

| PREGUNTA | | 2019 | 2021 | 2022 |
|--|--|---------------|---------------|---------------|
| APARTADO I | 1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA. | 89.56% | 92.31% | 90.45% |
| | 2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE. | 91.61% | 88.82% | 91.54% |
| | 3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA. | 93.00% | 94.12% | 95.02% |
| | 4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA. | 87.50% | 88.62% | 91.54% |
| | 5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES. | 87.00% | 91.18% | 96.00% |
| | 6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN. | 91.89% | 92.90% | 94.92% |
| | 7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN. | 90.60% | 94.67% | 94.92% |
| | 8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES: | 83.33% | 90.00% | 90.50% |
| APARTADO III | 14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 95.20% | 98.04% | 96.91% |
| | 15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 94.72% | 96.73% | 99.48% |
| | 16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 96.91% | 96.05% | 98.45% |
| | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. (*) | 95.73% | 95.15% | 96.75% |
| | EL HORARIO, TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. (*) | 94.55% | 95.12% | 96.75% |
| | 17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES) | 96.14% | 97.58% | 98.47% |
| | 18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 93.42% | 94.12% | 97.33% |
| | 19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 95.49% | 95.42% | 97.85% |
| | LA ASESORÍA Y/O LOS TRÁMITES PARA HACER MOVILIDAD ACADÉMICA. | 97.52% | N/A | N/A |
| | 20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA. | 93.68% | 94.38% | 98.96% |
| | 21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA. | 94.62% | 89.57% | 97.94% |
| 22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.) | 96.55% | 97.48% | 99.47% | |
| 23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES: | 95.41% | 96.39% | 97.96% | |
| APARTADO IV | 24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS. | 96.58% | 94.59% | 98.99% |
| | 25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUEDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA. | 96.61% | 98.65% | 98.00% |
| | 26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA? | 97.46% | 98.65% | 98.00% |
| | 27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS. | 95.08% | 100.00% | 97.96% |
| APARTADO V | 28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS. | 98.33% | 100.00% | 98.98% |
| | 29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS. | 88.46% | 94.20% | 97.94% |
| | 30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL. | 84.34% | 84.06% | 96.94% |
| | 31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS. | 67.65% | 98.18% | 97.85% |
| | 32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL. | 90.77% | 100.00% | 98.91% |
| | 33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL. | 92.65% | 100.00% | 98.92% |
| APARTADO VI | 34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES? | 88.89% | 95.71% | 97.92% |
| | 35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.). | 97.59% | 98.78% | 97.96% |
| | 36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. | 96.86% | 98.16% | 99.49% |
| | 37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE. | 98.62% | 99.39% | 97.45% |
| | 38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN. | 96.56% | 96.32% | 96.22% |
| | 39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES: | 96.90% | 98.78% | 98.38% |
| (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % | | | | |
| (*) Preguntas que en la ESU2023 se acotan a los servicios del Departamento de Control Escolar. | | | | |
| | | 92.91% | 95.39% | 96.98% |