

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	40
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
38	28

ANEXO I	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:	GENERAL INSTITUCIONAL
----------------	--	------------------------------

EXPED	CENTRO ACADEMICO	NIVEL	CARRERA	COMENTARIO
207844	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	40.- EXCELENTE GESTIÓN. -
207848	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
207853	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	40.- Que los maestros si quieren hacer su trabajo en línea esto es respecto a la licenciatura, cambian al jefe de departamento de economía no hace nada tampoco voy a aceptar que yo puse esto vallan y hagan una encuesta a el. De la maestría todo bien. - - 01.- La maestría es profesionalizante y la hemos llevado como si fuera de investigación pero la segunda materia si es aplicable como profesional. - - 09.- Se molestan por qué les piden constancias para el mismo día, pero cerraron el cajero de biblioteca. - - 10.- Algo tardado. - - 15.- El procedimiento es tedioso. - - 18.- No hay mucha información para hacerlo y se vuelve burocrático. - - 19.- Insuficiente. - - 39.- La FEUAA no hace nada y se gastan su presupuesto otorgado en otros con desvío de recursos pagando solo la mitad de las facturas, a mi no me pregunten por qué no voy a decir mas bien auditenlos a ellos. -
207860	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
207864	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	40.- Mejorar la disposición de recursos digitales en la biblioteca. Ya abran la biblioteca central porfis :). -
207865	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	40.- Satisfecho. -
207869	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	40.- Sería de gran ayuda la orientar un poco más en cuanto a la movilidad, crear un documento guía de como hacer todos los trámites para la movilidad. -
207871	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
207876	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
207880	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
207883	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
207891	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
207894	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	40.- Considero que los procesos son adecuados, sin embargo. -
191417	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
191428	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	40.- Me parece que la modalidad híbrida debería de continuar por que abre la puerta a muchos estudiantes que a lo mejor no tienen el tiempo de estar de manera presencial. Los recursos buenos y los maestros se adaptaron a la situación. - - 14.- Se hizo un recorte en las fuentes de consulta de la biblioteca virtual. -
191449	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN ADMINISTRACION	
197360	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN IMPUESTOS	40.- No hay como lo presencial pero esta bien. -
197409	CCEyA	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN IMPUESTOS	40.- muy satisfecho. -
197369	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	
197372	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	
197375	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	40.- Se deberían implementar más clases en línea, eso hace que los alumnos tengan mayor flexibilidad y tomen cursos en otros idiomas y de otras universidades inclusive en otros países. -
197377	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	02.- acceso limitado a plataformas para descargar artículos científicos. - - 14.- falta mas acceso a plataformas para artículos científicos. -
197379	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	40.- Redes de conexión muy estables y buenas. -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	40
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
38	28

INFORMATIVO: (REPORTE: CCEyA, Posgrado; General)

197383	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	40.- Me parece una excelente idea, puesto que permite ajustar los tiempos y espacios de los estudiantes además que brinda un ahorro en costos por movilidad. - - 10.- Me parece mucho el tiempo al solicitar una constancia de estudios. - - 11.- En varias ocasiones la actitud del personal no es la mejor pero tampoco podría generalizar porque no es la mayoría. - - 12.- El sistema es muy lento en ocasiones y creo que debiera ser más intuitiva la plataforma para no perderse en las acciones que se requieren en los procesos. - - 13.- Por los puntos ya mencionados anteriormente, considero que el servicio podría mejorar considerablemente. - - 36.- Las redes de estudiantes y maestros o tutores podrían mejorar sustancialmente, ya que considero en este momento son algo débiles. -
197385	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	11.- El punto de contacto en cajas es muy ágil pero el trato es poco amable. - - 14.- no se cuenta con acceso a bases de datos de alto impacto. - - 22.- Creo que la universidad cuenta con sistemas para el cuidado del medioambiente adecuadas pero, es necesario implementar una campaña para orientar hacia la sustentabilidad a todas las personas que conforman la comunidad universitaria. - - 36.- La brecha generacional entre alumnos y docentes hace que exista un choque entre lo que los alumnos consideran que les deben enseñar y lo que los maestros han enseñado durante años. Si se b
197404	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	14.- Acceso a más bases de datos. -
197407	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	40.- Agradezco y reconozco el esfuerzo de la Institución y profesores para seguir impartiendo clases a pesar de las condiciones sanitarias. - - 11.- Cuando se pide información por teléfono es muy poco probable que contesten su trato en ventanillas no es agradable. - - 14.- No se tiene acceso a bases de datos de alto prestigio. Lo que repercute en que nuestros trabajos estén desactualizados. -
197415	CCEyA	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	40.- Ninguna. - - 36.- Hacen falta actividades de integración. -