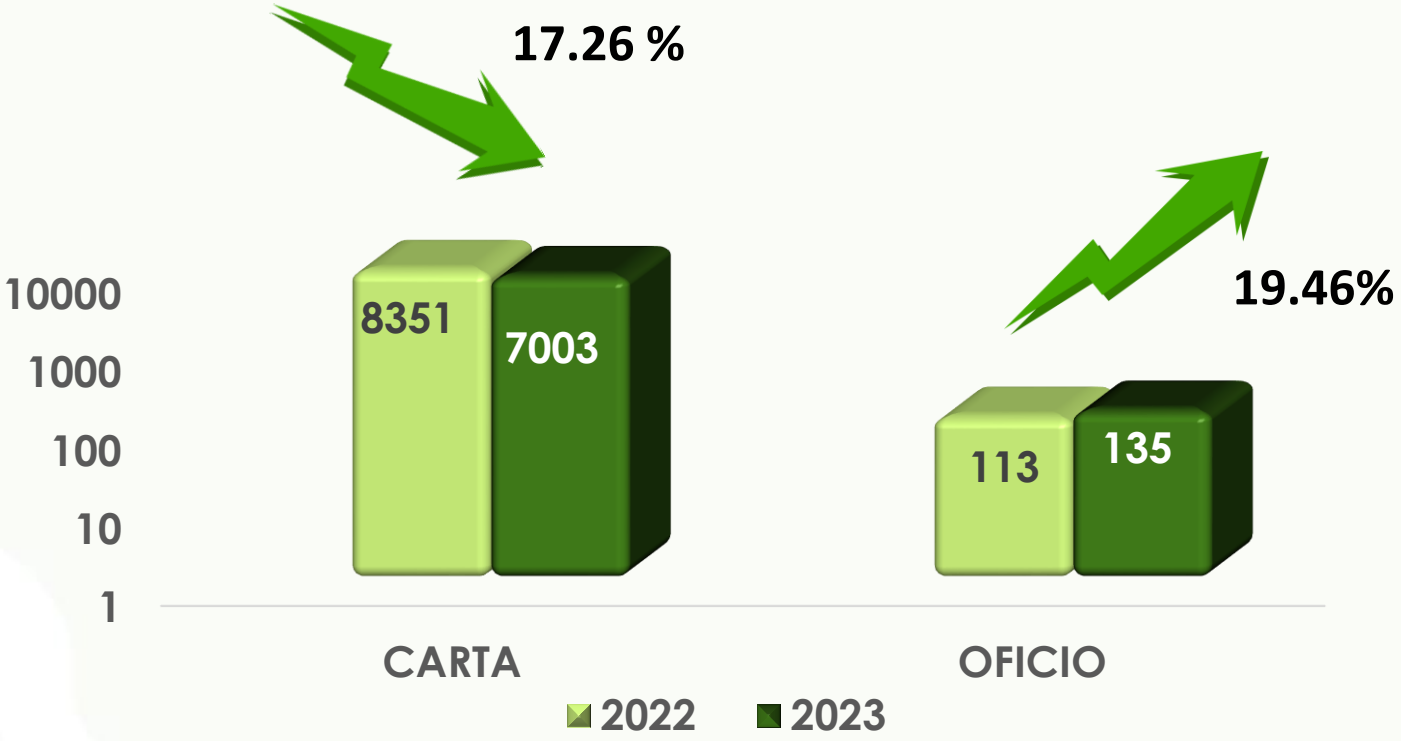
***Consumo de energía eléctrica** (kw/hr)*



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

Consumo de papel

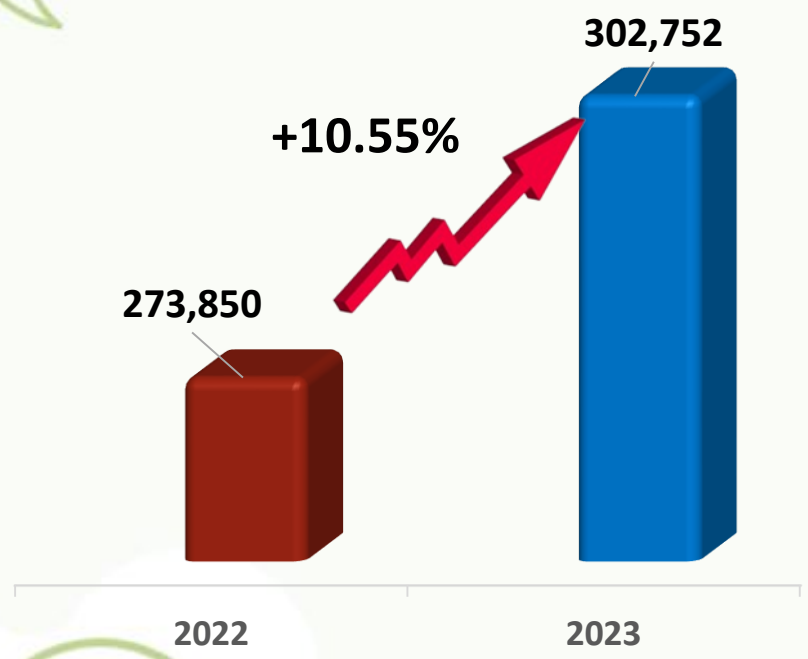


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

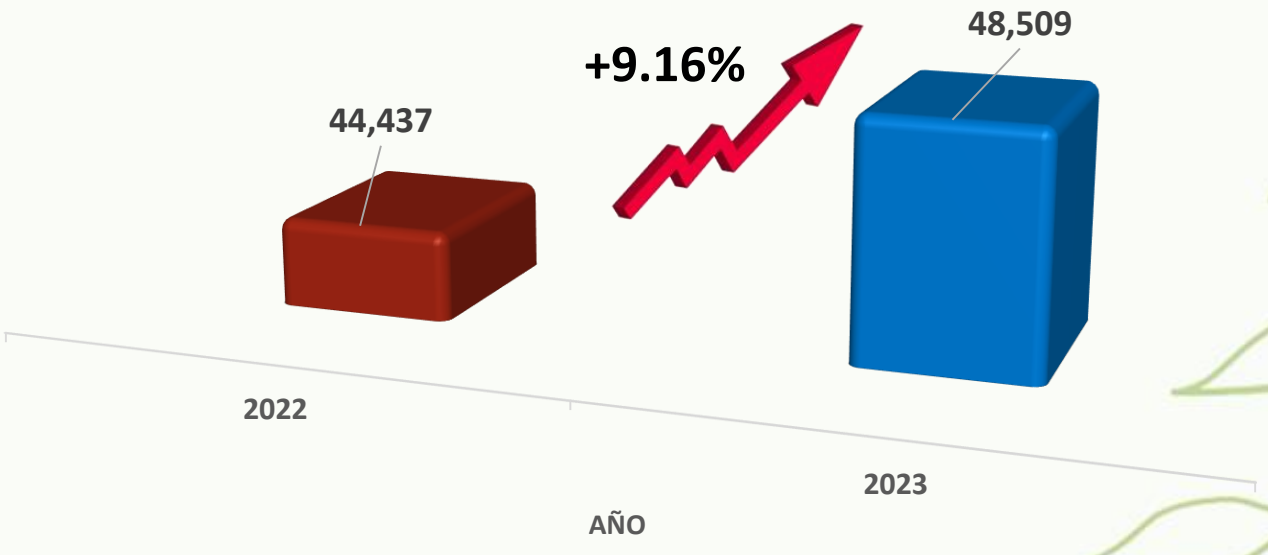
SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

Residuos

Residuos Solidos Urbanos (kg)



Residuos de manejo especial (kg)



SEGUIMIENTO AL SGI

Sustancias Químicas

En las áreas que se encuentran dentro del alcance del Sistema de Gestión Integral, personal de la Sección de Calidad llevará a cabo la implementación de acciones que permitan controlar adecuadamente el manejo de Sustancias Químicas en las áreas de trabajo y donde podrán identificarse:

- Autoevaluación de las áreas dentro del alcance para verificar:
  - Orden.
  - Limpieza.
  - Identificación del producto (etiqueta el SGI o etiqueta original).
  - Verificación del envase adecuado.
  - Existencia y conocimiento de las Hojas de Seguridad de la Sustancia Química.
  - Equipo de protección personal y materiales necesarios para el correcto manejo.
  - Señalética de señalamiento, prohibición y precaución.
  - Verificación por parte de la sección de calidad.

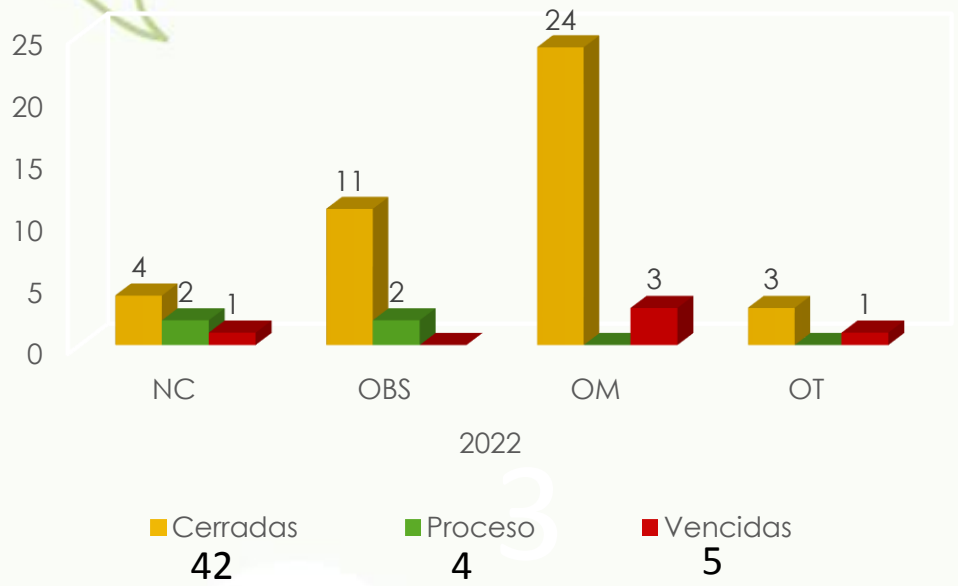
SEGUIMIENTO AL SGI

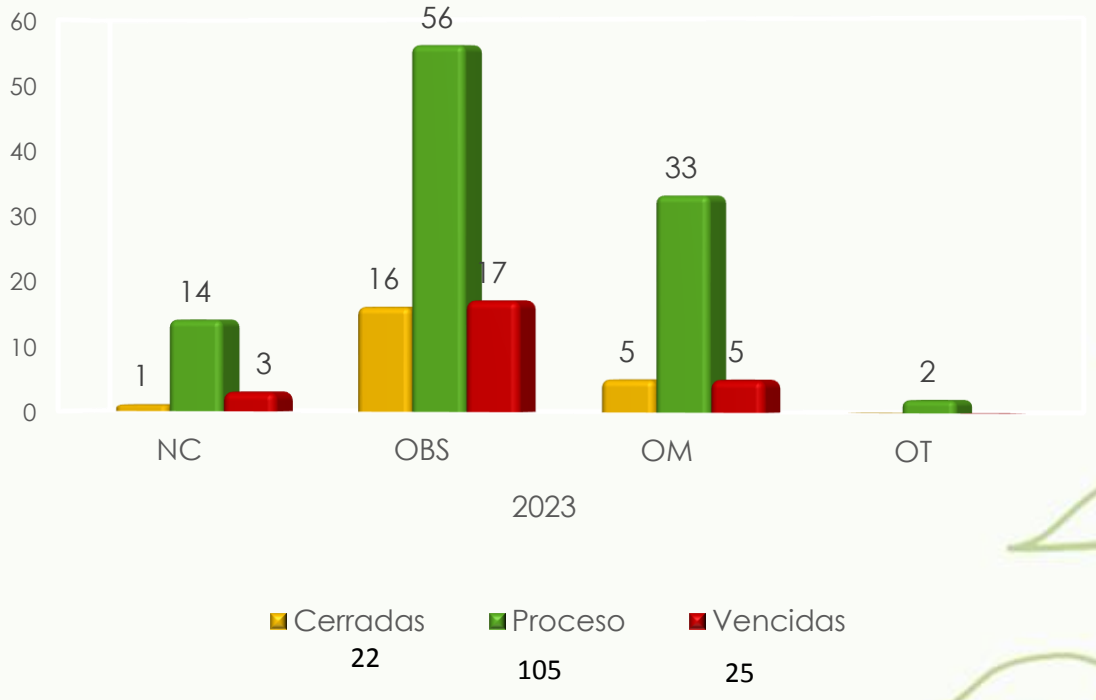
Quejas, propuestas de mejora u otros

Nota: Para el año 2022 se tienen un total de 21 folios vencidos.

SEGUIMIENTO AL SGI

Acciones Correctivas





SEGUIMIENTO AL SGI

Evaluación del Desempeño (Indicadores de Procedimientos)

La evaluación del desempeño de los procedimientos que se encuentran dentro del alcance del Sistema de Gestión Integral, se realiza a través del monitoreo trimestral de los Indicadores establecidos en los diagramas de proceso de acuerdo a lo establecido por el Departamento de Evaluación del Desempeño de la Dirección General de Planeación y Desarrollo.

CONCLUSIONES

De acuerdo a lo anterior se concluye:

1. No se obtuvo el cumplimiento de 2 Objetivos planteados para el año 2023.
2. Si por decisión Institucional se acuerda continuar con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica, se deberán establecer acciones inmediatas para el año 2024.
3. El objetivo de incrementar la generación de agua tratada, en el 2024 podría recuperarse, debido a las acciones implementadas por el Depto. de Servicios Generales.
4. Se deberán establecer acciones enfocadas a la correcta separación de residuos.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

SGI
Sistema de Gestión Integral
ISO 9001 : 2015
ISO 14001 : 2015

La calidad la hacemos

TODOS

Gracias por su atención

- **Dirección General de Planeación y Desarrollo**

Departamento de Gestión Organizacional y Calidad

- 35512
- sgi@correo.uaa.mx
- www.uaa.mx/sgi