

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

PREGUNTA		MUY SATISFECHO + SATISFECHO	POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	90.57%	9.43%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	91.74%	8.26%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	92.41%	7.59%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	91.64%	8.36%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	94.31%	5.69%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	90.00%	10.00%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	92.36%	7.64%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	91.40%	8.60%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	95.77%	4.23%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	98.11%	1.89%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	97.88%	2.12%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	97.67%	2.33%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	95.96%	4.04%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	97.44%	2.56%
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	98.68%	1.32%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	96.36%	3.64%
	22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	97.03%	2.97%
23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	97.45%	2.55%	
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	97.30%	2.70%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	98.28%	1.72%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	97.54%	2.46%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	97.78%	2.22%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	98.52%	1.48%
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	94.26%	5.74%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	97.75%	2.25%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	97.39%	2.61%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	98.51%	1.49%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	98.53%	1.47%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	98.20%	1.80%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	96.90%	3.10%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	97.12%	2.88%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	97.12%	2.88%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	97.43%	2.57%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	98.05%	1.95%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.	96.11%		
A1 Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:			ANEXO I

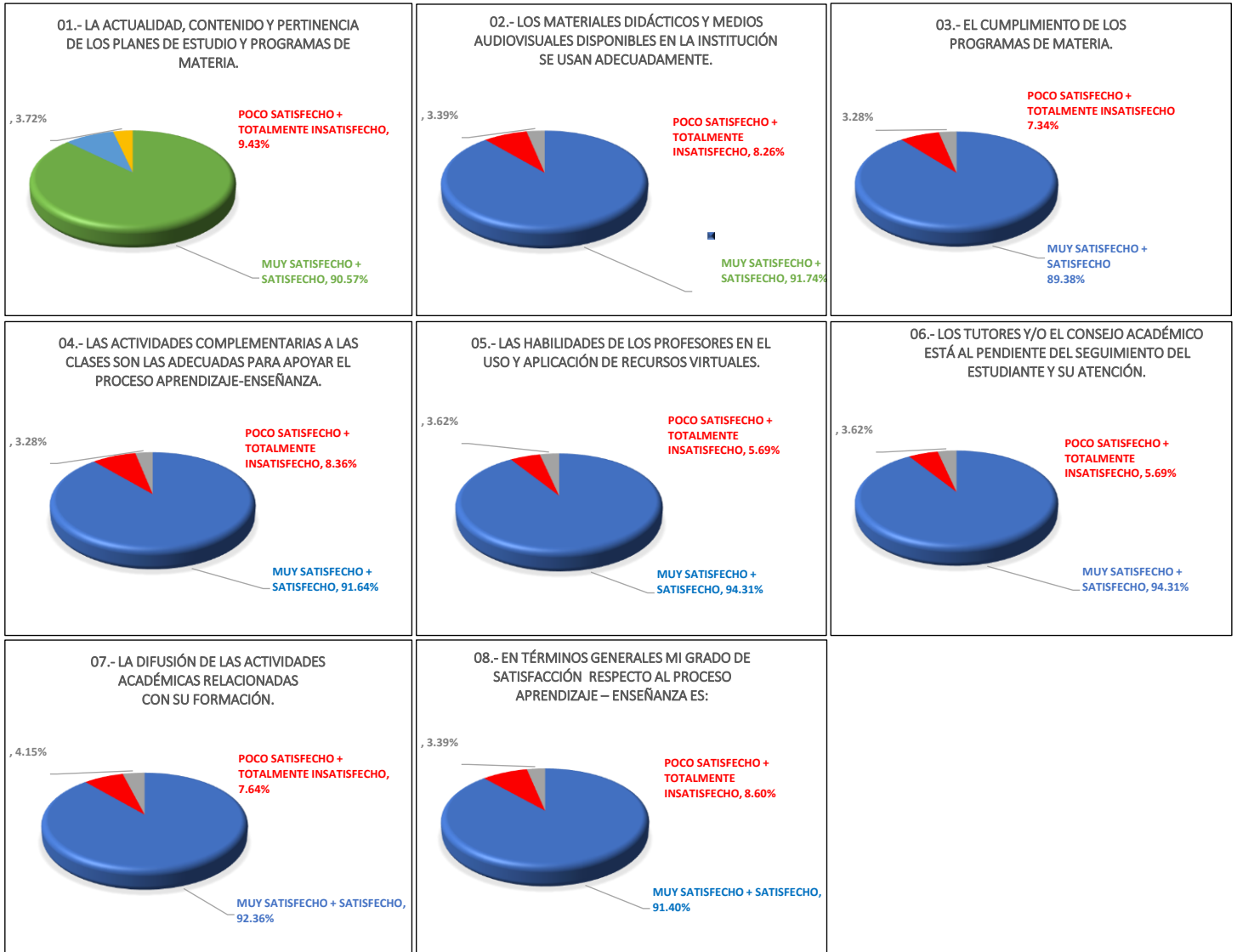
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

II.		SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:			
APARTADO II.A	II.A. INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN:				
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.60%	4.40%	
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.01%	5.99%	
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.47%	3.53%	
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.30%	3.70%	
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.08%	2.92%	
APARTADO II.B	II.B. REVALIDACIONES:				
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.32%	3.68%	
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.17%	5.83%	
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.71%	4.29%	
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	97.20%	2.80%	
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	96.92%	3.08%	
APARTADO II.C	II.C. REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIIMA CONTROL ESCOLAR:				
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.11%	3.89%	
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.70%	5.30%	
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.73%	3.27%	
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.23%	3.77%	
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.21%	2.79%	
APARTADO II.D	II.D. SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS:				
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.65%	4.35%	
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.74%	5.26%	
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.39%	3.61%	
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.34%	3.66%	
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.00%	3.00%	
APARTADO II.E	II.E. DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS:				
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.48%	3.52%	
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.07%	4.93%	
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	97.18%	2.82%	
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	97.16%	2.84%	
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.88%	2.12%	
	(1)	Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar)			
	(2)	Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.			
			96.18%		
A2	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar				ANEXO II

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

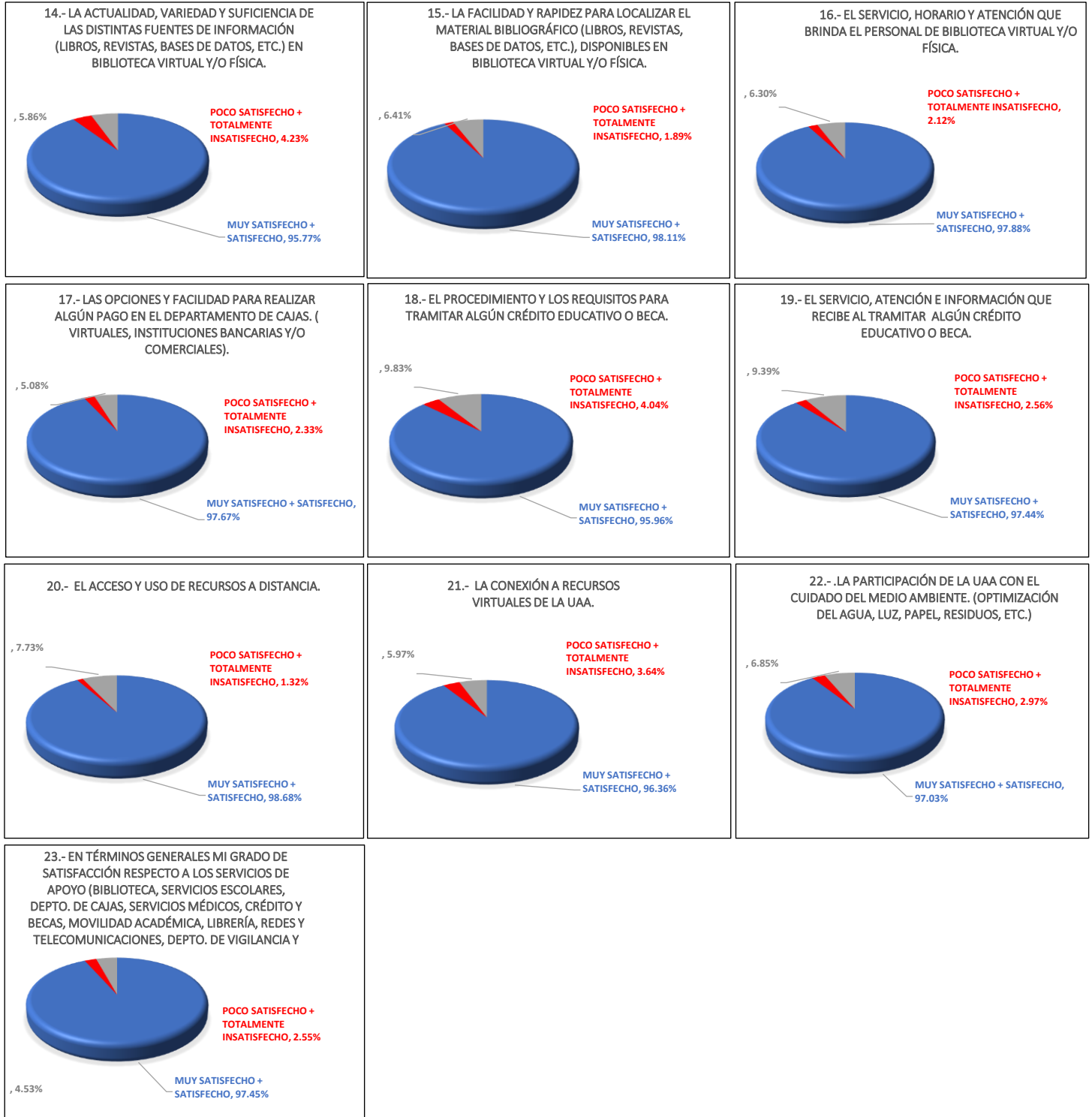
ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



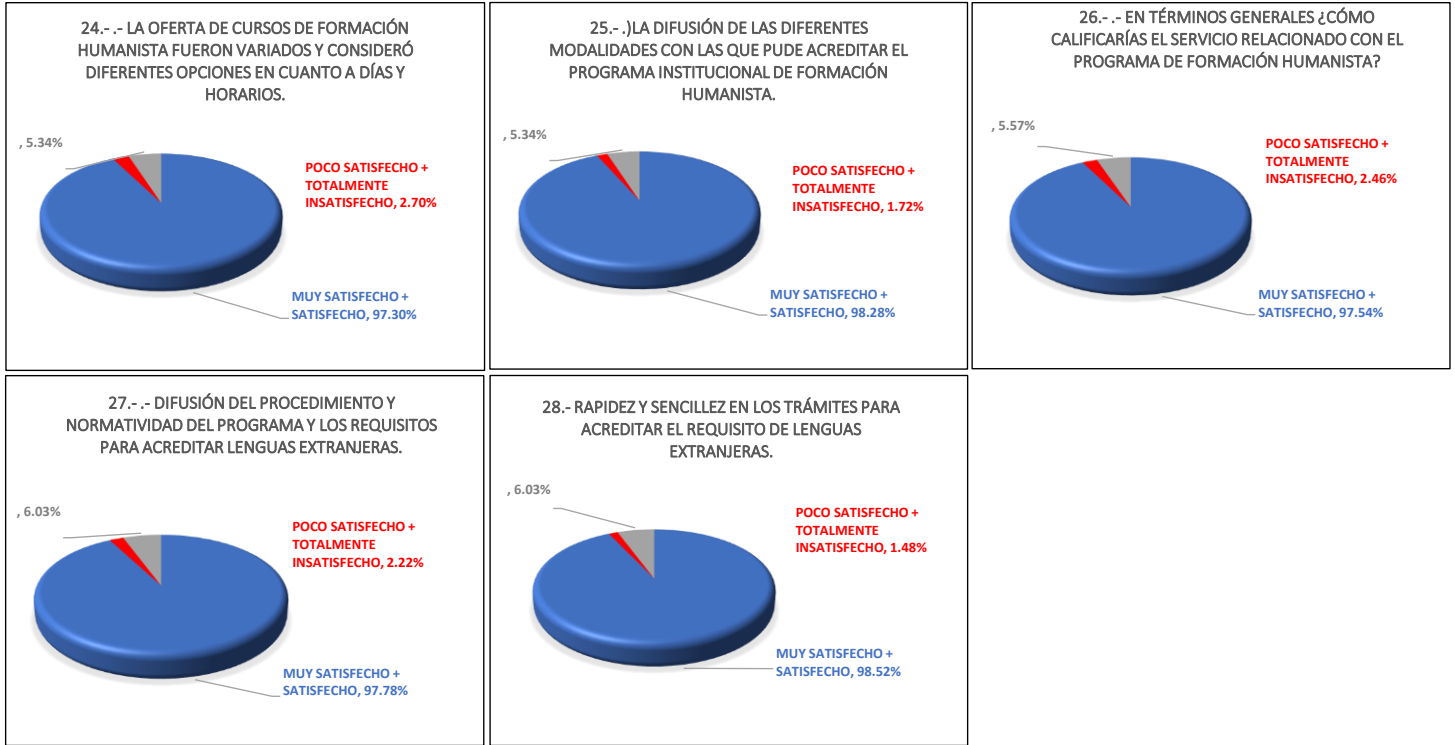
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:

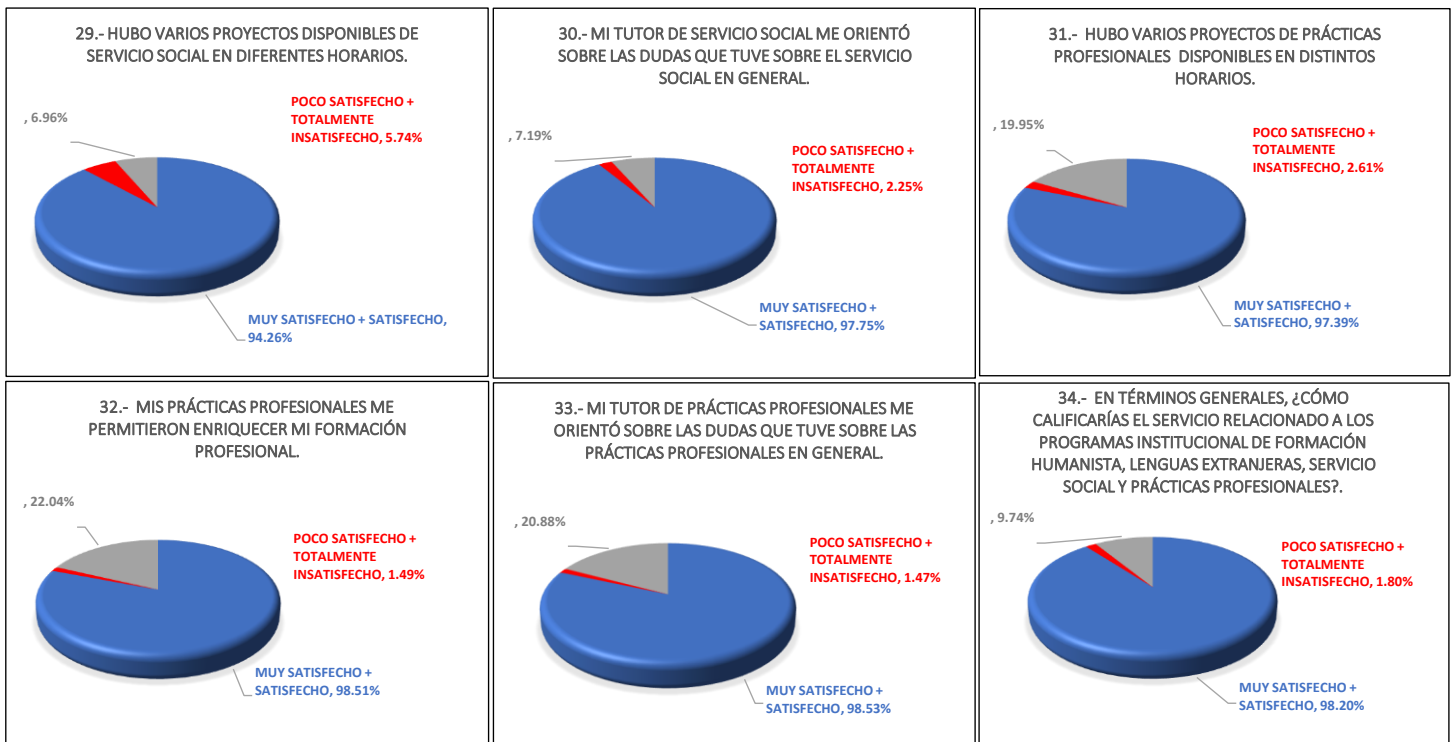


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



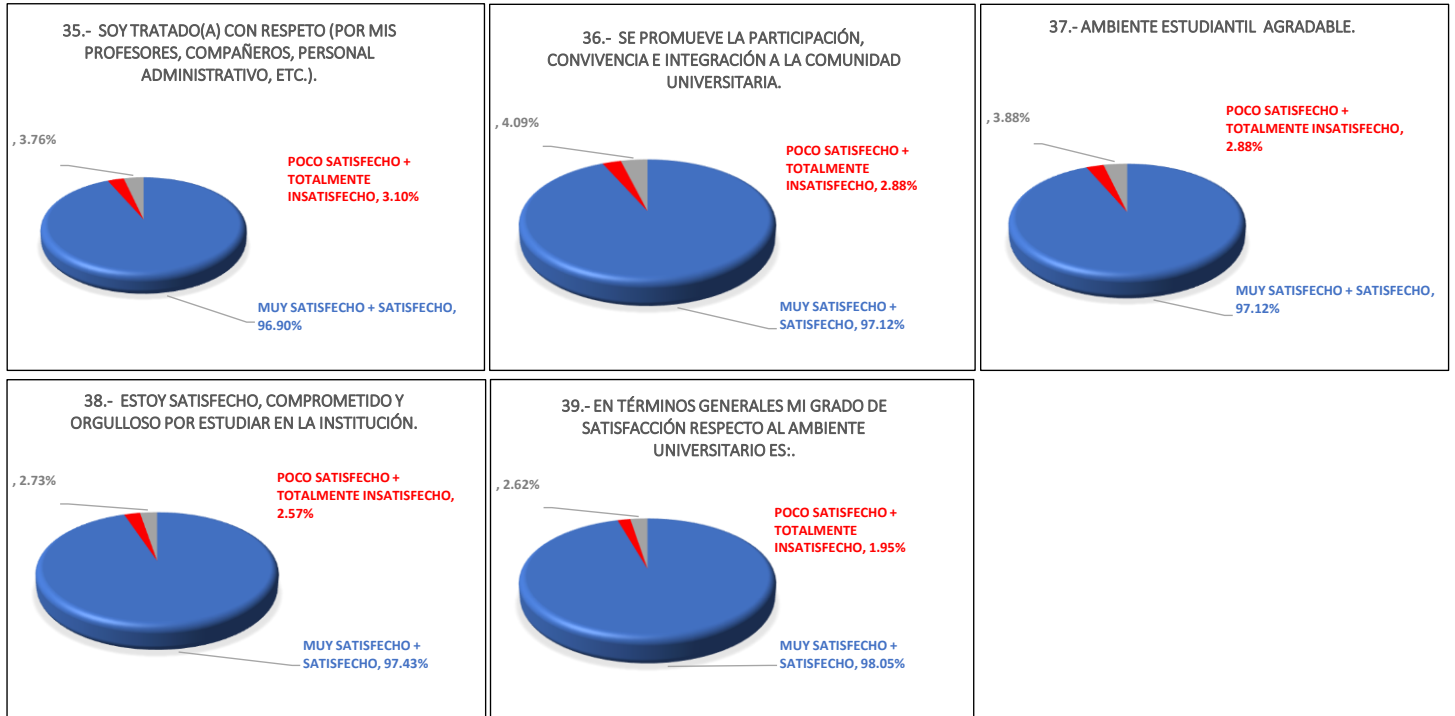
APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

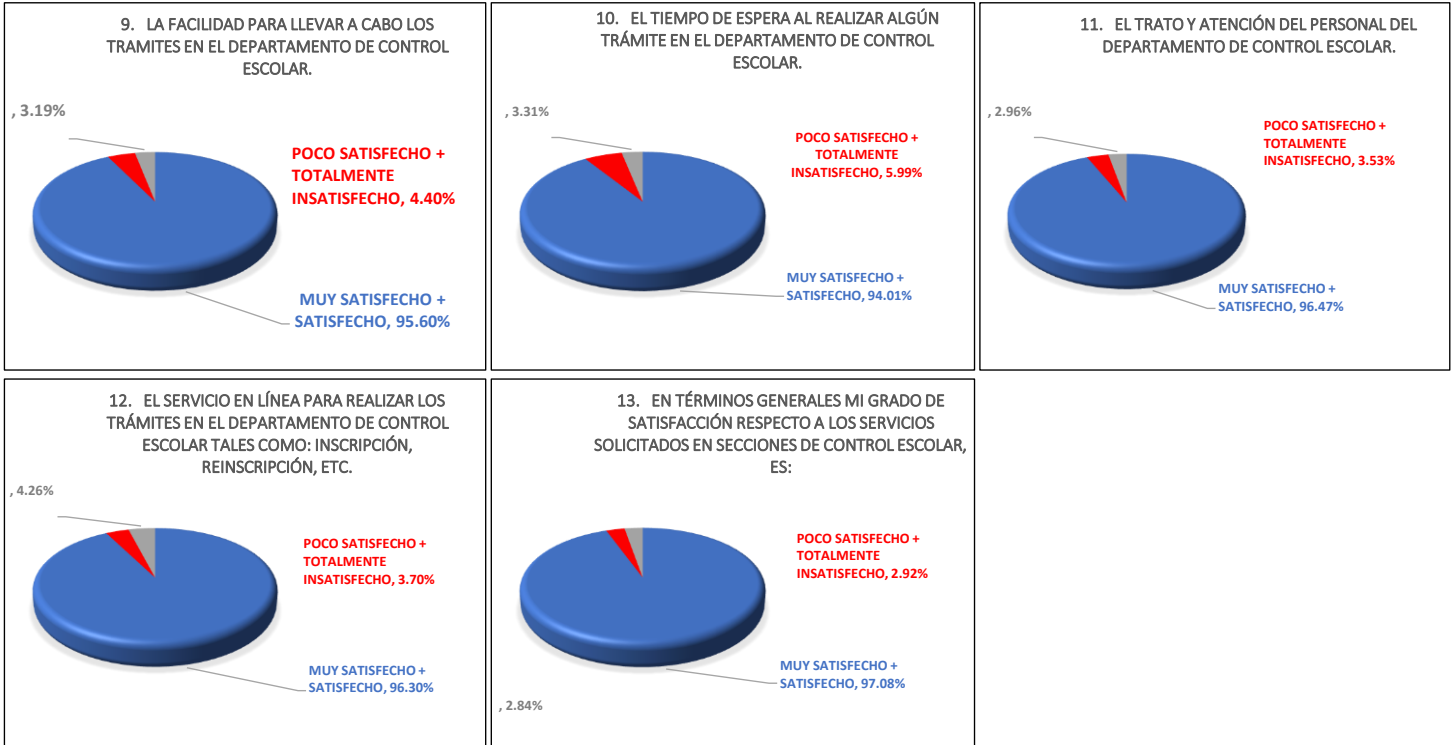


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

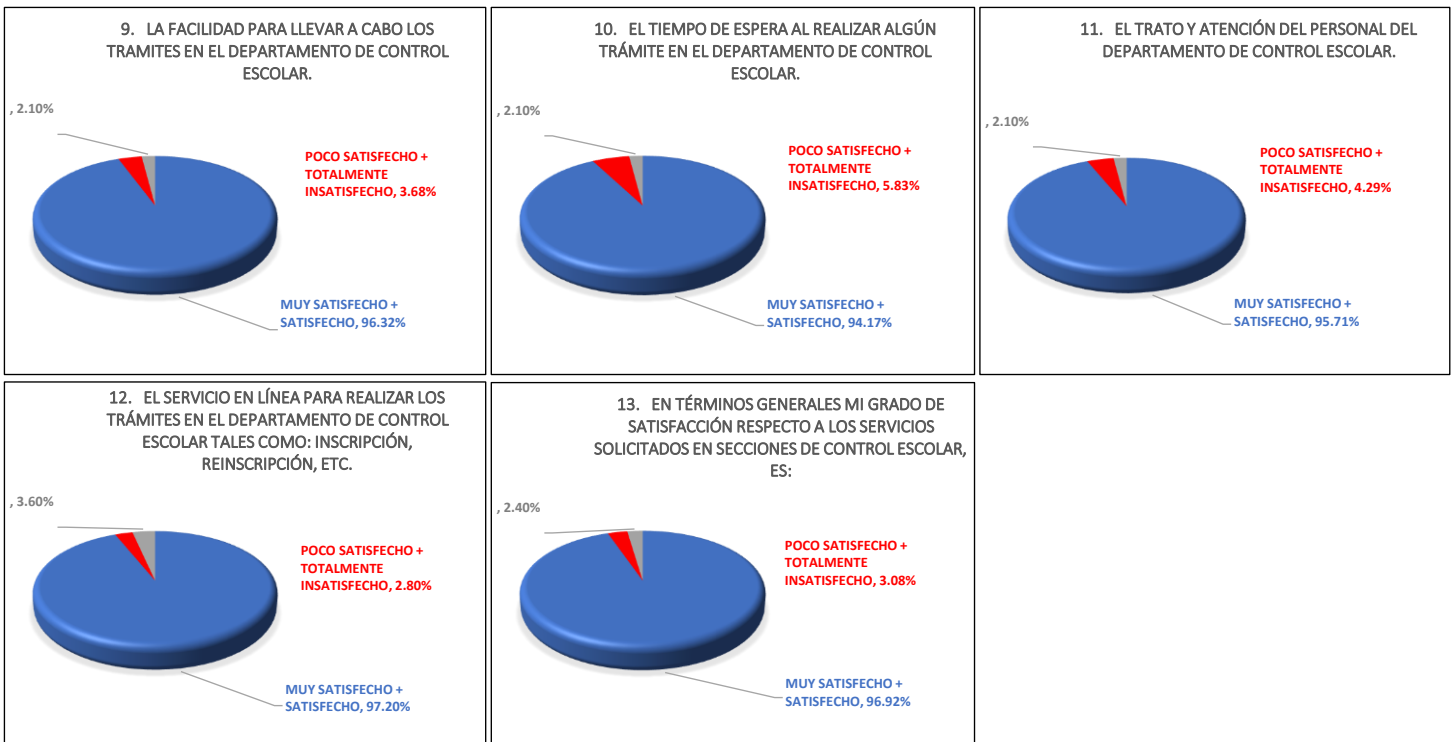
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

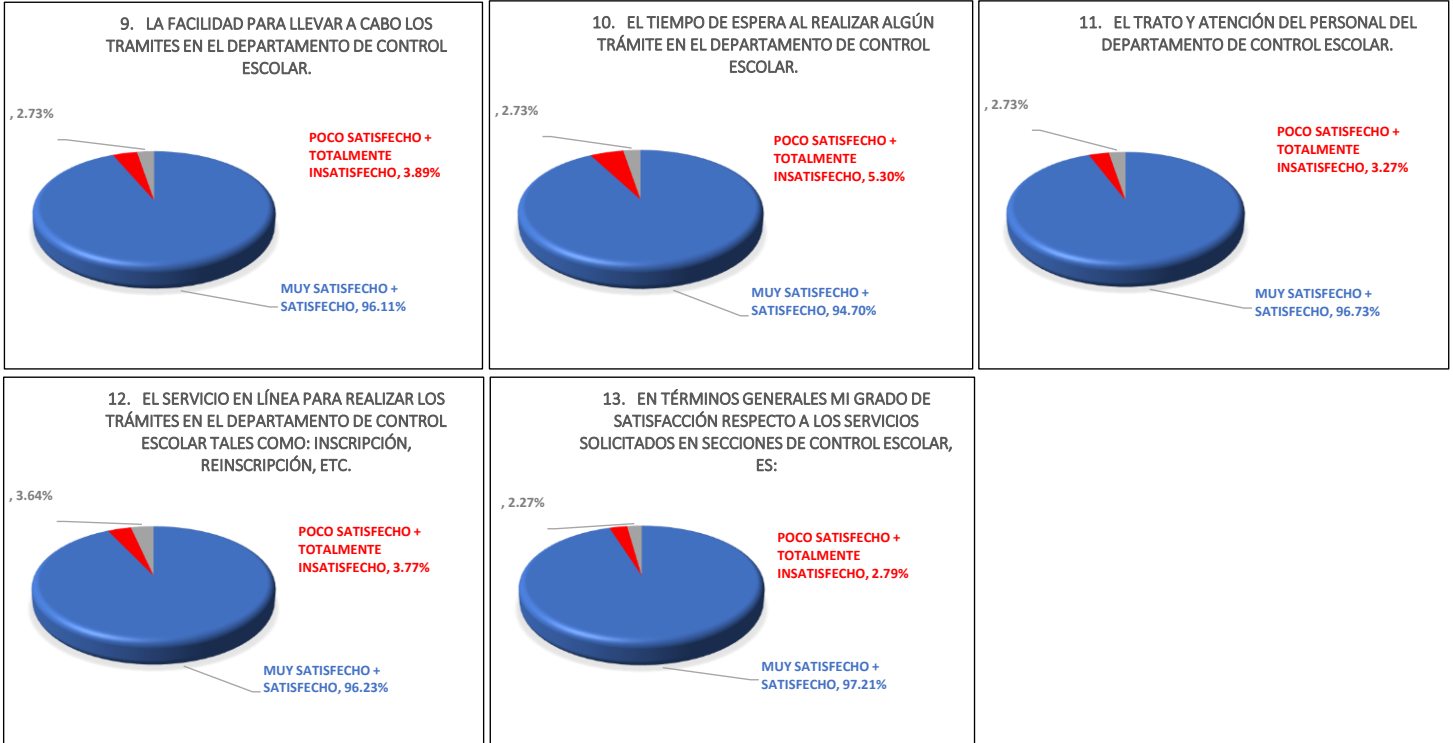


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

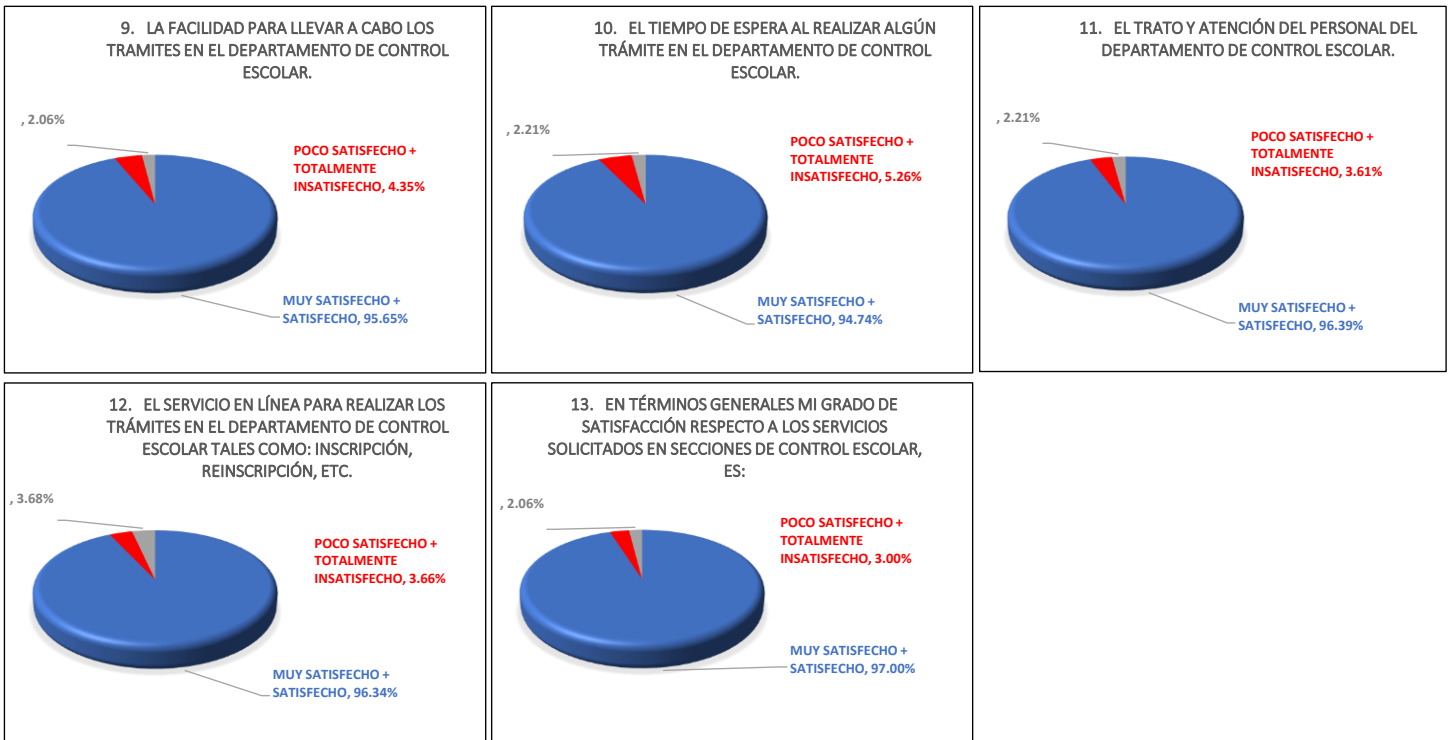
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	1,071
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
695	916

ANEXO II

REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

