

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

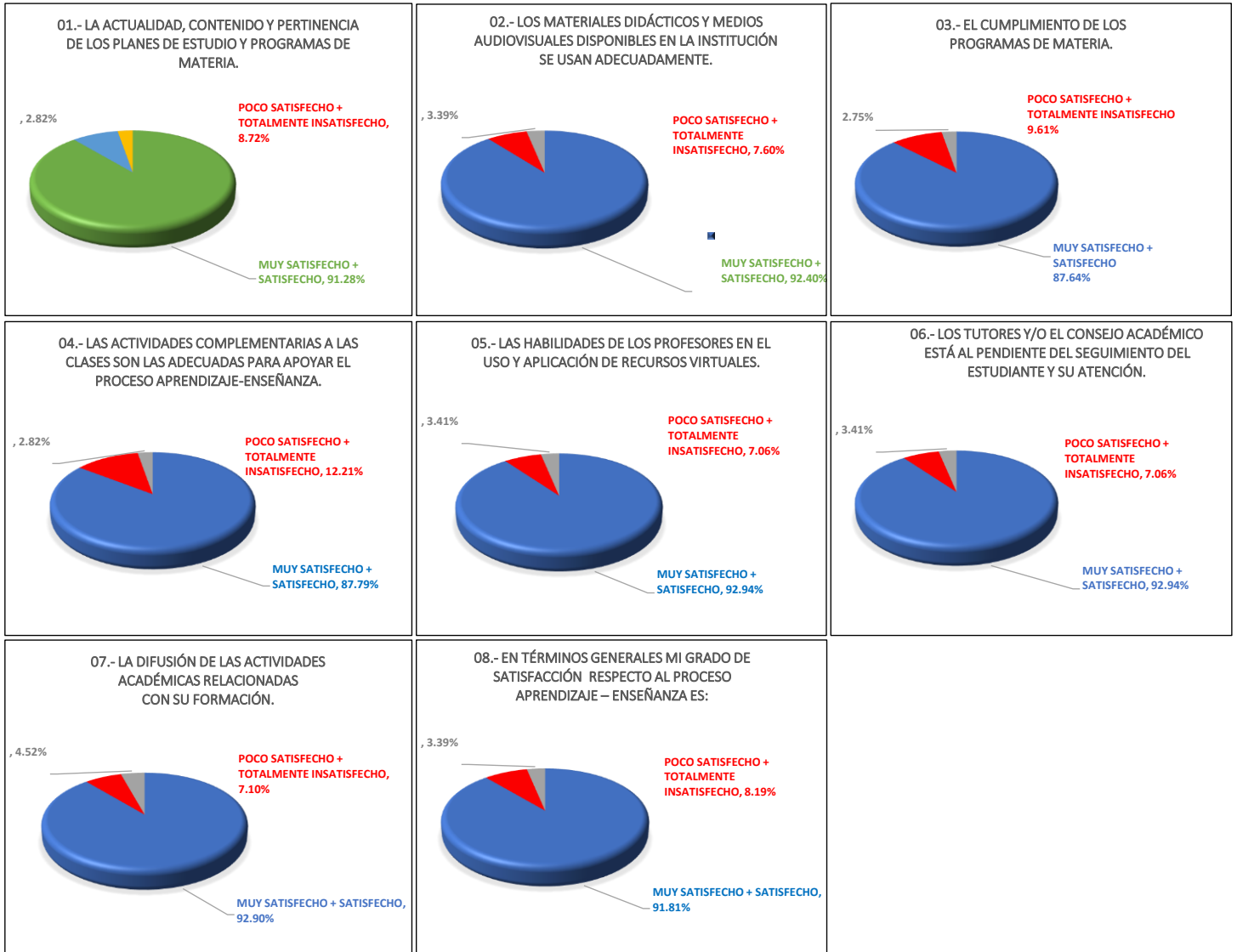
PREGUNTA		MUY SATISFECHO + SATISFECHO	POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	91.28%	8.72%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	92.40%	7.60%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	90.12%	9.88%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	87.79%	12.21%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	92.94%	7.06%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	84.02%	15.98%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	92.90%	7.10%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	91.81%	8.19%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	97.62%	2.38%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	94.05%	5.95%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	97.59%	2.41%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	97.06%	2.94%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	95.06%	4.94%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	97.52%	2.48%
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	97.58%	2.42%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	95.88%	4.12%
	22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	95.88%	4.12%
	23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	95.29%	4.71%
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	90.59%	9.41%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	95.29%	4.71%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	95.35%	4.65%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	93.02%	6.98%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	95.35%	4.65%
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	86.90%	13.10%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	91.57%	8.43%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	92.50%	7.50%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	92.31%	7.69%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	93.83%	6.17%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	90.36%	9.64%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	95.93%	4.07%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	97.09%	2.91%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	97.67%	2.33%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	98.16%	1.84%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	97.56%	2.44%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.	93.96%		
A1 Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:		ANEXO I	

II.		SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:	
APARTADO II.A	II.A. INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.90% 6.10%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.64% 7.36%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.09% 4.91%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.23% 3.77%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	95.06% 4.94%
APARTADO II.B	II.B. REVALIDACIONES:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.33% 6.67%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	98.31% 1.69%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.61% 3.39%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.61% 3.39%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	94.92% 5.08%
APARTADO II.C	II.C. REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIIMA CONTROL ESCOLAR:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.03% 5.97%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	91.73% 8.27%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.24% 3.76%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.18% 3.82%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	94.70% 5.30%
APARTADO II.D	II.D. SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.43% 6.57%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.65% 7.35%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.59% 4.41%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.24% 3.76%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	94.81% 5.19%
APARTADO II.E	II.E. DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.47% 7.53%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.57% 5.43%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.74% 3.26%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	95.51% 4.49%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	93.41% 6.59%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar)			
(2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.			
		94.84%	
A2	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar		ANEXO II

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

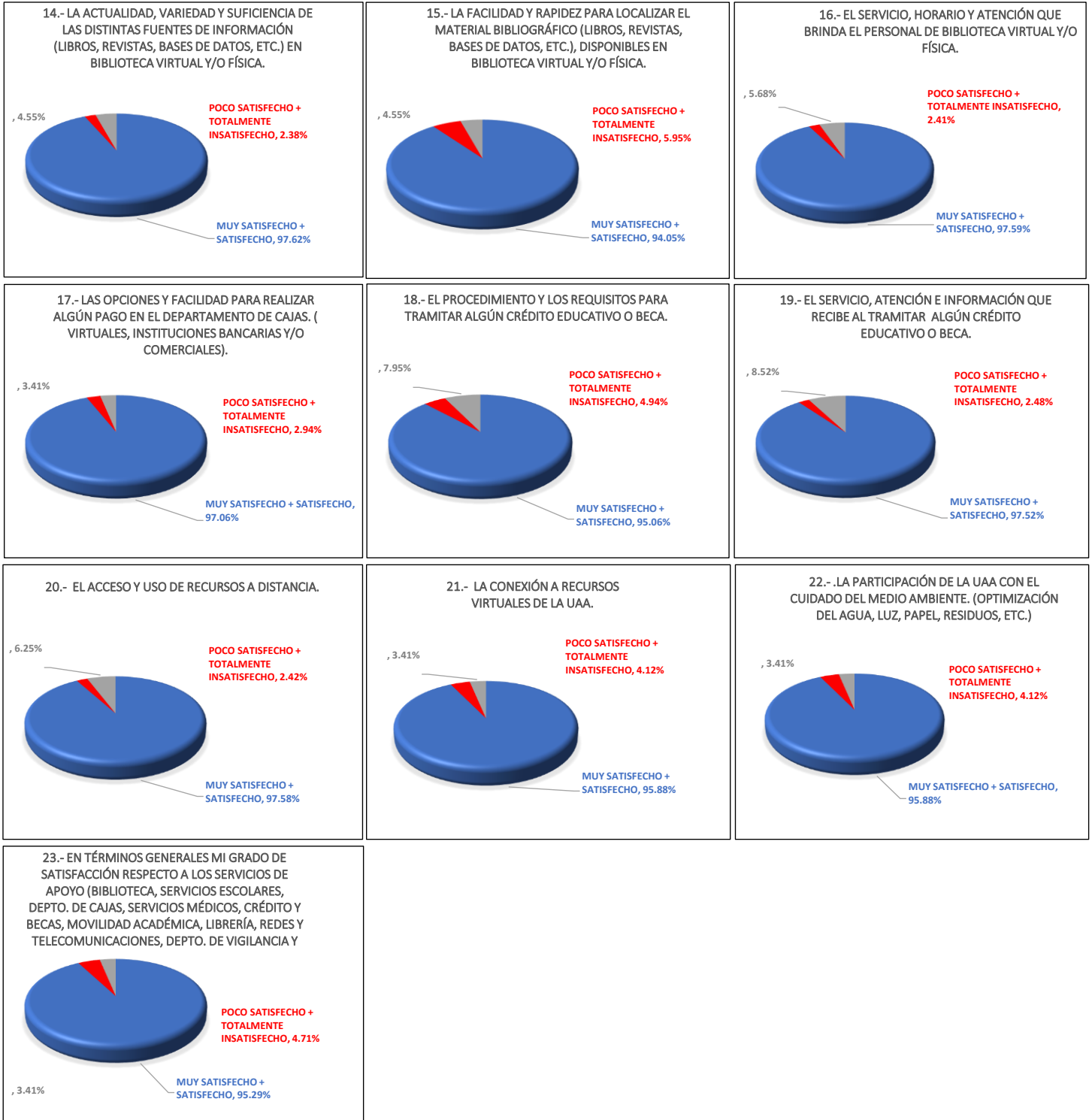
APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

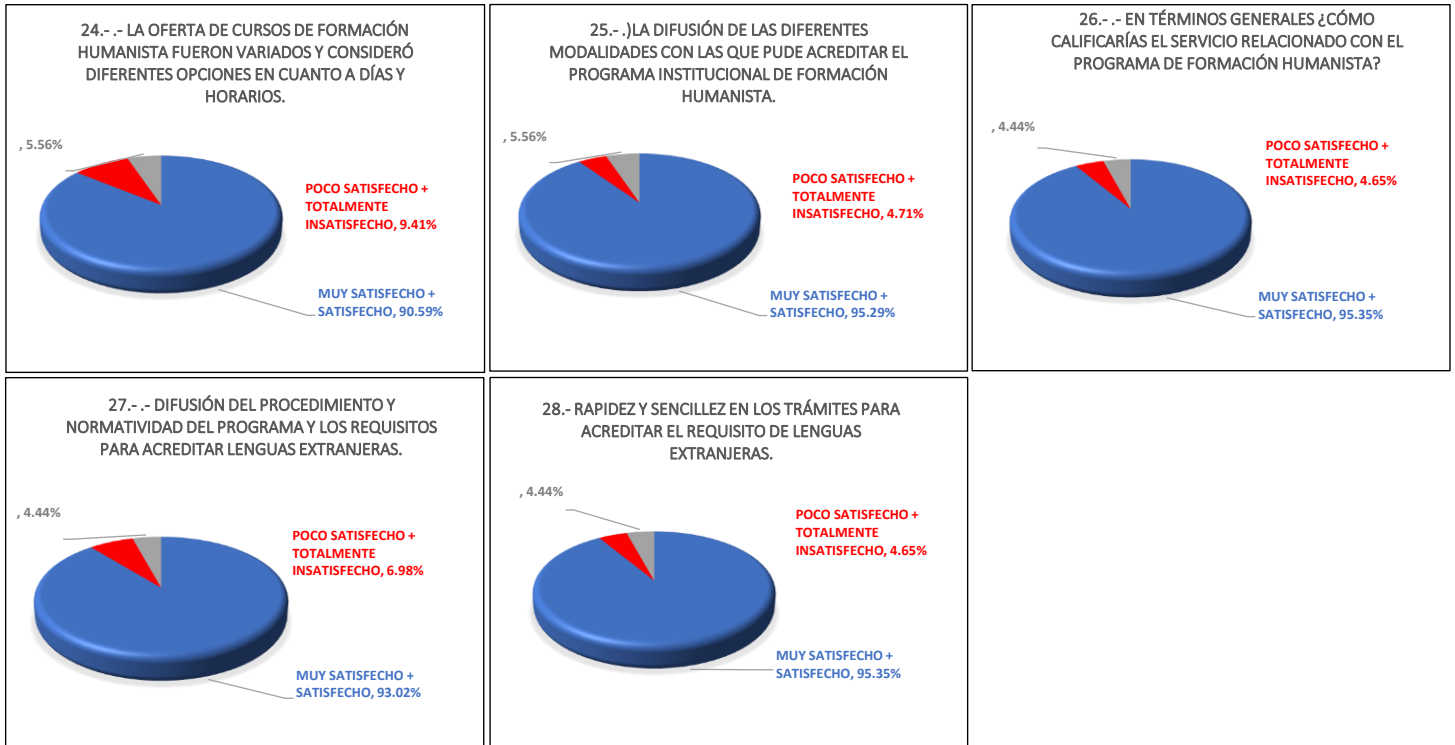
APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:



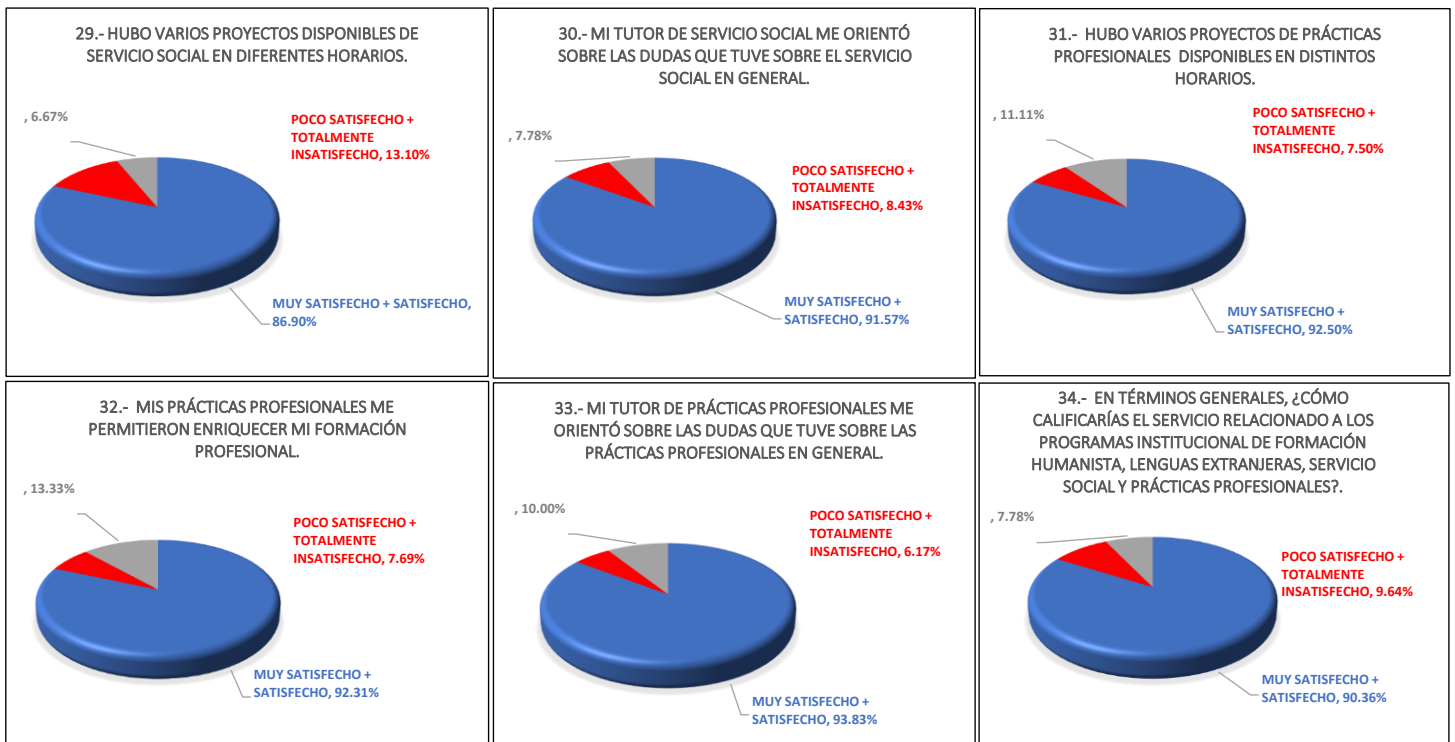
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



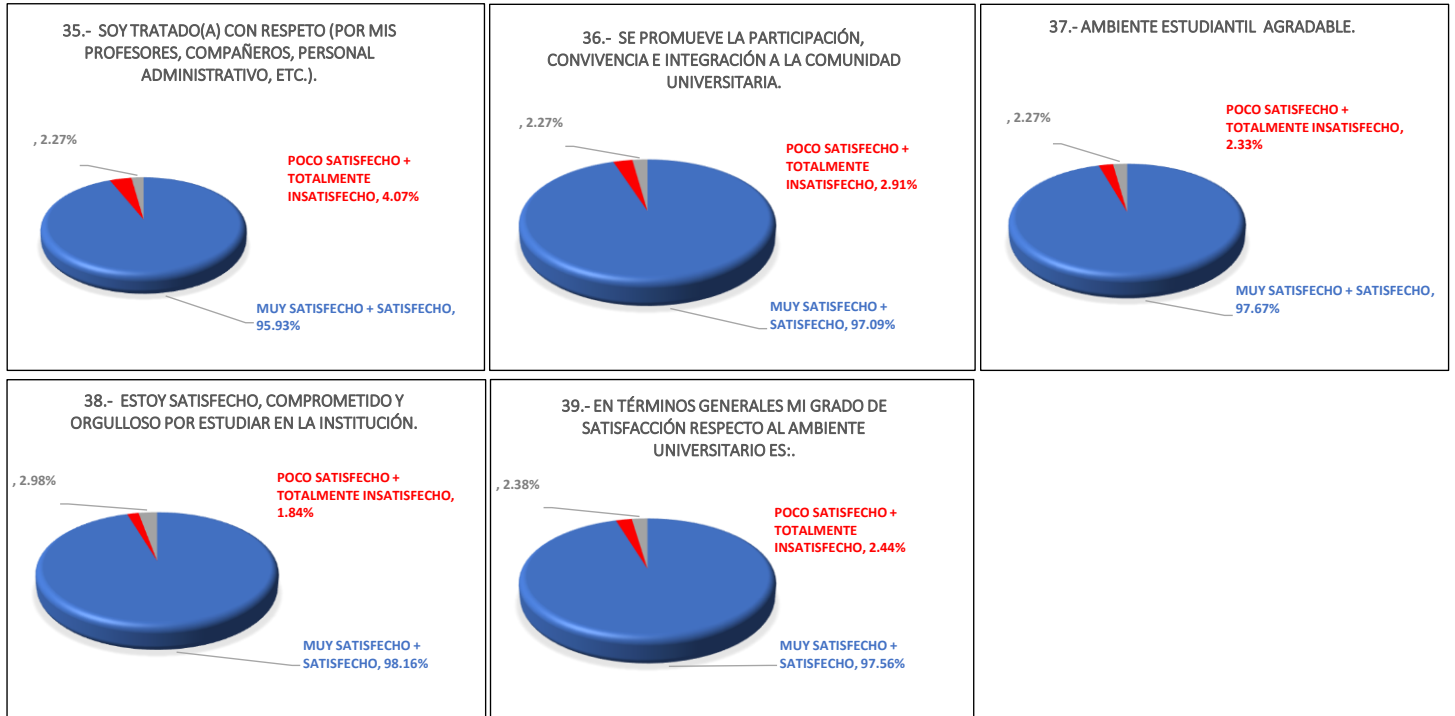
APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

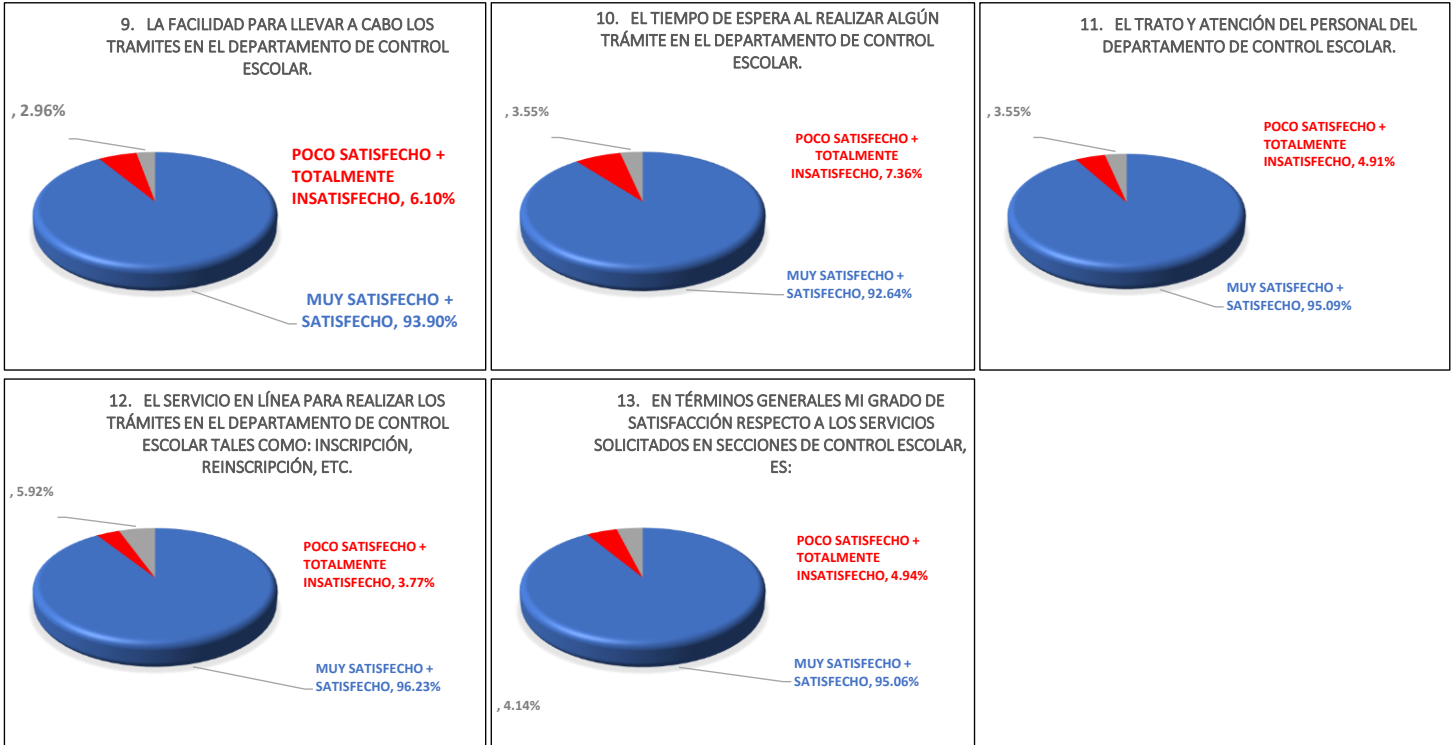


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

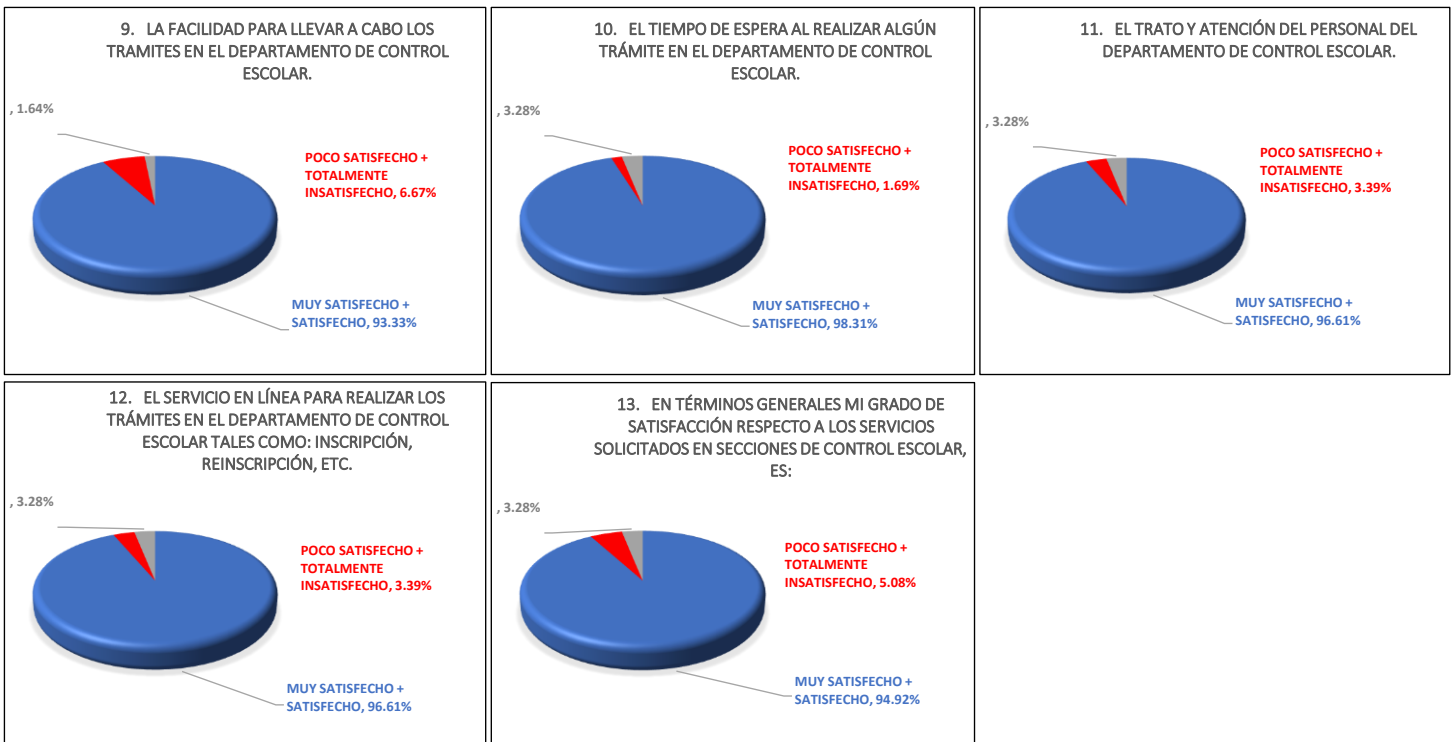
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

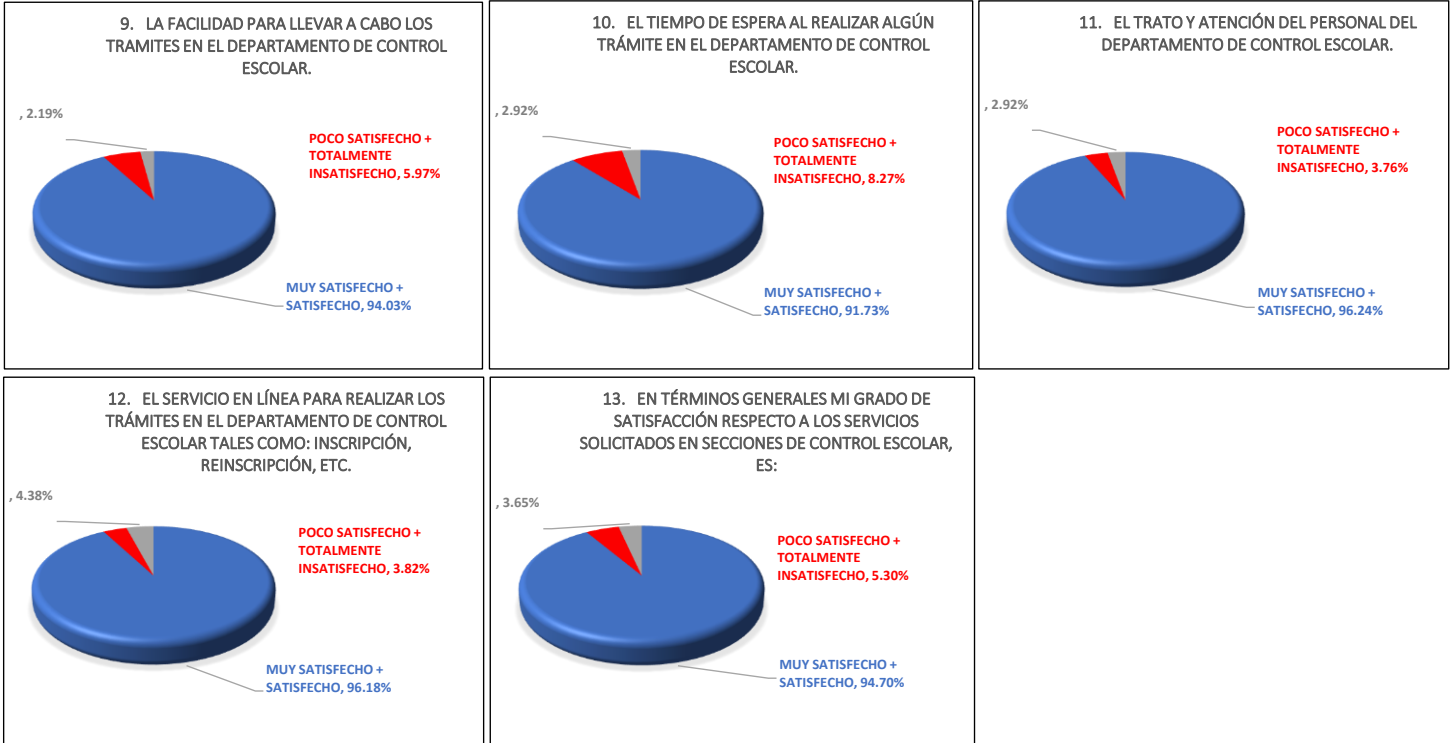


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

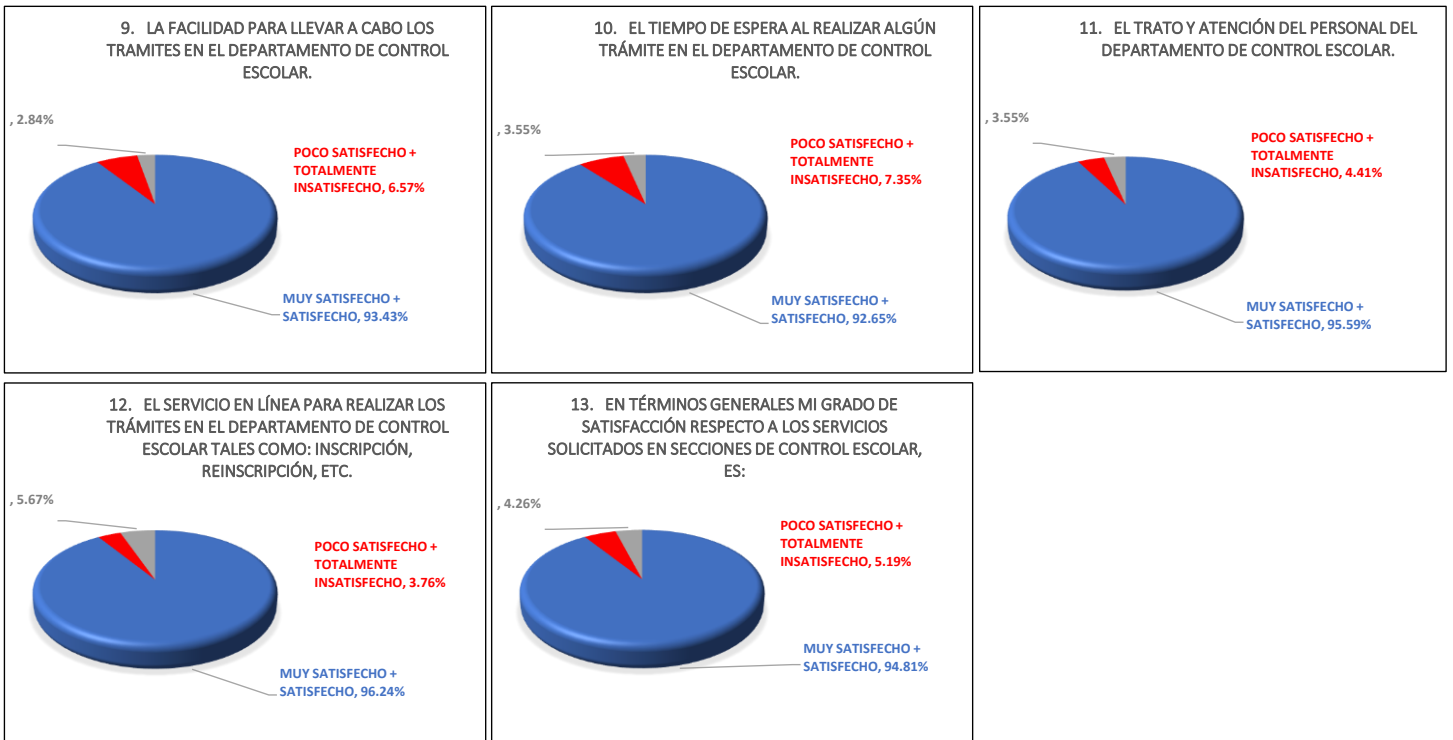
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	191
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
128	178

ANEXO II

REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

