

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	98
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
79	95

<b>ANEXO I</b>	<b>Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:</b>	<b>GENERAL INSTITUCIONAL</b>
----------------	--	------------------------------

EXPED	CENTRO ACADEMICO	NIVEL	CARRERA	COMENTARIO
197284	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204697	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	06.- Nos prestan poca atención. -
204742	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- ni idea -
204782	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	10.- Tarda bastante. -  - 14.- Debido a que se redujo el presupuesto para los recursos eléctricos, nos vemos limitados como estudiantes a la hora de acceder a fuentes de información confiables y gratuitas. -  - 22.- El horario de riego lejos de favorecer el crecimiento y buen estado de las plantas, lo perjudica y solo representa un gasto desperdicio de agua tanto monetariamente como ambientalmente. -  - 23.- Mal manejo de recursos. -
204786	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	16.- Me tocó acudir a un curso impartido por personal de la biblioteca para introducirnos a la biblioteca digital y todos los recursos que tenemos a nuestra disposición y el encargado del curso tuvo una actitud completamente condescendiente y peyorativa para con nosotros, queriendo humillarnos en vez de enseñarnos. -  - 22.- No me parece una buena idea regar el pasto en la mañana, puesto que esto hace que el agua se evapore con el sol y el pasto termine quemándose y toda el agua empleada para regar en realidad se desperdicia. -
204792	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204807	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204812	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204817	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204833	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204877	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204893	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Solo mejorar la forma de pago de colegiatura en línea. -  - 05.- Algunos usan Teams, otros aula virtual. -  - 06.- Vemos poco a la tutora. -  - 11.- La personas en ventanilla son muy groseras, se molestan por tener que responder alguna pregunta o así parece. -  - 12.- Es difícil pagar en línea. -  - 13.- Poca vocación de servicio de los empleados. -  - 16.- En una plática sobre cómo usa la biblioteca el expositor fue muy hostil. -  - 17.- La interfaz a través de esiiima es complicada. -  - 35.- El personal administrativo de control escolar es muy déspota. -
204908	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204915	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
204963	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205047	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	06.- no tenemos clases con la tutora. -
205051	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205061	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205072	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205098	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205213	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205230	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205251	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
205276	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180293	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
193135	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	22.- No se regula bien el cigarro. -
193136	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	21.- Red escasa ocasionalmente. -
193140	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	01.- Considero que deberían verificar mejor los planes de estudio y acomodarlos también pensando en los estudiantes. -  - 03.- Muchas veces no se ven las cosas que aparecen en los programas. -  - 05.- Considero que necesitan más ayuda para aprender a usar los recursos virtuales. -  - 06.- La tutora no está disponible nunca para los estudiantes. -  - 08.- Aún falta mucho para mejorar (empezando por los maestros). -  - 38.- Los maestros muchas veces no hacen que uno se sienta satisfecho. -
193141	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- no hay ningún inconveniente. -
193142	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
193143	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
193144	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	Sin Comentario
193145	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
193146	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	14.- Falta de contenidos. -  - 16.- Sin biblioteca física, central. -
193147	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	14.- La biblioteca central continua cerrada después de más de un año y falta de información para solicitar el préstamo de un libro así como cuáles nos ofrecen -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	98
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
79	95

Identificador	Código	Nivel	Programa	Comentarios
193149	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
193150	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- La modalidad híbrida, en mi opinión. -  - 11.- La gestualidad podría ser más amigable. -  - 36.- El departamento de Artes y Cultura está muy fragmentado, es decir. -
193151	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	01.- Bien usados. -  - 02.- Excelentes medios. -  - 03.- Al cien se cumple. -  - 04.- Si son adecuados. -  - 05.- Si los saben usar. -  - 06.- Si lo esta. -  - 07.- Super. -  - 08.- Super bien. -
193152	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Práctica. -  - 12.- Tedioso. -
193153	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
196010	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Consideración con el trazo excesivo en plataformas. -
196011	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Algunas materias, en específico las que se enfocan en ambientes teóricos. -  - 22.- Considero que ciertos ámbitos podrían re-analizarse. -
196989	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- ESTUVE EL SEMESTRE ANTEPASADO IBA UNA SEMANA SI Y UNA NO, MAYO Y JUNIO YA FUI NORMAL PERO ME FUNCIONO BIEN. -  - 04.- HASTA EL MOMENTO NO HEMOS HECHO NINGUNA VISITA RELACIONADA CON LOS QUE ESTAMOS VIENDO -
197256	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
197733	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- 1 DIEZ -
164755	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
172690	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	06.- Hay demasiado desorden en el grupo, no es posible tomar así las clases y concentrarse en ellas y no se ha solucionado ese problema. -  - 14.- No es tan completa, en mi carrera necesitamos libros muy específicos y no los hay. -  - 18.- Terrible el proceso burocrático para poder llevar a cabo estos trámites. Es absurdo que cobren un estudio socioeconómico que pretende mostrar las carencias económicas. -  - 19.- El personal nunca tiene la información completa y son muy groseros al momento de explicar. Nunca resuelven
184836	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	14.- no hay suficiente material de consulta para algunos temas. -  - 15.- es complicado. -  - 18.- es demasiado burocrático. -  - 20.- no lo he ocupado. -  - 22.- optimizan el papel en los baños, nunca tienen. -
184854	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
184867	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
184885	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	Sin Comentario
184901	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Buen trabajo. Pueden mejorar. -
185930	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	23.- La biblioteca es un espacio importante y no ha estado abierta desde el ingreso a la carrera. -
186405	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
186418	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- horrible. -  - 03.- por que si . -  - 06.- por que si . -  - 11.- por que si -
187482	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	Sin Comentario
187494	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
188309	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	16.- No se puede entrar a la biblioteca después de mucho tiempo que sigue en obra. -  - 22.- No hay jabón especial para manos en los baños. -
188342	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	01.- Porque es muy completo. -  - 02.- Si, explican mejor. -  - 03.- Las seguimos al pie de la letra. -  - 05.- Explican las dudas que tenemos en su materia. -  - 06.- Si, porque explican con conciencia. -  - 07.- Si. -  - 13.- No he tenido ningun problema cuando requiero algun documento. -
188351	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
188360	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
164722	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
164783	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
172247	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
172304	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	09.- el personal no es eficiente, ponen trabas para dar información y no es coherente lo que dicen. -  - 11.- el personal no es eficiente, ponen trabas para dar información y no es coherente lo que dicen. -  - 12.- no dan información. -  - 13.- mucha información a medias. -
172709	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	22.- Los residuos se mezclan a pesar de que nosotros, como alumnos. -
172878	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	02.- A veces es muy poco probable que funcionen completamente y adecuadamente tanto para profesores como para los alumnos. -  - 07.- Es muy poca la difusión de información en algunas convocatorias y a veces es una. -  - 12.- He tenido problemas para llevar acabo correctamente los trámites y es muy tardío en cuanto a la resolución de problemas al ingresar. -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	98
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
79	95

180261	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	02.- No sirve la tele. - - 04.- Pocas actividades y retroalimentación. - - 07.- Poca difusión. - - 08.- O avanzo muy rápido o de plano no avanzo nada, muy apenas me dan tiempo para procesar la información. - - 29.- No hay variedad de horarios. - - 31.- No hay varios proyectos. - - 38.- Siento que todo el esfuerzo no vale la pena, porque no garantiza un trabajo. - -
180270	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	17.- Muy tardado. - -
180296	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180317	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180325	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	07.- En algunas ocasiones se nos informó muy tarde de eventos y actividades del centro. - - 11.- Algunas veces los cajeros y cajeras se molestan si no llevas un documento o requisito para cualquier trámite que realices. - -
180334	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- No fue placentera, los maestros y alumnos batallamos mucho. - - 06.- A veces solo se asigna un persona ara estos casos y esta no puede encargarse de todos los casos. - - 07.- Hay poco apoyo y difusión. - - 09.- En algunas ocasiones resulta tedioso y complicado todo el papeleo, muchas veces hay pasos innecesarios. - - 14.- Suelo no encontrar la información que busco o los libros que necesito. - - 21.- Son muy lentos. - - 22.- No está mal optimizar, pero hay veces que no hay agua en la baño y al mismo tiempo los jardines están inundados de tanta agua. - - 23.- Además de lo mencionado, el persona que se encarga de limpiar los baños tiene un horario poco conveniente. - - 27.- Los libros son extremadamente caros y eso dificulta la facilidad de entrar a los cursos. - - 28.- Como el libro es muy caro uno se tarda más en poder acreditar porque está ahorrando para el libro. - - 30.- Mi maestro no sabe ni responder mis dudas y me crea aún más. - - 34.- El libro de idiomas es exageradamente caro. - - 35.- A veces el personal administrativo me hace menos a mí o a mis compañeros por la carrera que estudio. - - 36.- Los de artes siempre somos hechos a un lado y no nos toman en cuenta. - - 38.- Le dan tan poco apoyo a mi carrera que no me enorgullece decir que estudia en la UAA. - - 39.- Mi carrera también importa y siempre la hacen a un lado. - -
180349	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180381	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180425	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	15.- Es un tanto complicado hacer la solicitud en linea. - - 25.- No nos informar con tiempo. - - 29.- Tuve que pedir que se me admitiera un proyecto de servicio por separado. - - 30.- No nos informar con tiempo. - -
180434	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	Sin Comentario
180485	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	16.- La biblioteca Central es un mito. - -
180493	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180701	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180740	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180751	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180779	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180815	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Para clases virtuales, sugiero que se comente sobre métodos de aprendizaje y ubicar las habilidades de aprendizaje de los alumnos para adecuar actividades. Lo más importante es participar en conferencias. - - 02.- Actualmente la televisión con la que cuenta nuestro salón no funciona, es complicado que prenda. Siempre han habido problemas para conectar otros dispositivos en la realización de presentaciones y hay demasiadas bancas en el salón. - - 04.- Al inicio de la carrera tuvimos la oportunidad de asistir a conferencias, cátedras y eventos los cuáles fortalecían nuestros conocimientos sobre la carrera y fortalecía nuestro interés con está. - - 07.- Lo mismo que comentaba en el punto anterior, necesitamos más actividades (cátedras. - - 37.- Estaría bien que las carreras de Artes y Cultura convivieran juntos. - -
180816	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
180820	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Todo except. - -
180822	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
181327	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	Sin Comentario
164418	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
172272	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
172318	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	02.- Para algunas carreras no usan todos. - - 04.- No hay tantas actividades complementarias además de las comunes o del mismo programa. - - 06.- No están muy al pendiente que digamos. En absoluto. - - 07.- No hay difusión !!!!! De casi nada. - - 11.- No saben nada los de esa área y no orientan bien a los estudiantes. - - 13.- No prestan compu a todos y hay BASTANTE necesidad. - - 18.- Es mucho problema el pedir que te pongan tus créditos aún cuando ya los obtuviste. - - 19.- Tardan mucho. - - 36.- No se promueve en lo absoluto la unión o convivencia
172712	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	Sin Comentario
172797	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	
172868	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	40.- Profesores poco adaptados a esa modalidad. - -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	98
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
79	95

172894	CAyC	Licenciatura	LIC. EN LETRAS HISPANICAS	07.- No siempre te enteras de las actividades. -  - 18.- Creo que debería darse más oportunidades a los estudiantes para que obtengan una beca, se dan muy pocas realmente. -  - 32.- No realicé prácticas, ya que se liberaba con unas materias. -  - 33.- No tengo algún comentario. -
--------	------	--------------	---------------------------	--