

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	149
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
108	154

ANEXO I	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:	GENERAL INSTITUCIONAL
----------------	--	------------------------------

EXPED	CENTRO ACADÉMICO	NIVEL	CARRERA	COMENTARIO
203415	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203424	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Me gusta la atención y servicios brindados. -
203477	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203501	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203618	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
203713	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203729	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203788	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203813	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	03.- Maestros bo presentan el programa o no lo siguen. - - 07.- A veces nos avisan de último momento. - - 15.- Poca información al respecto. -
203818	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Siento que es mejor la modalidad así ya que tienes un mejor aprendizaje y comprendo mejor los temas. -
203859	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Estoy muy satisfecha con todos los servicios que da la institución. -
203908	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203919	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Muy buena experiencia todo. -
203964	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
203995	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Clases un poco más didácticas, información más clara y mejorar el funcionamiento de essima cómo de aula virtual. - - 03.- Algunos maestros no siguen los programas de materia. - - 09.- No hay mucha información. - - 10.- Mucho tiempo de espera algunas veces. - - 12.- Algo tardado y confuso. - - 18.- Poca información. - - 21.- Confuso y lento. - - 22.- Mucho gasto de agua al regar el pasto. - - 37.- Algunos compañeros faltan el respeto a los profesores y no dejan escuchar correctamente las clases. -
203998	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Creo que les hace falta más el ámbito cultural en danza y difusión de arte para todos. Y las actividades de nuestra carrera no son tan didácticas. - - 02.- Por qué esperaba más de lo didáctico. - - 07.- No hay tantas actividades y no nos justifican faltas. - - 21.- Falla. -
204078	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	03.- Algunos profesores no cumplen con el programa de la materia y nos imparten otros temas. -
204081	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- GRACIAS. - - 10.- Es algo tardado. - - 18.- no dan respuesta rapida y son pocos días. - - 21.- esta muy lenta la red. -
204189	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
204208	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Afortunadamente a mí no me tocó estudiar en línea, de hecho me di de baja de la UTR. - - 06.- Porque, no recuerdo haber recibido algún trato o atención de seguimiento por parte del consejo o la tutora del grupo. - - 18.- Son poco o nada claras las fechas, requisitos o formas de solicitar las becas lo único que se me queda respecto a las becas. - - 19.- No sé dónde se ve esa información. - - 22.- Es bastante común que haya carencias respecto al agua bebible disponible y al papel disponible en los baños. - - 23.- Estoy satisfecho con todos, menos con las becas por su falta de claridad. -
204254	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Todode acuerdo. -
204274	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
204325	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- La verdad siento que mi carrera debería ser más práctica, y que deberían darnos acceso para ciertas cosas que son realmente importantes y necesarias en la carrera. -
204375	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
204399	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Me parece que el plan de estudio de cada materia es satisfactoria. -
204403	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	22.- No hay papel en los baños. -
204458	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
204469	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- mejorar la rapidez de la página mas que nada actualizar la interfaz se ve algo vieja. -
204476	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	03.- en administración el semestre pasado no nos enseñó lo que venía en el Plan de estudios. - - 04.- son muy pocas las actividades complementarias. - - 10.- hay mucha gente y poco personal atendiendo. - - 21.- se va el internet muy seguido o está muy lento. -
204487	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
204537	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Todo bien. -
204588	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
204620	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Ya está muy bien el sistema de aprendizaje. - - 38.- No se si de verdad quiero esta carrera. -
204628	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- No estuve en modalidad hibrida. - - 18.- no nos proporcionan mucha información al respecto, no las bases para poder obtener una beca. - - 22.- El agua potable suele ser muy escasa en algunas ocasiones, algunos de los alumnos fuman incluso dentro de los salones. -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	149
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
108	154

205350	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	04.- No nos ponen a trabajar en clase solo vemos presentaciones. - - 10.- Es largo. - - 11.- Hay personas amables pero también personas apáticas y poco amables pareciera que les molesta trabajar. - - 37.- Igual como hay personas amables hay personas apáticas, burlonas. -
205427	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
205789	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
205802	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
205807	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Poner más clases con los alumnos mezclados para fomentar más la convivencia. -
205849	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- capacitar mejor a los maestros. -
205866	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
205870	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
205875	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
171729	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- realmente me gustaria que se pudiera continuar con opciones de las materias en modelo hibrido pues nos da mas opciones de realizar actividades dentro fuera de la universidad expandiendo nuestras experiencias y no estar obligados a ser sedentarios de la institucion como si estuviésemos en primaria. - - 01.- falta practicar mas. - - 02.- no se da facil acceso a materiales. - - 06.- he tenido muy poco seguimiento. - - 08.- me ha faltado seguimiento y profundizar en los temas. - - 11.- no estan informadas de los tramites y estan molestas todo el tiempo. - - 38.- el plan de estudios le faltan muchas mejoras , es un sistema totalmente dirigido a jovenes privilegiados y faltan maestros mas experimentados en las materias que imparten al menos en mi departamento. - - 39.- me siento asfixiada y sin salida. -
185630	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	35.- Profesores con un trato poco agradable y compañeros tóxicos. - - 37.- Comentarios innecesarios y discusiones sin sentido. -
185709	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	02.- Hay muchos problemas al momento de usarlos. - - 04.- Para requerir salones, material. - - 07.- Hay muy pocos estudiantes que se enteran de los eventos, programas. - - 08.- Hay cosas que quedan pendientes. - - 09.- Mucha vuelta y perdidas de turno y tiempo. - - 10.- A veces, a pesar de no haber mucha gente se espera mucho tiempo. - - 35.- Muchos faltan al respeto y no se hace nada cuando los reportan. -
186827	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
189015	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
193055	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	10.- muy tardado. -
193058	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Que sea todo presencial. - - 35.- Eumir Ceballos el profesor poco profesional. -
193059	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
193060	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193061	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193062	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193063	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193064	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Que los maestros están más pendientes de los alumnos. - - 06.- Se les pide ayuda y en vez de ayudar me ignoran. - - 08.- Me afectó mucho la pandemia y pues ahora que estamos en presencial hay muchos factores que impiden mi aprendizaje. - - 18.- Vi un caso de una amiga donde resulta que le iban a dar la beca pero fue a cajas entonces no pudo resolverlo y le cobraron doble. -
193065	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193066	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Todo me parece bien. -
193067	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Ninguna. - - 35.- Hay mucha falta de respeto de mis compañeros hacia mi y mis amigas. -
193068	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193070	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- ok. -
193071	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	10.- Necesitan más control y presiones para atender en tiempo y forma. - - 11.- A veces tenemos dudas sobre algún paso o trámite y nos contestan muy feo o simplemente nos dicen que investiguemos por la página. - - 13.- No nos han brindado información respecto a eso. - - 20.- No siempre tienen respuesta a las dudas que tenemos y siempre nos responden lo mismo. - - 35.- Mis compañeros de clase aún no tienen la madurez y empatía con las demás personas, ya que ciertas acciones son groseras con falta de respeto hacia algunos compañeros. -
193072	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193074	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Pueden mejorar. - - 06.- Hay maestras que van demasiado rápido y si les preguntas dudas se molestan. -
193075	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193076	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193077	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
193079	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Que los profesores sean accesibles. - - 35.- La maestra de estadística es muy grosera y no resuelve nuestras dudas. -
193080	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
193081	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	149
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
108	154

ID	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Comentarios
193082	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	09.- Péximo servicio. - - 10.- Muy tardado. - - 11.- Podría mejorar. - - 13.- Podría mejorar el sistema. - - 23.- No uso esos servicios. -
196001	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
196002	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
196003	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Que respondan más rápido al levantar reportes. - - 35.- La maestra Beatriz de estadística es grosera. -
196004	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
196235	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Malo. -
196236	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Que ya no se pongan tan exigentes los profesores en una licenciatura que la hacen parecer ingeniería, por eso a uno le dan ganas de salirse de esta universidad. -
196237	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Por el edificio 19 hace falta un espacio para comer y calentar alimentos (es decir, más microondas). -
196238	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- A pesar de que el esquema híbrido es difícil y pesado para muchos de nosotros, en mi opinión. - - 18.- Comprendo que hacer un levantamiento de estudios socioeconómicos no es tarea sencilla ni rápida, puesto que somos una comunidad universitaria grande. Sin embargo. - - 19.- Cuando fui al depto. de becas, la srta. que me atendió. -
196579	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
196744	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
196745	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	10.- Se tardan mucho poca rapidez. - - 35.- De algunos no siempre. -
197003	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Que en los exámenes existe regresión de preguntas y si repruebas una evaluación tener derecho hacer exámenes para regularizar tu calificación. - - 08.- Les hace falta menos catedra. - - 35.- Hacen caras y jalonen alumnos. -
197602	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
197608	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
197613	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
197737	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Me gusta mejor la modalidad en linea. -
197740	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	22.- Los baños de los salones 19 están sucios y huelen mal, además de que es necesario más microondas. -
180120	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
184375	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Nuevos maestros o más maestros, por favor. - - 11.- A veces son sangrones y de mal carácter. -
184381	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
184385	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	18.- Pocas opciones para comprobar el ingreso monetario. Mis papás trabajan independientemente, por lo tanto no hay manera de comprobar cuál es el ingreso. - - 21.- La señal es inestable y mucha veces falla. - - 22.- El pasto gasta mucha agua y se desperdicia dejando el paso abierto durante horas. -
184468	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
184895	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
184908	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
184914	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
185639	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Excelente institución. -
185673	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
185716	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
185736	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
186422	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Ninguna. - - 01.- No sacan nuevos materiales. - - 02.- Los maestros no ponen actividades didácticas. -
186774	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	16.- El servicio es poco satisfactorio. Suelen ser groseros. -
186775	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	15.- En la virtual me fue algo difícil encontrar los títulos que necesitaba. -
186820	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Los estudiantes interesados en movilidad estudiantil, necesitamos mayores facilidades económicas. -
186821	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
186848	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
186856	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
187515	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
187528	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
188324	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
188348	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Todo bien. -
188573	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
188575	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Satisfecho. -
188577	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
188578	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
188658	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
188659	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
188705	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	10.- Tardan en entrega de constancias. -
188831	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	10.- Un poco tardados. -
189164	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Sin comentarios. - - 26.- Me retrasé en mis clases de francés y tuve que esperar 1 semestre para poder continuar ya que no se completaban los grupos, intenté acreditar mis niveles de francés por otros medios igualmente dentro de la UAA y no me lo permitieron. -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	149
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
108	154

(REPORTE: CCEyA, Pregrado; Lic. en Gestión Turística)

189199	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Gracias a las diferentes herramientas tecnológicas se facilitó la enseñanza. -
189200	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
172109	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
92186	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
110440	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
155787	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
155793	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
156023	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
164145	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
172055	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
172094	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
172198	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	10.- Pues a veces tardan más de lo esperado en atenderte. - - 37.- Mi salón principalmente. -
172926	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179360	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179405	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179442	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
179468	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Que normalicen el grado de los maestros en cuanto a su formación pedagógica. - - 07.- No hay mucha difusión. -
179540	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	Sin Comentario
179552	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179587	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179634	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	15.- Sin un curso, es difícil entender la navegación dentro de las bases de datos de la Biblioteca Digital. -
179652	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179745	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Siento que esta bien pero con muchos detalles que mejorar de la carrera y de la institución. - - 03.- Siento que algunas materias son temas muy extensos para un tiempo muy corto. - - 07.- Siento que faltan mas actividades con respecto al área de las materias. - - 09.- El tiempo que tarda de la filas. - - 10.- Tarda mucho. - - 36.- Simplemente mi grupo esta dividido y no trabaja como equipo. - - 37.- A veces un poco tóxico. -
179789	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Hubo muchas fallas de atención. -
179806	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179846	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
179897	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
180083	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
180105	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- Muy bueno. - - 10.- Muchas cajas y pocas con servicio. - - 11.- Mal humor del personal. -
180142	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	07.- No hay mucha difusión de las actividades. - - 10.- Tarda demaciado. - - 21.- No funciona el internet. -
180174	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	
180227	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	05.- Algunas computadoras no funcionan correctamente. -
106253	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	40.- todo muy bien. -
123693	CCEyA	Licenciatura	LIC. EN GESTION TURISTICA	