

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

| PREGUNTA | | MUY SATISFECHO + SATISFECHO | POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO |
|--|--|-----------------------------|---|
| APARTADO I | 1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA. | 91.05% | 8.95% |
| | 2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE. | 95.85% | 4.15% |
| | 3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA. | 95.54% | 4.46% |
| | 4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA. | 93.31% | 6.69% |
| | 5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES. | 94.90% | 5.10% |
| | 6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN. | 93.25% | 6.75% |
| | 7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN. | 95.21% | 4.79% |
| | 8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES: | 94.89% | 5.11% |
| APARTADO III | 14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 98.66% | 1.34% |
| | 15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 96.28% | 3.72% |
| | 16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 99.32% | 0.68% |
| | 17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES) | 98.02% | 1.98% |
| | 18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 94.76% | 5.24% |
| | 19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 97.51% | 2.49% |
| | 20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA. | 98.98% | 1.02% |
| | 21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA. | 96.67% | 3.33% |
| | 22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.) | 97.67% | 2.33% |
| 23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES: | 98.03% | 1.97% | |
| APARTADO IV | 24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS. | 98.01% | 1.99% |
| | 25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA. | 96.69% | 3.31% |
| | 26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA? | 99.33% | 0.67% |
| | 27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS. | 98.67% | 1.33% |
| | 28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS. | 98.63% | 1.37% |
| APARTADO V | 29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS. | 93.10% | 6.90% |
| | 30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL. | 99.32% | 0.68% |
| | 31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS. | 93.28% | 6.72% |
| | 32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL. | 96.90% | 3.10% |
| | 33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL. | 97.12% | 2.88% |
| | 34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES? | 97.28% | 2.72% |
| APARTADO VI | 35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.). | 96.08% | 3.92% |
| | 36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. | 98.04% | 1.96% |
| | 37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE. | 96.72% | 3.28% |
| | 38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN. | 98.61% | 1.39% |
| | 39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES: | 98.95% | 1.05% |
| (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo. | 96.48% | | |
| A1 Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.: | | ANEXO I | |

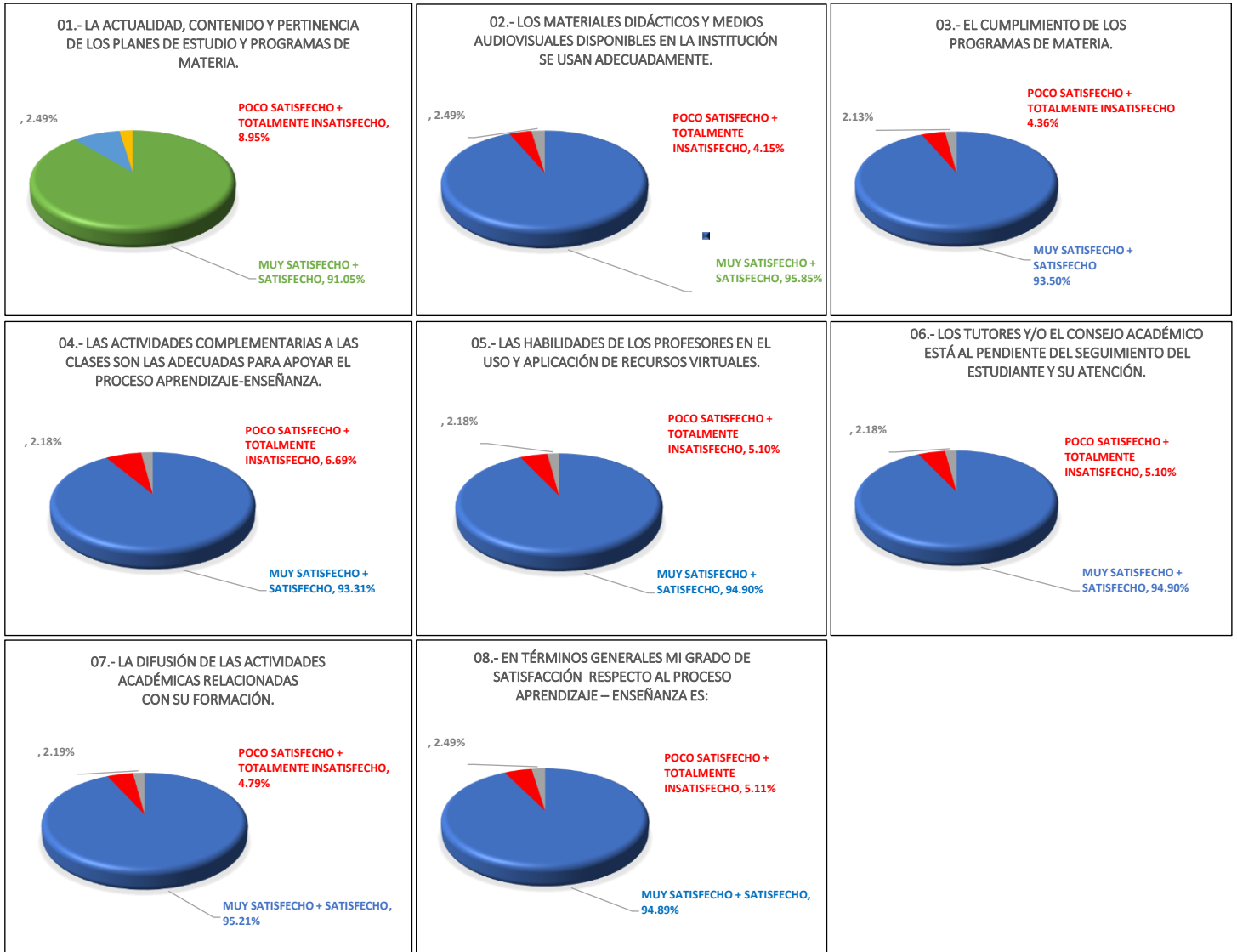
| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

| II. | | SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR: | |
|---|---|--|-----------------|
| APARTADO II.A | II.A. INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.52% 4.48% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 89.97% 10.03% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 94.48% 5.52% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 96.44% 3.56% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 97.24% 2.76% |
| APARTADO II.B | II.B. REVALIDACIONES: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 94.34% 5.66% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 92.45% 7.55% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.28% 4.72% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 96.19% 3.81% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 97.14% 2.86% |
| APARTADO II.C | II.C. REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIIMA CONTROL ESCOLAR: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.95% 4.05% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 90.95% 9.05% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.05% 4.95% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 95.85% 4.15% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 97.30% 2.70% |
| APARTADO II.D | II.D. SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.95% 4.05% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 89.43% 10.57% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 94.33% 5.67% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 96.62% 3.38% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 96.75% 3.25% |
| APARTADO II.E | II.E. DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.74% 2.26% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 93.23% 6.77% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 96.99% 3.01% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 97.71% 2.29% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 97.74% 2.26% |
| | | | |
| (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar) | | | |
| (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo. | | | |
| | | 95.23% | |
| A2 | Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar | | ANEXO II |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

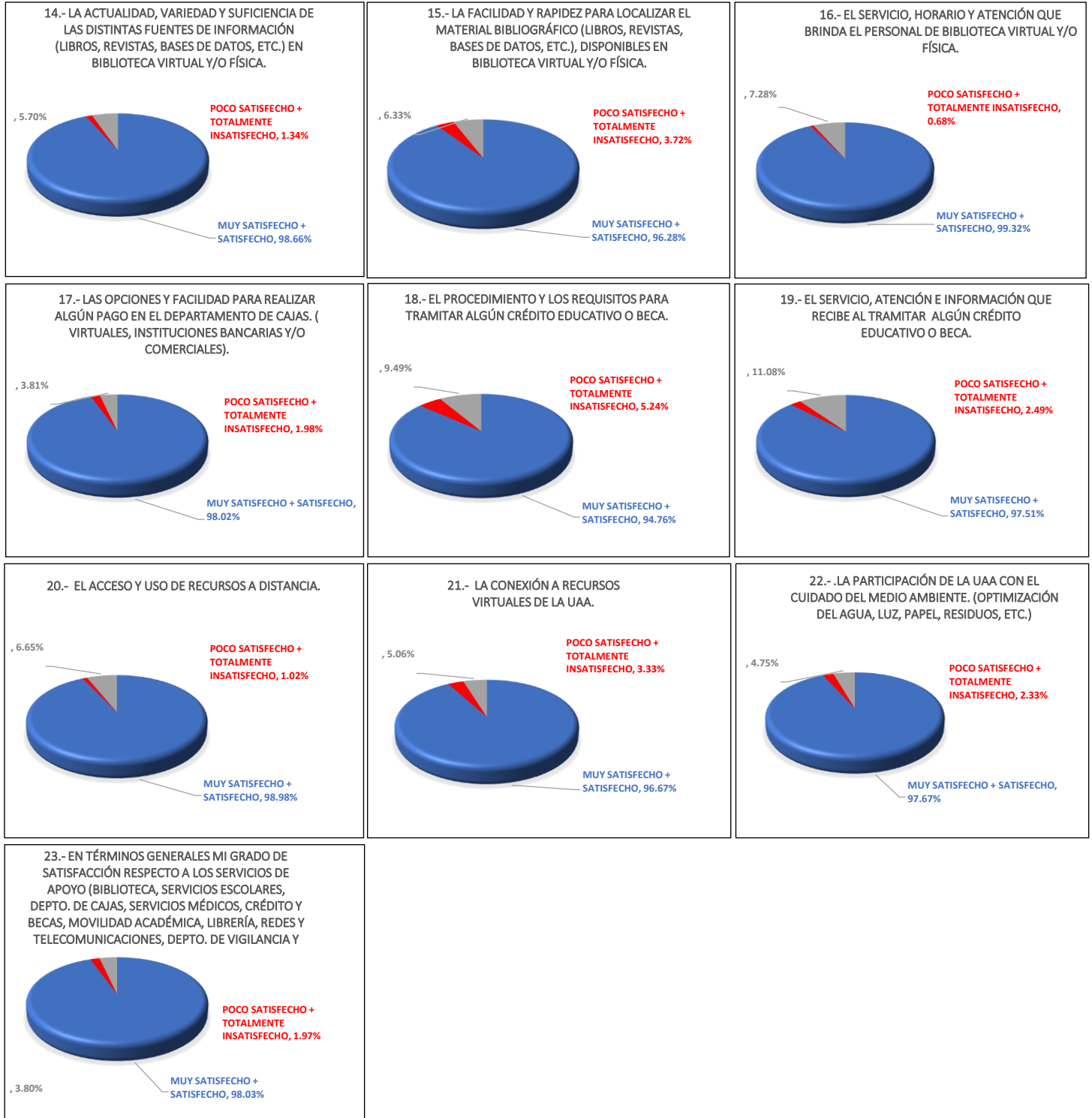
APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

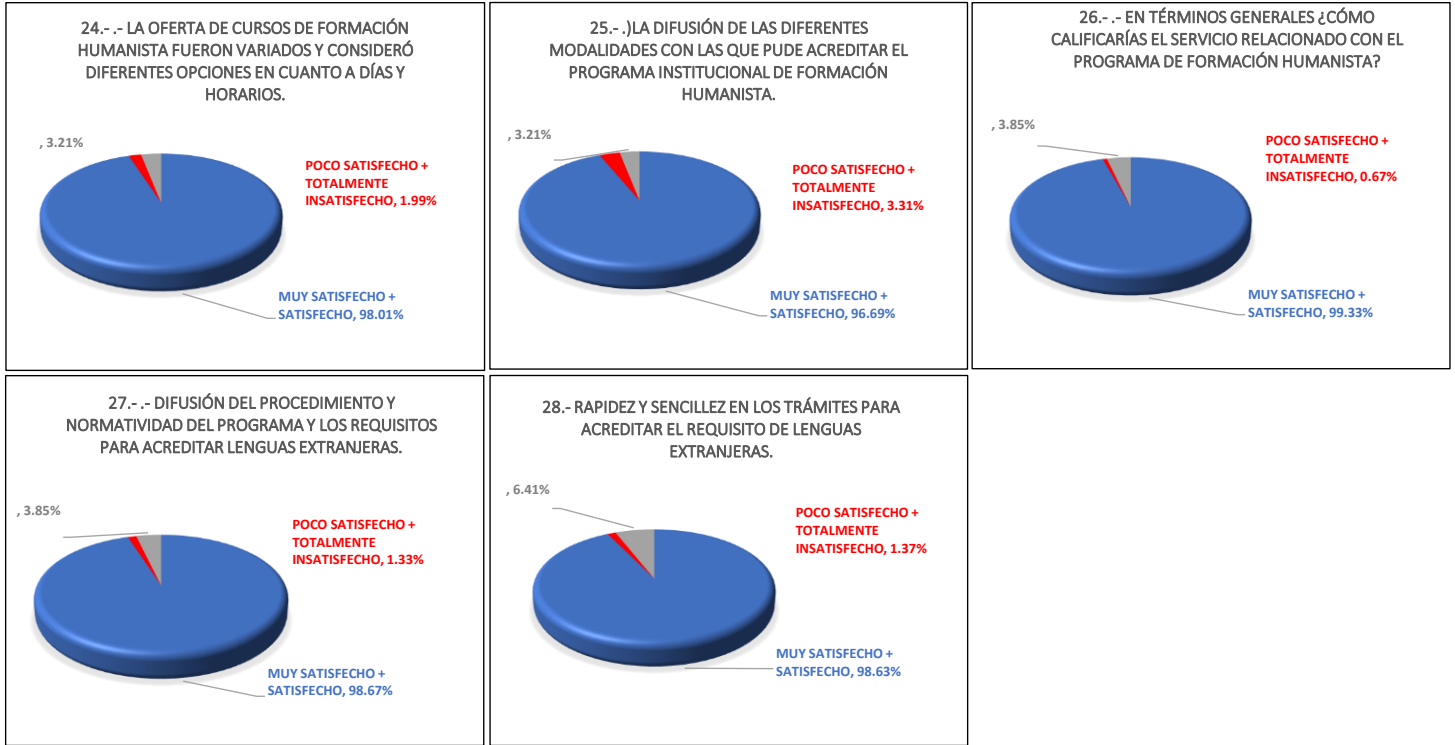
| | | |
|---------|---|---------|
| ANEXO I | REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | Cont... |
|---------|---|---------|

APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:

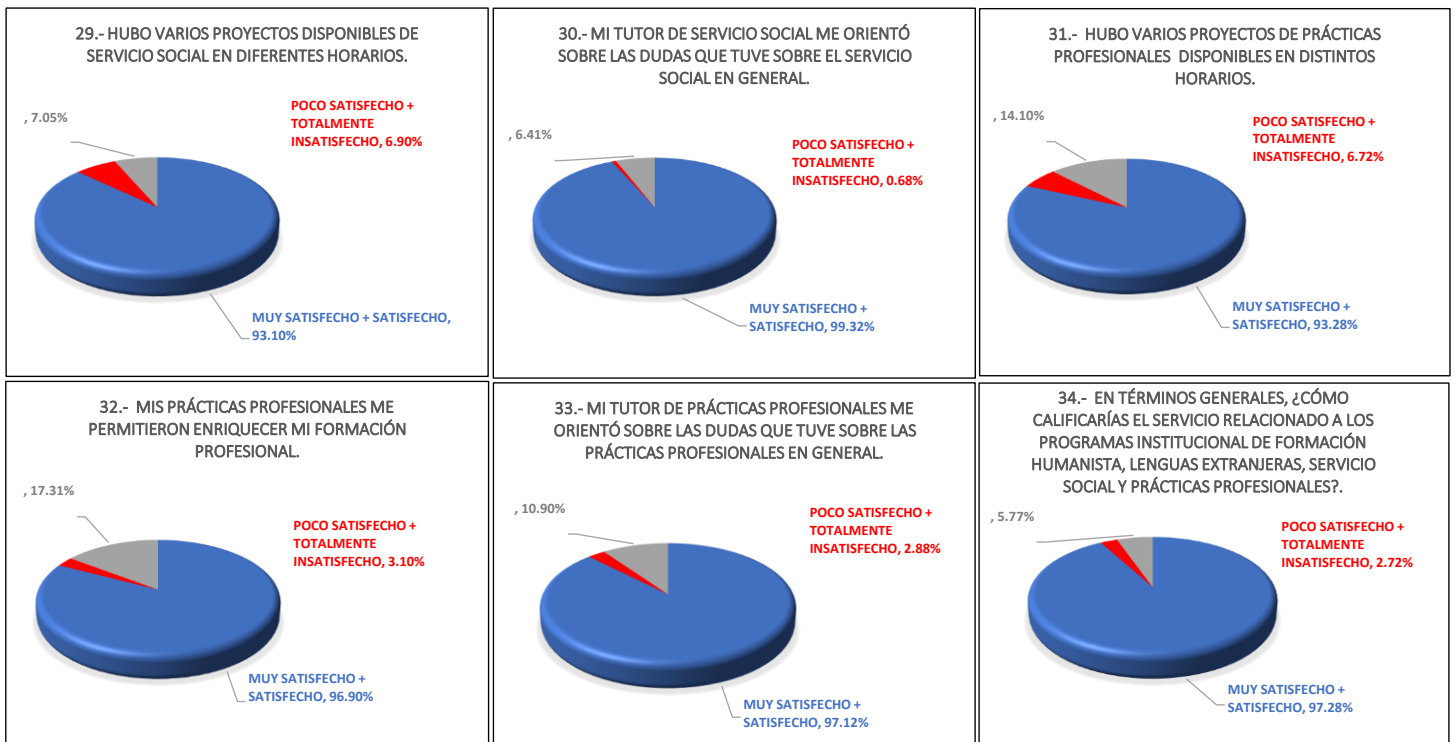


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



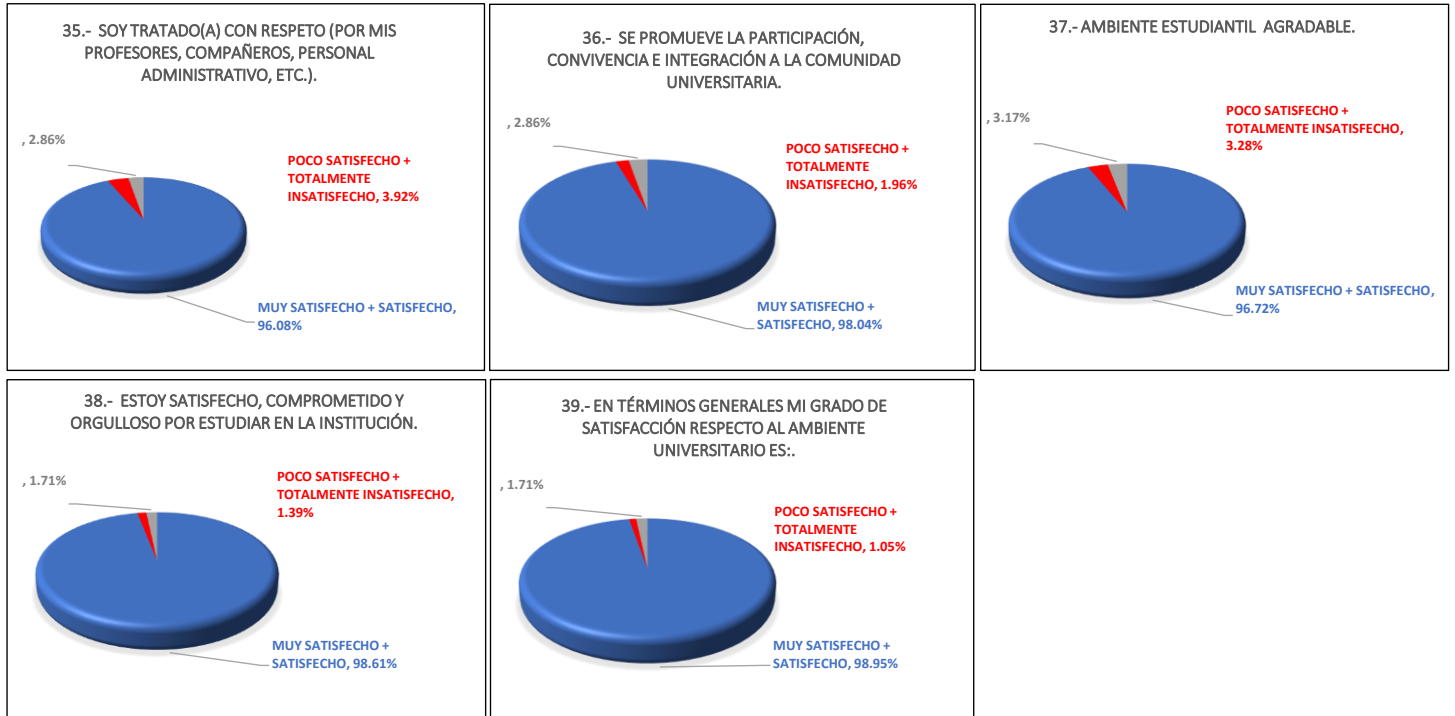
APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

| | | |
|---------|---|---------|
| ANEXO I | REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | Cont... |
|---------|---|---------|

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

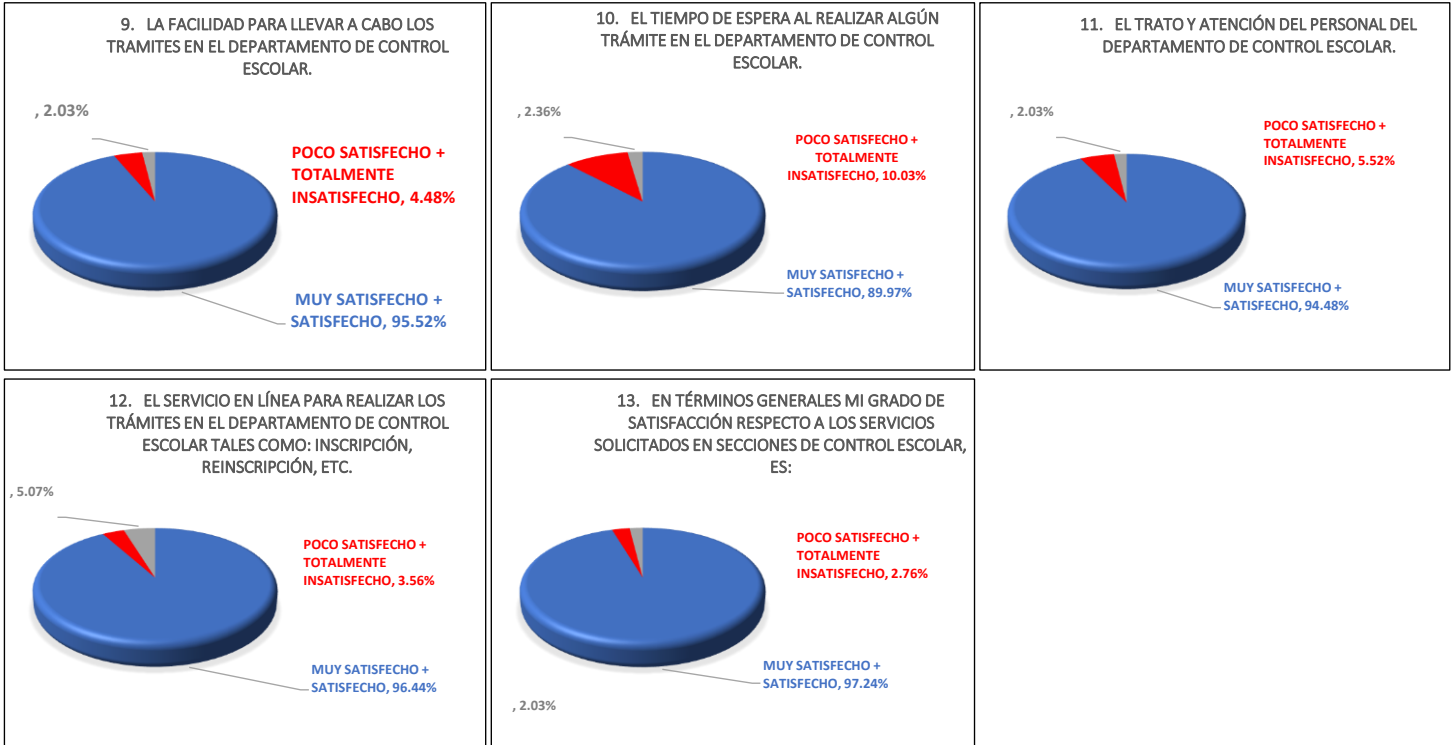


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

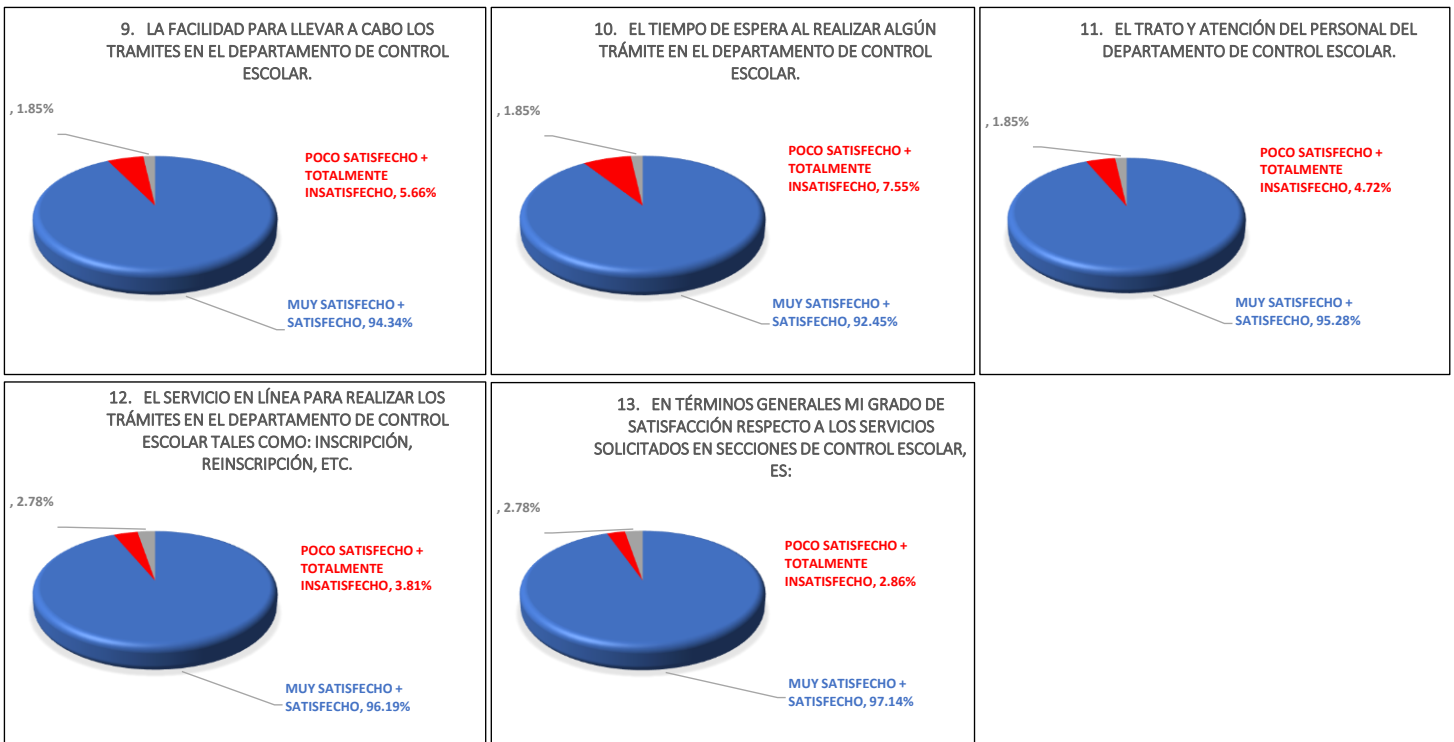
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

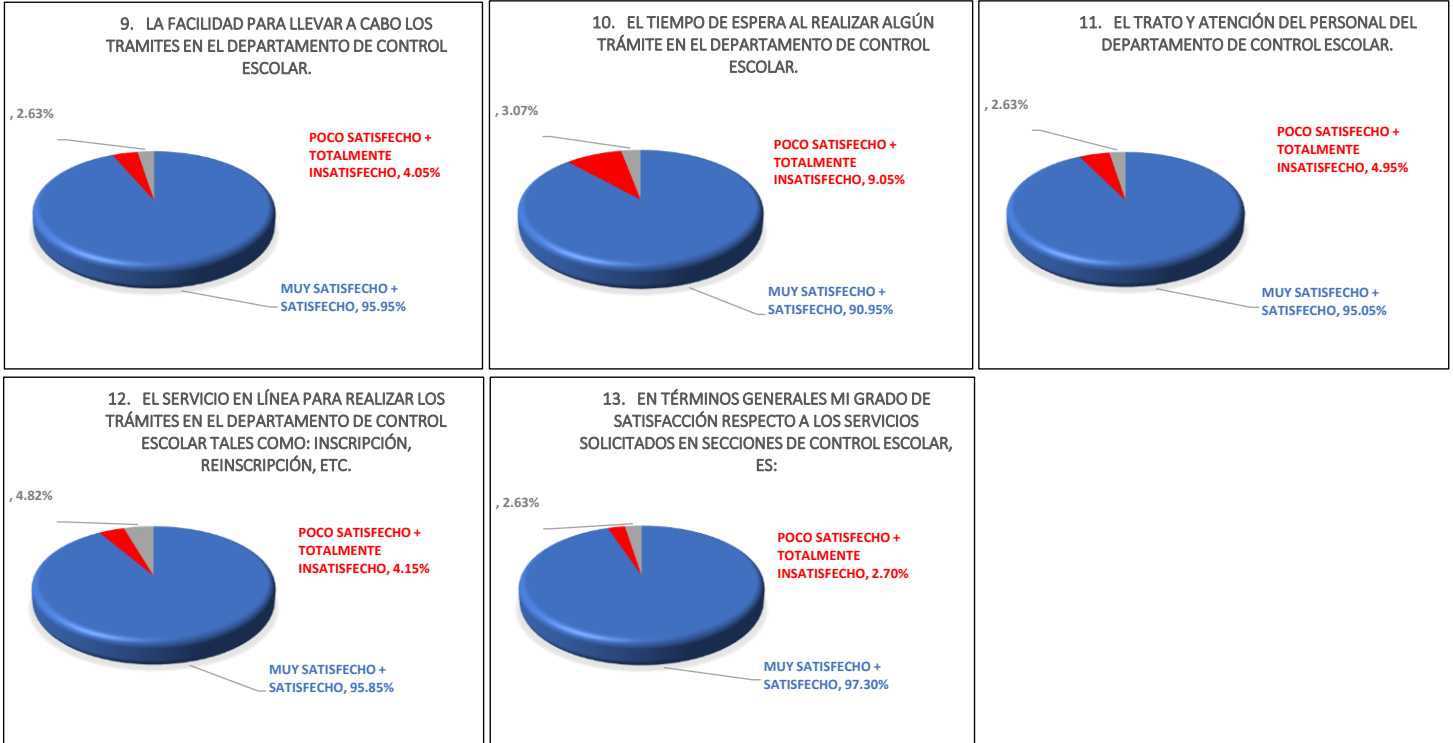


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

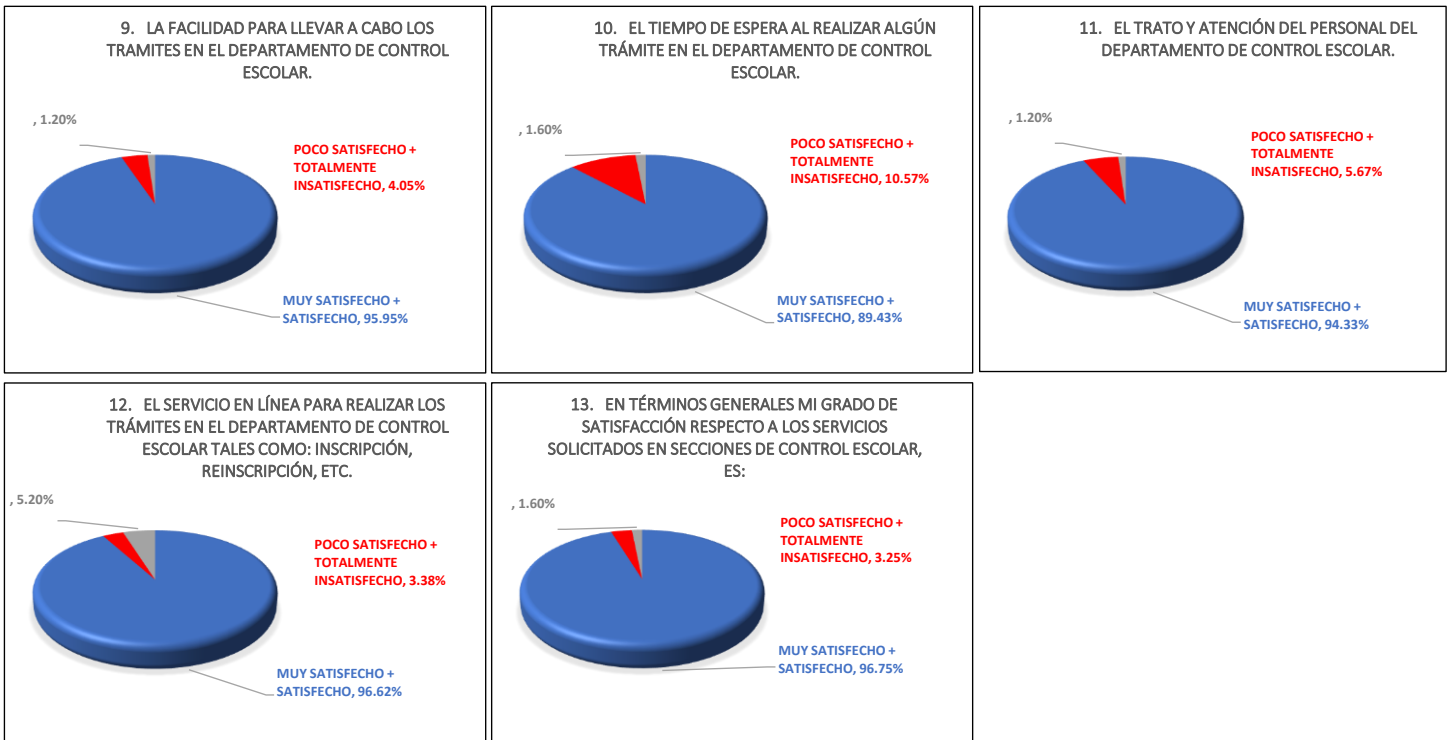
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 348 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 183 | 321 |

ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

