

PREGUNTA		MUY SATISFECHO + SATISFECHO	POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	95.83%	4.17%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	96.44%	3.56%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	97.33%	2.67%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	97.02%	2.98%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	96.14%	3.86%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	96.43%	3.57%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	96.42%	3.58%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	96.13%	3.87%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	98.43%	1.57%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	98.12%	1.88%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	99.37%	0.63%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	98.78%	1.22%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	97.68%	2.32%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	99.67%	0.33%
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	99.04%	0.96%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	98.17%	1.83%
	22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	97.83%	2.17%
	23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	99.40%	0.60%
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	97.37%	2.63%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	98.68%	1.32%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	99.34%	0.66%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	98.68%	1.32%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	98.68%	1.32%
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	90.21%	9.79%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	98.61%	1.39%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	96.32%	3.68%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	96.92%	3.08%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	99.28%	0.72%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	96.55%	3.45%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	98.19%	1.81%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	98.19%	1.81%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	98.49%	1.51%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	99.01%	0.99%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	99.67%	0.33%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.	97.42%		
A1 Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:			ANEXO I

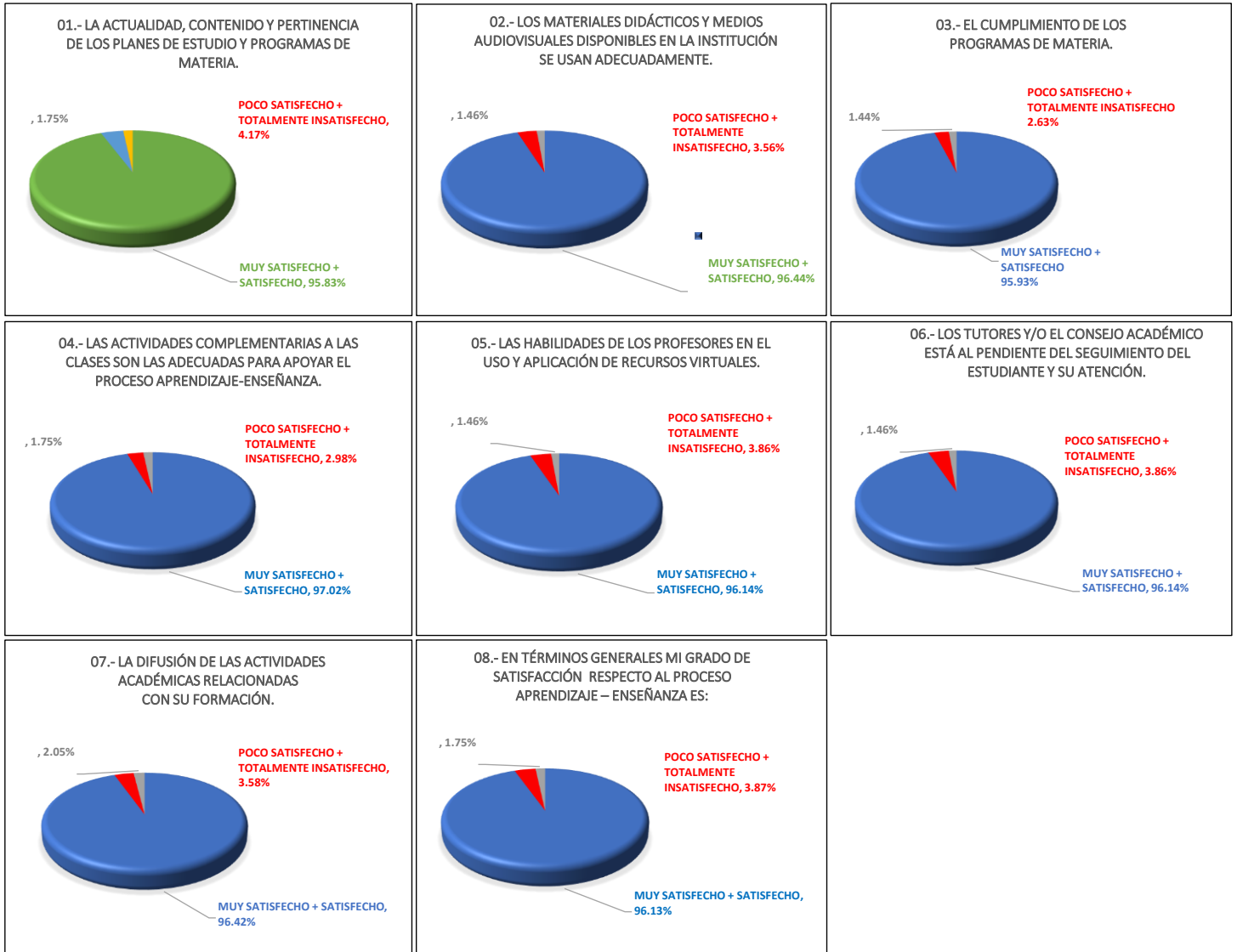
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

II.		SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:	
APARTADO II.A	II.A. INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.72% 5.28%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	91.09% 8.91%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.72% 5.28%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	98.63% 1.37%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.67% 2.33%
APARTADO II.B	II.B. REVALIDACIONES:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.59% 5.41%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.79% 7.21%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.50% 4.50%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	99.09% 0.91%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	100.00% 0.00%
APARTADO II.C	II.C. REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIIMA CONTROL ESCOLAR:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.59% 4.41%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	91.63% 8.37%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.18% 4.82%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	98.21% 1.79%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	98.69% 1.31%
APARTADO II.D	II.D. SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.80% 6.20%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	90.70% 9.30%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.98% 5.02%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	98.40% 1.60%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.67% 2.33%
APARTADO II.E	II.E. DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.55% 6.45%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	87.82% 12.18%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.59% 6.41%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	99.35% 0.65%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.44% 2.56%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar)			
(2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.			
		95.42%	
A2	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar		ANEXO II

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

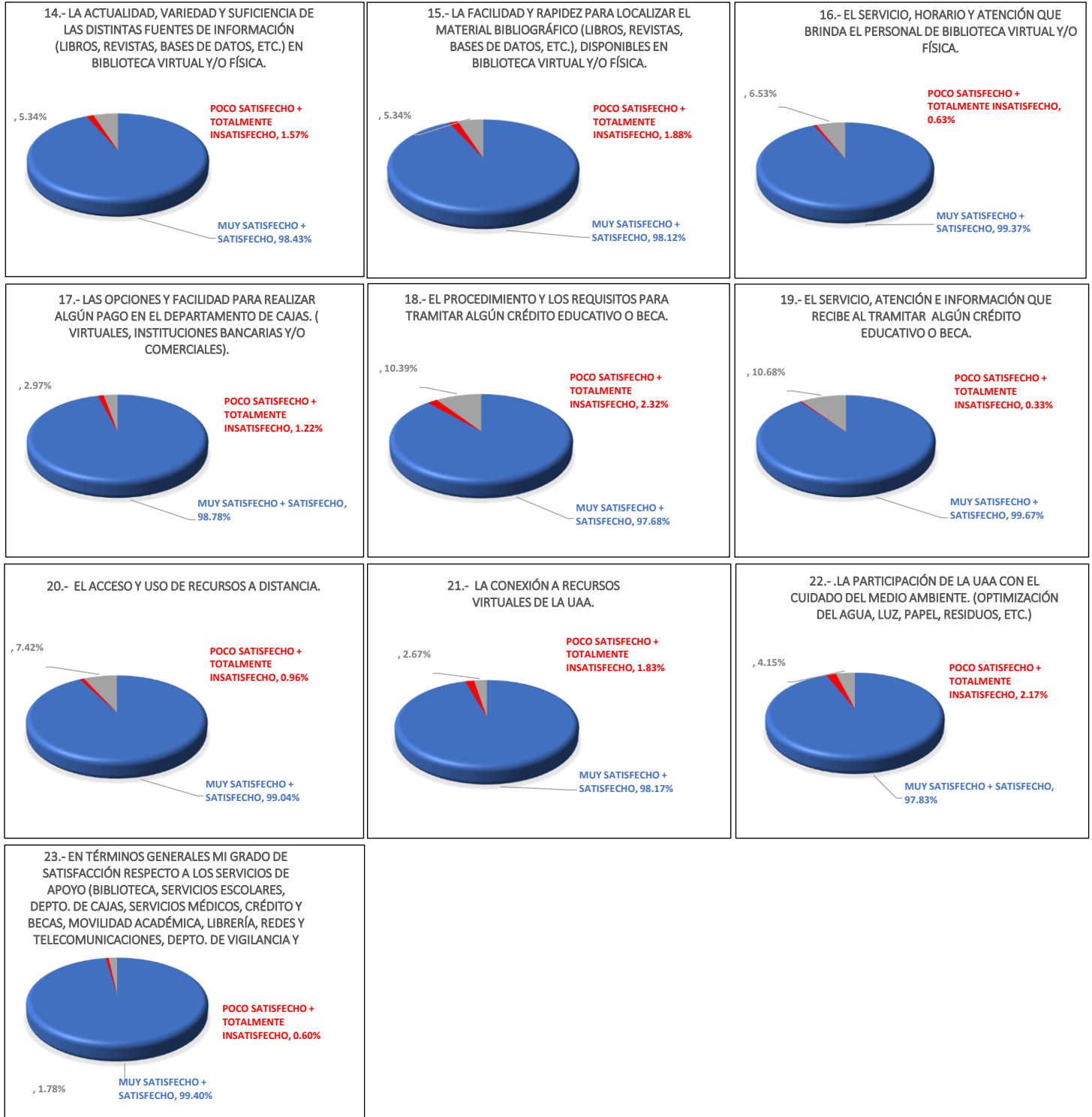
ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



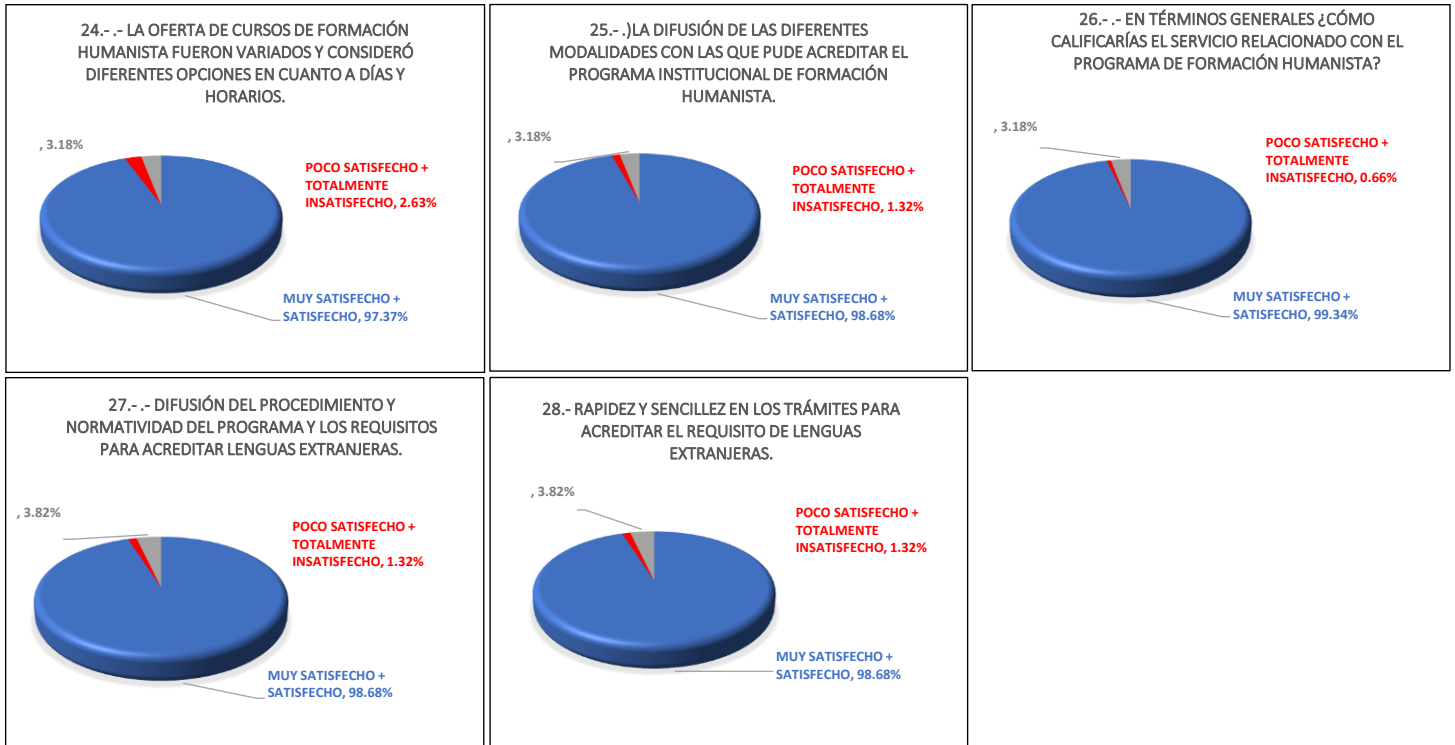
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:

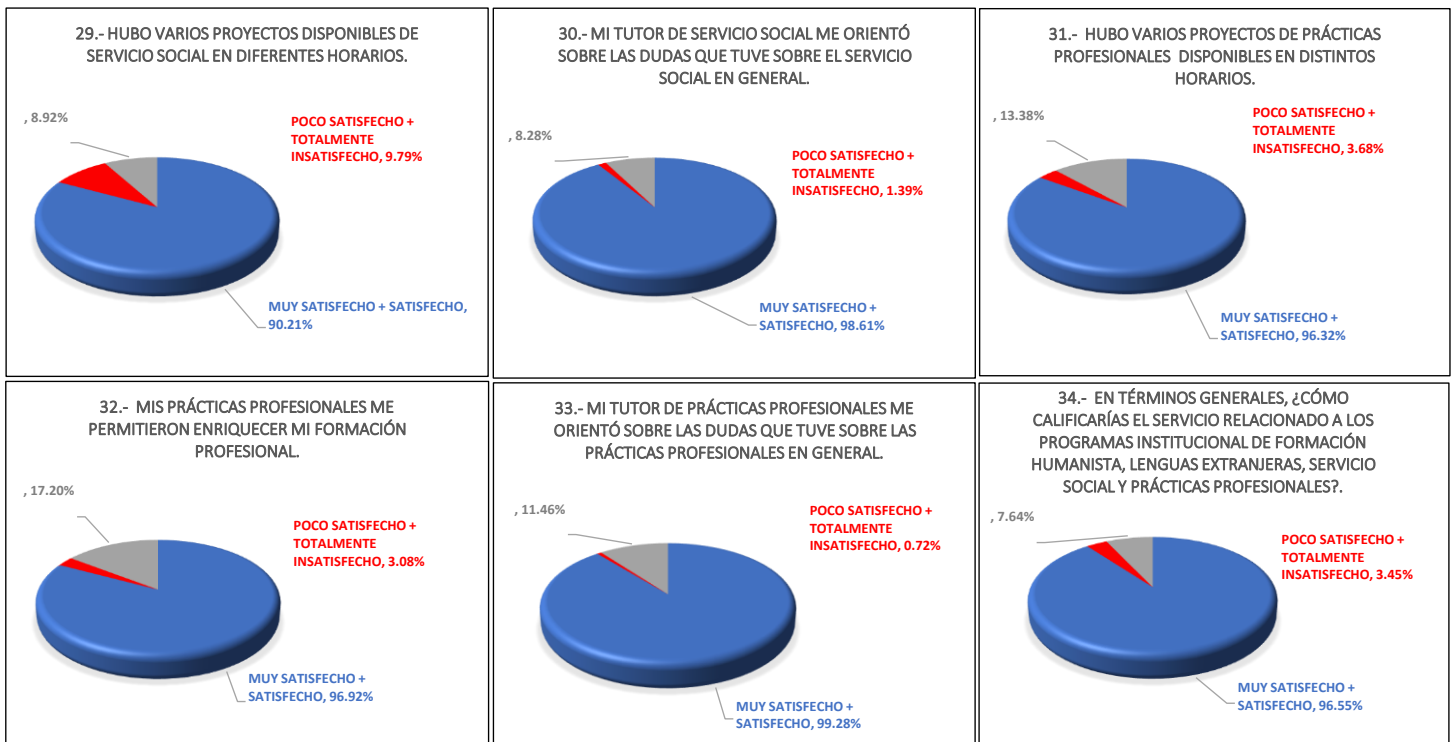


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



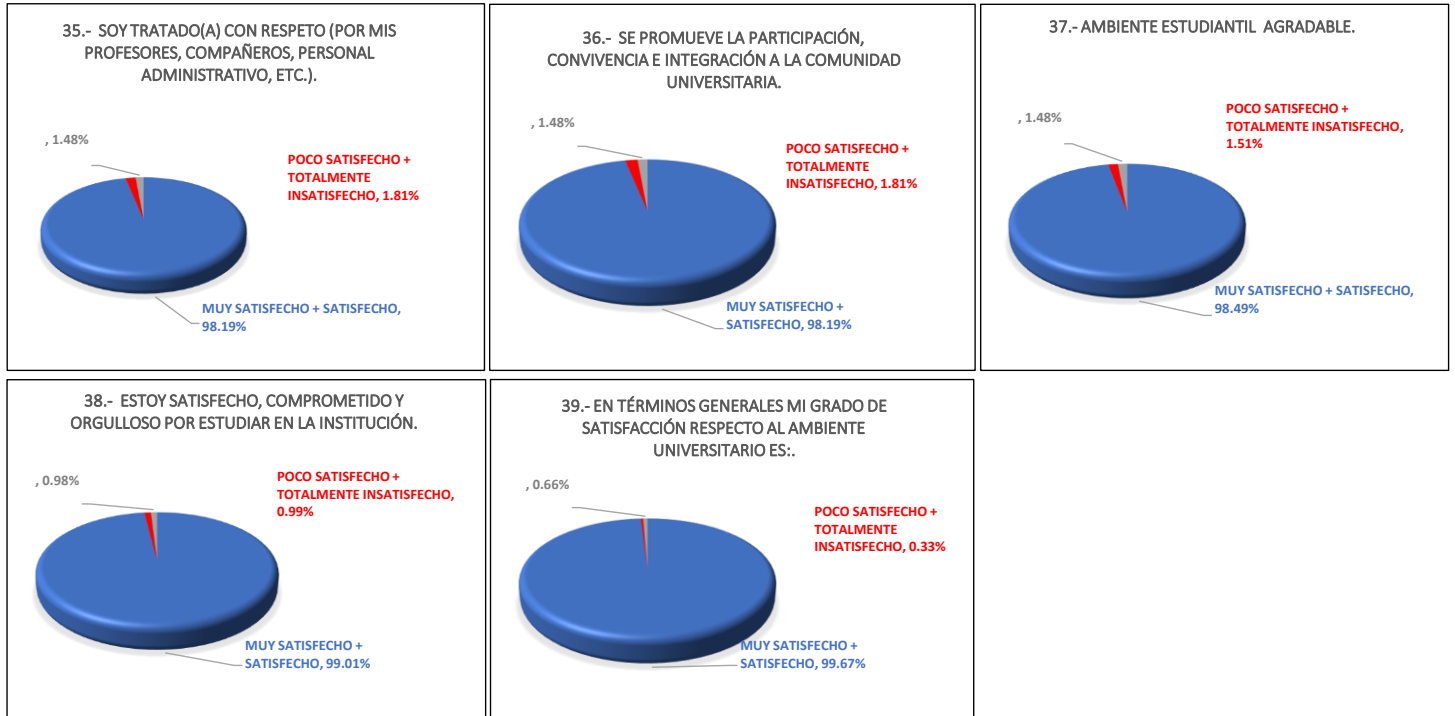
APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

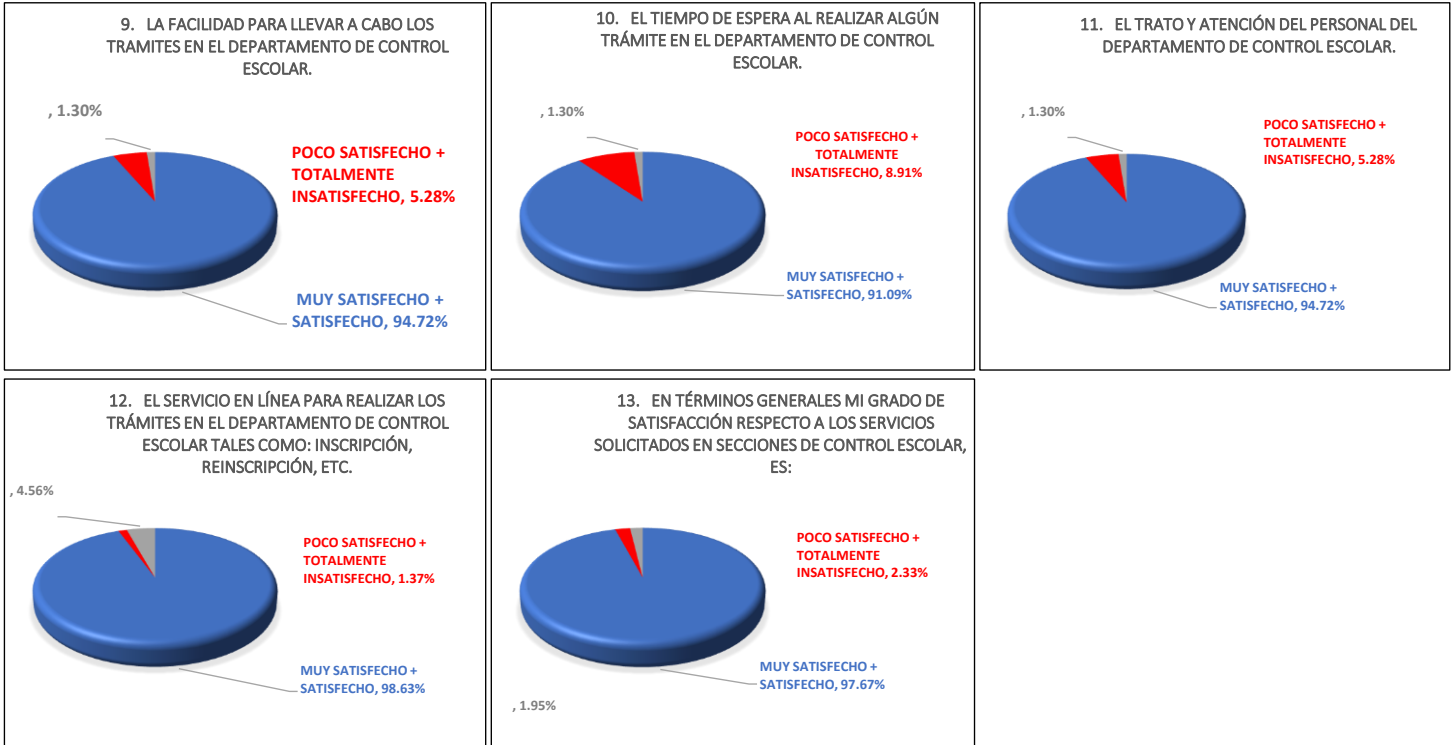


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

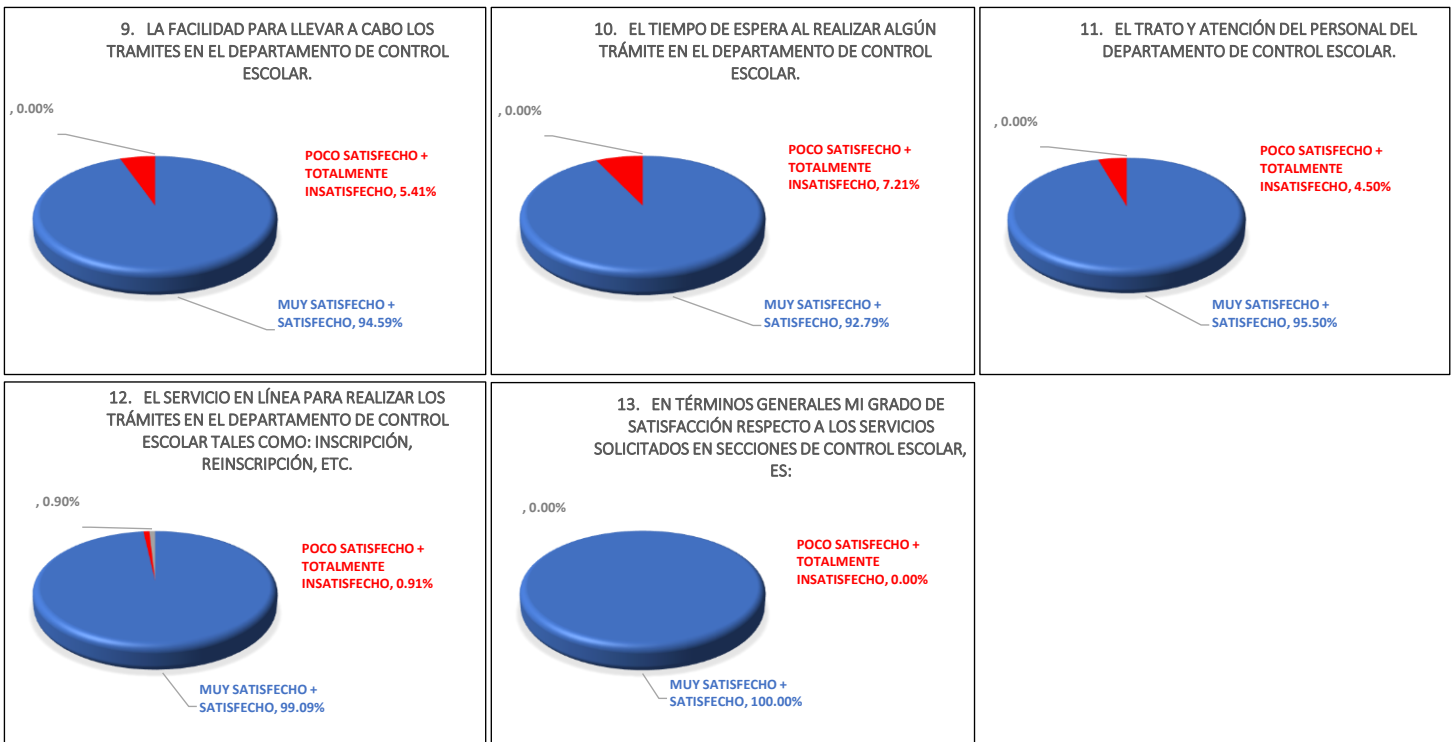
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

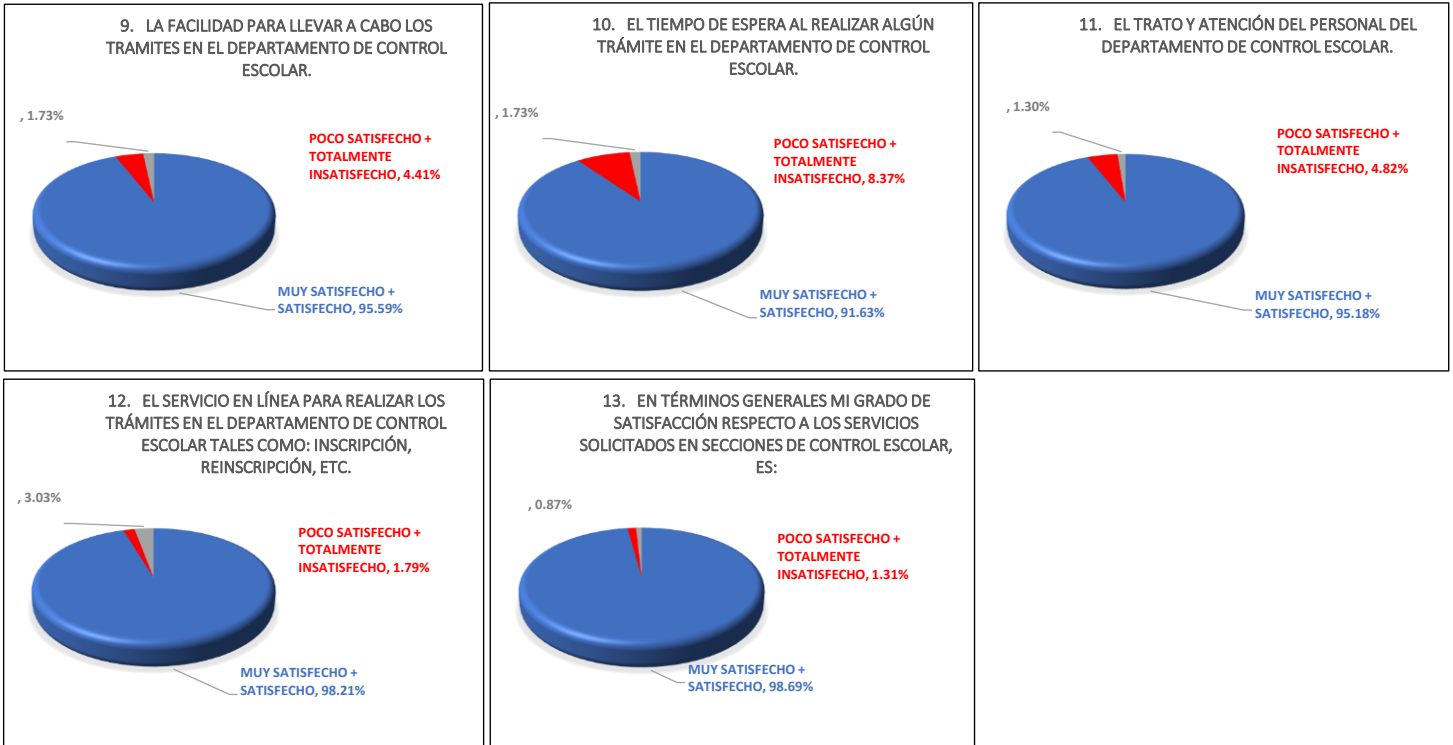


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

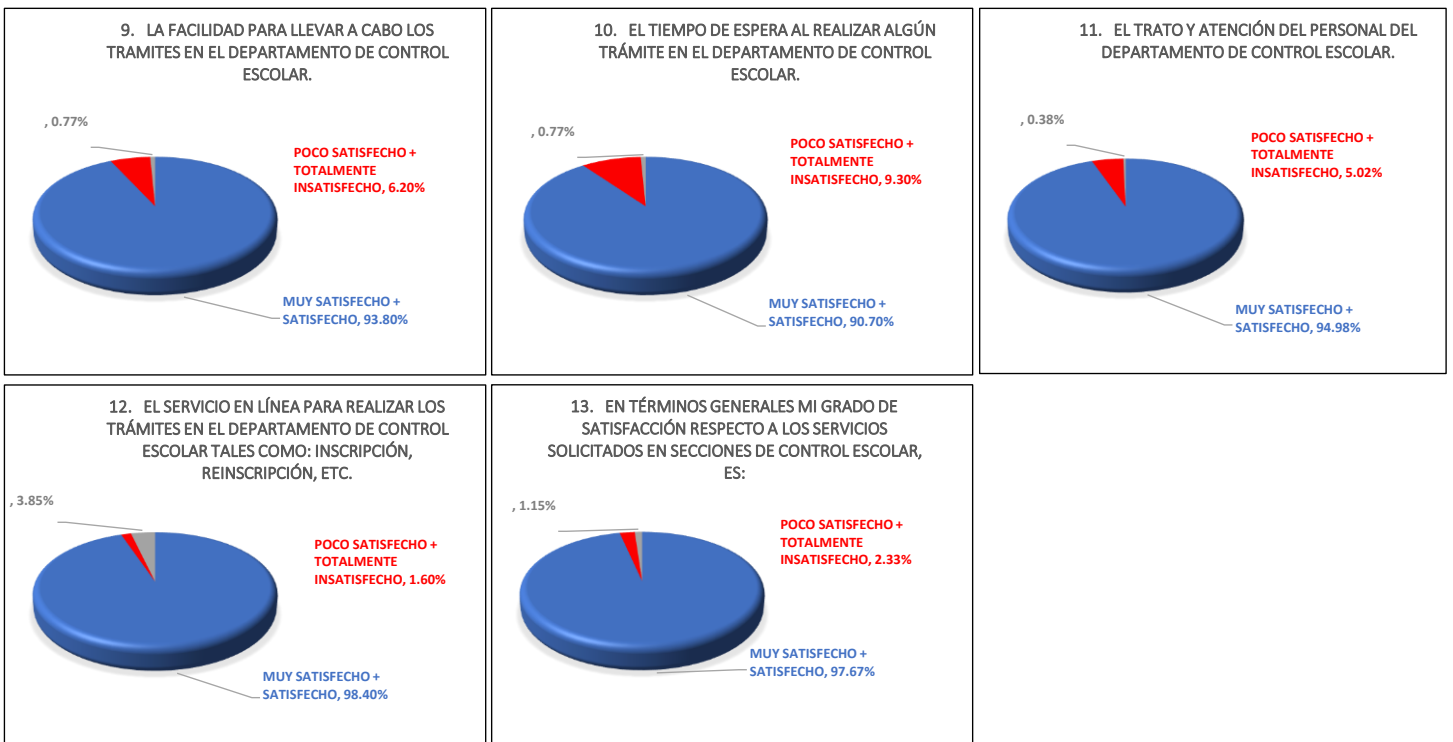
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	361
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
187	342

ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

