

PREGUNTA		2019	2021	2022
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	86.13%	96.51%	96.71%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	88.89%	94.19%	95.39%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	84.78%	94.19%	96.71%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	87.41%	94.19%	90.73%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	89.86%	96.51%	92.76%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	88.32%	87.21%	95.39%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	91.24%	95.35%	94.08%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	80.43%	95.35%	96.71%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	94.62%	100.00%	95.92%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	92.37%	98.81%	95.10%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	99.18%	100.00%	99.29%
	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. (*)	90.84%	97.62%	96.84%
	EL HORARIO, TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. (*)	93.80%	97.62%	96.84%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	96.12%	100.00%	96.60%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	87.60%	95.06%	93.43%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	89.74%	97.53%	96.24%
	LA ASESORÍA Y/O LOS TRÁMITES PARA HACER MOVILIDAD ACADÉMICA.	95.33%	N/A	N/A
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	96.83%	100.00%	97.96%
APARTADO IV	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	99.24%	98.81%	94.63%
	22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	99.15%	100.00%	96.58%
	23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	94.70%	100.00%	95.33%
	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	91.23%	100.00%	94.03%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUEDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	94.64%	100.00%	100.00%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	96.43%	100.00%	95.59%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	92.98%	100.00%	95.45%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	98.18%	100.00%	98.44%
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	97.30%	100.00%	100.00%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	97.30%	75.00%	96.43%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	93.33%	100.00%	100.00%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	92.86%	100.00%	100.00%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	96.43%	95.65%	100.00%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	94.44%	100.00%	100.00%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	94.81%	98.81%	99.34%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	95.49%	98.81%	96.69%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	98.51%	97.62%	97.35%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	94.03%	97.62%	96.48%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	96.30%	97.62%	98.59%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 %				
(*) Preguntas que en la ESU2023 se acotan a los servicios del Departamento de Control Escolar.				
		93.27%	97.22%	96.71%