

PREGUNTA		2019	2021	2022
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	88.07%	95.95%	94.62%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	85.32%	94.67%	94.62%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	87.96%	94.67%	93.55%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	85.19%	94.67%	94.62%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	87.96%	92.00%	93.55%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	85.98%	86.67%	90.32%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	86.79%	97.33%	94.62%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	79.63%	94.67%	94.62%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	92.59%	98.65%	96.74%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	88.89%	98.65%	97.80%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	93.33%	98.65%	98.91%
	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. (*)	86.92%	98.67%	97.02%
	EL HORARIO, TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. (*)	89.62%	100.00%	97.02%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. ( VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	86.11%	97.33%	98.92%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	87.88%	95.77%	95.45%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	92.71%	98.59%	96.59%
	LA ASESORÍA Y/O LOS TRÁMITES PARA HACER MOVILIDAD ACADÉMICA.	93.88%	N/A	N/A
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	96.15%	97.26%	98.89%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	93.40%	97.33%	97.83%
APARTADO IV	22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	94.23%	98.67%	95.70%
	23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	93.46%	94.67%	97.85%
	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	95.74%	93.94%	97.67%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUEDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	93.75%	96.88%	100.00%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	93.75%	96.88%	97.67%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	93.62%	96.97%	100.00%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	95.65%	100.00%	100.00%
	APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	96.77%	96.77%
30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.		96.67%	100.00%	100.00%
31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.		96.55%	100.00%	97.50%
32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.		100.00%	100.00%	100.00%
33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.		100.00%	100.00%	100.00%
34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?		100.00%	100.00%	100.00%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	97.22%	100.00%	96.74%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	98.15%	98.65%	97.83%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	98.15%	100.00%	95.65%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	96.30%	97.30%	96.55%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	98.15%	98.65%	97.70%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 %				
(*) Preguntas que en la ESU2023 se acotan a los servicios del Departamento de Control Escolar.				
	<b>92.61%</b>	<b>97.25%</b>	<b>97.13%</b>	