

| PREGUNTA | | 2019 | 2021 | 2022 |
|--|--|---|---------------|---------------|
| APARTADO I | 1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA. | 89.51% | 94.06% | 91.27% |
| | 2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE. | 93.18% | 94.01% | 93.48% |
| | 3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA. | 91.39% | 95.45% | 94.55% |
| | 4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA. | 89.39% | 94.09% | 93.48% |
| | 5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES. | 91.01% | 92.73% | 93.84% |
| | 6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN. | 89.51% | 89.50% | 93.01% |
| | 7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN. | 94.70% | 96.82% | 94.44% |
| | 8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES: | 87.31% | 91.82% | 93.43% |
| APARTADO III | 14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 94.12% | 98.13% | 97.40% |
| | 15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 96.09% | 97.20% | 97.40% |
| | 16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 98.33% | 98.58% | 97.00% |
| | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. (*) | 92.16% | 95.37% | 95.89% |
| | EL HORARIO, TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. (*) | 91.16% | 96.30% | 95.89% |
| | 17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES) | 95.67% | 96.76% | 97.00% |
| | 18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 93.56% | 92.35% | 94.05% |
| | 19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 93.45% | 97.41% | 94.84% |
| | LA ASESORÍA Y/O LOS TRÁMITES PARA HACER MOVILIDAD ACADÉMICA. | 96.28% | N/A | N/A |
| | 20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA. | 95.49% | 97.58% | 98.05% |
| | 21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA. | 95.31% | 96.26% | 96.96% |
| APARTADO IV | 22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.) | 95.78% | 97.61% | 94.38% |
| | 23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES: | 96.91% | 97.22% | 97.78% |
| | 24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS. | 92.31% | 98.04% | 95.80% |
| | 25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUEDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA. | 98.48% | 98.04% | 96.64% |
| | 26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA? | 97.74% | 97.09% | 97.48% |
| | 27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS. | 96.18% | 97.09% | 97.48% |
| | 28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS. | 96.88% | 98.06% | 98.31% |
| | APARTADO V | 29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS. | 78.64% | 95.40% |
| 30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL. | | 69.81% | 89.66% | 94.39% |
| 31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS. | | 88.24% | 92.22% | 93.46% |
| 32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL. | | 97.80% | 93.83% | 92.31% |
| 33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL. | | 97.09% | 95.56% | 96.19% |
| 34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES? | | 87.39% | 94.57% | 97.22% |
| APARTADO VI | 35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.). | 97.32% | 97.65% | 91.82% |
| | 36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. | 98.07% | 96.19% | 96.27% |
| | 37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE. | 97.69% | 96.24% | 95.90% |
| | 38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN. | 96.95% | 95.73% | 98.03% |
| | 39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES: | 98.47% | 96.68% | 97.63% |
| (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % | | | | |
| (*) Preguntas que en la ESU2023 se acotan a los servicios del Departamento de Control Escolar. | | | | |
| | | 93.23% | 95.59% | 95.41% |