



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE AGUASCALIENTES

# Sistema de Gestión Integral

DESEMPEÑO

2025

# DESEMPEÑO DEL SGI

## CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1

Mantener el nivel de satisfacción del usuario de al menos el 92% en la “Encuesta de satisfacción Estudiantil” institucional realizada en el año 2025.

Se obtuvo un **89.98** % de satisfacción.



2

Implementar al 100% las acciones calendarizadas en el programa anual de concientización en el uso eficiente de agua, energía eléctrica y papel, así como la correcta separación de residuos al finalizar el año 2025.

Se implementaron las acciones al **100%**, de acuerdo a lo calendarizado.

Las publicaciones se realizaron por redes sociales y correo electrónico institucional.



3

Implementar acciones para el aprovechamiento de la generación de agua tratada en Ciudad Universitaria al finalizar el año 2025.

Se implementó al **100%**, se terminó la construcción de la cisterna y la instalación del sistema de riego.



# DESEMPEÑO DEL SGI

## CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS



4

Operación y estabilización de la Planta Tratadora de Aguas Residuales de Campus Sur al finalizar el año 2025.

Se encuentra en operación la Planta Tratadora de Aguas Residuales de Campus Sur.



5

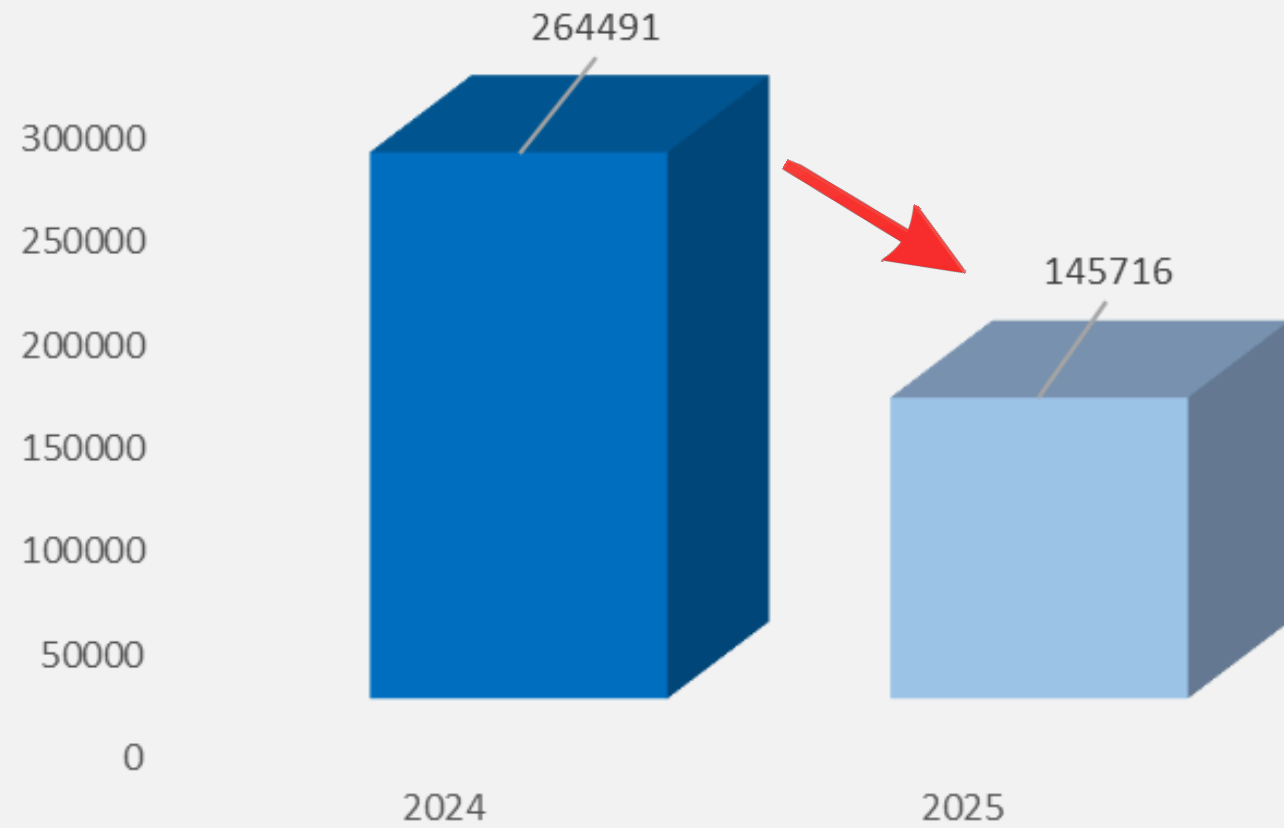
Elaborar y aprobar criterios para la reducción del consumo de papel en la comunicación documental interna al finalizar el año 2025.

Se cuentan aprobados y disponibles para su consulta en el OWL la GI-PS-DI-02 Política Institucional para la Transición del Consumo de Papel a Medios Digitales (Cero Papel).

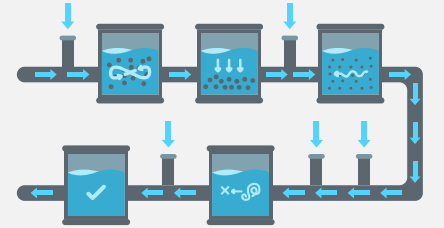




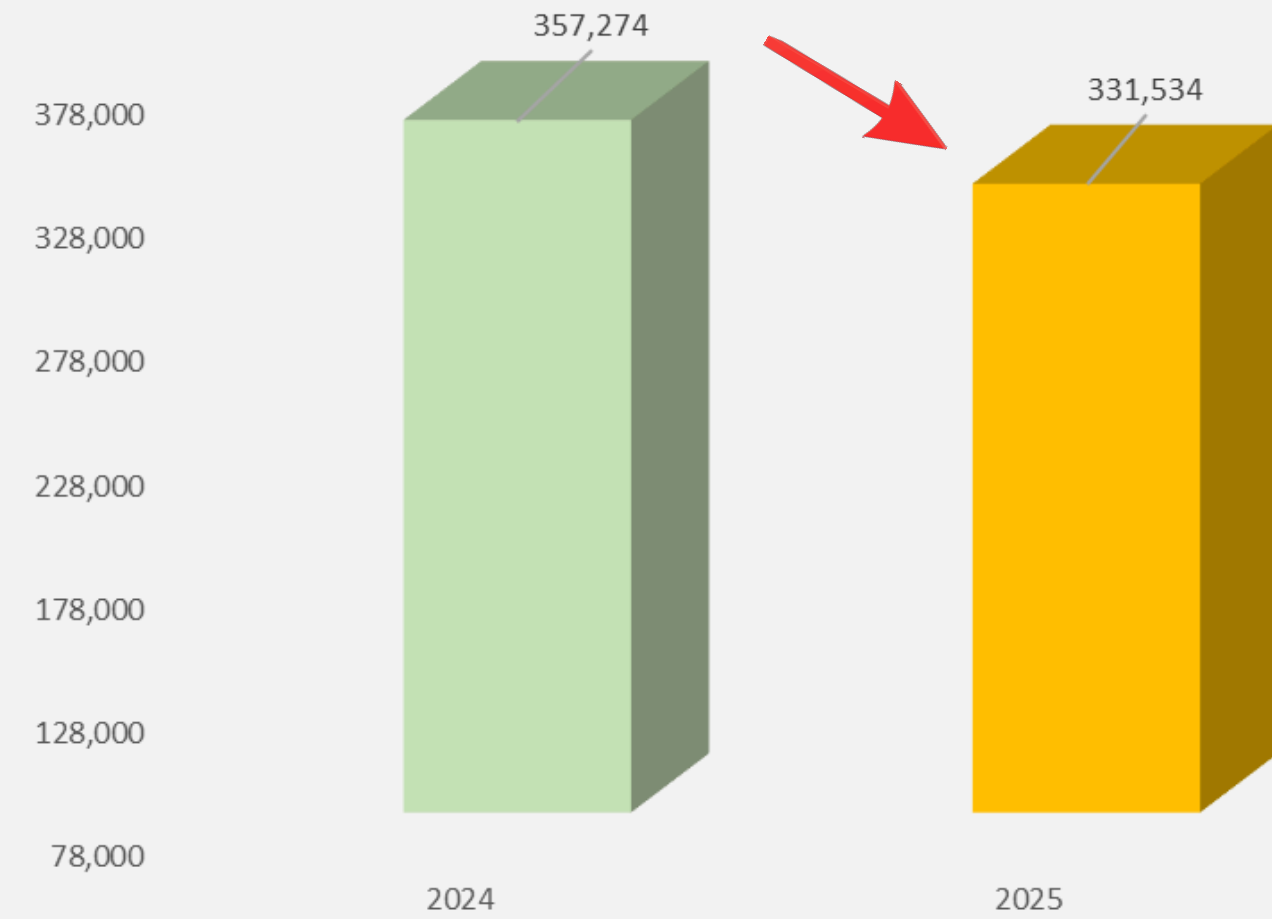
### CONSUMO DE AGUA m3



**Disminuyó** en un **45%** comparado el año 2025 con el 2024.



### GENERACIÓN DE AGUA TRATADA m3



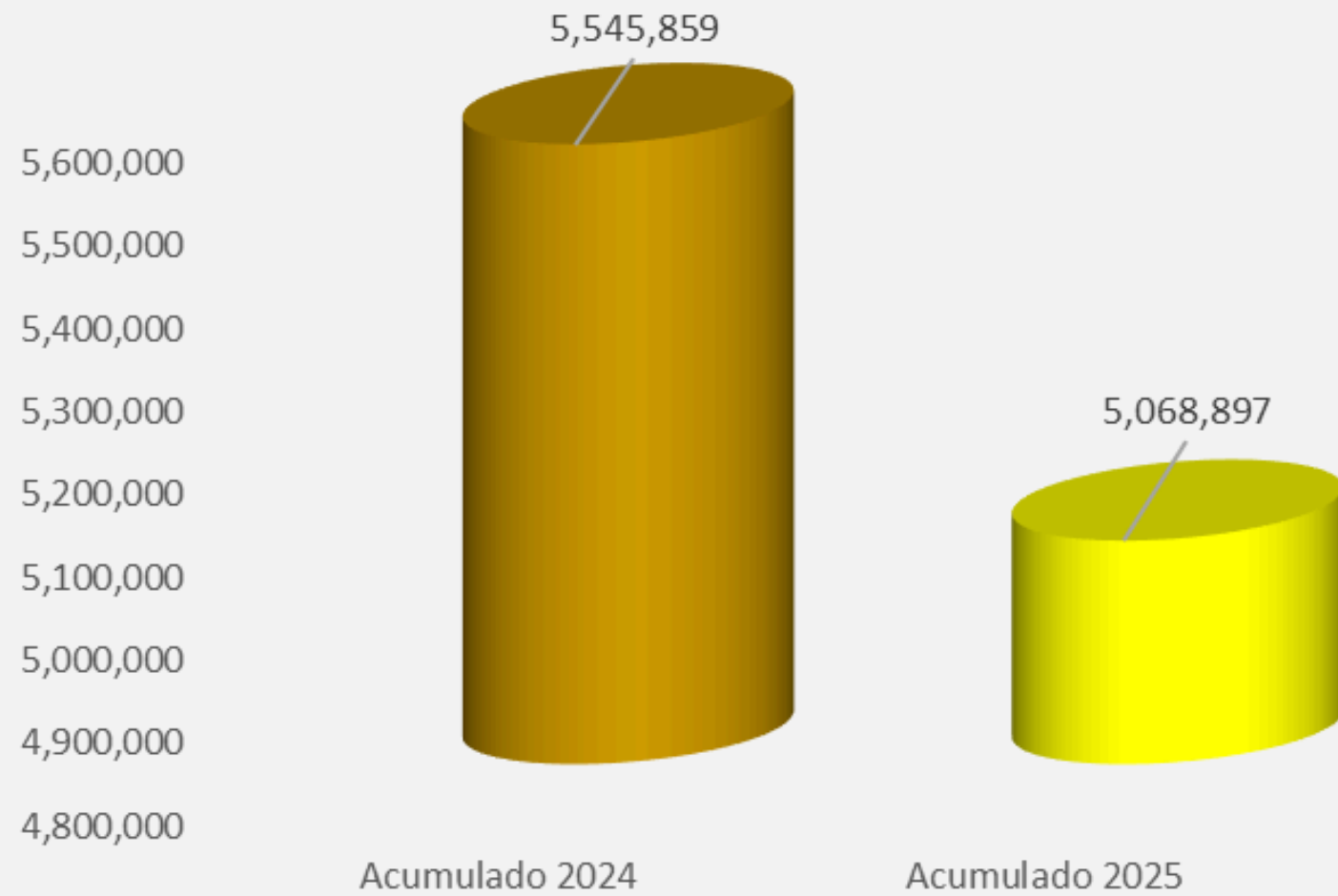
**Disminuyó** en un **7%** el año 2025 en comparación con el 2024. Lo anterior debido a paros en la PTAR por cortes de energía durante el 2do. trimestre y las abundantes lluvias que se presentaron en 2025.

# DESEMPEÑO SGI

## 2024 - 2025



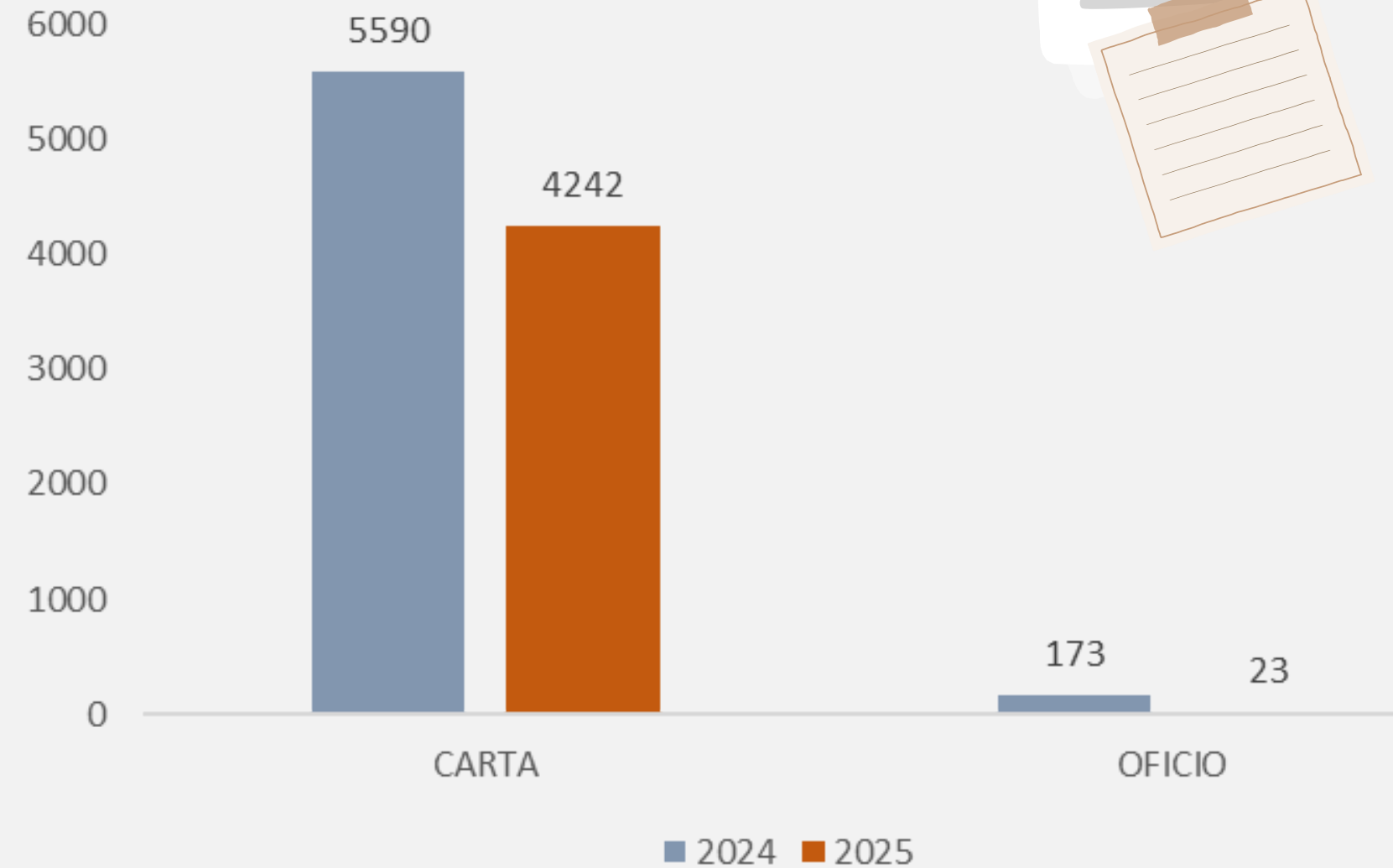
### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Kw/Hr



**Disminuyó** un 9% en 2025 con respecto a 2024. Lo anterior debido a la implementación de acciones de **consumo responsable**, así como la no utilización del Sistema de Riego por las precipitaciones pluviales en el 2025.



### CONSUMO DE PAPEL

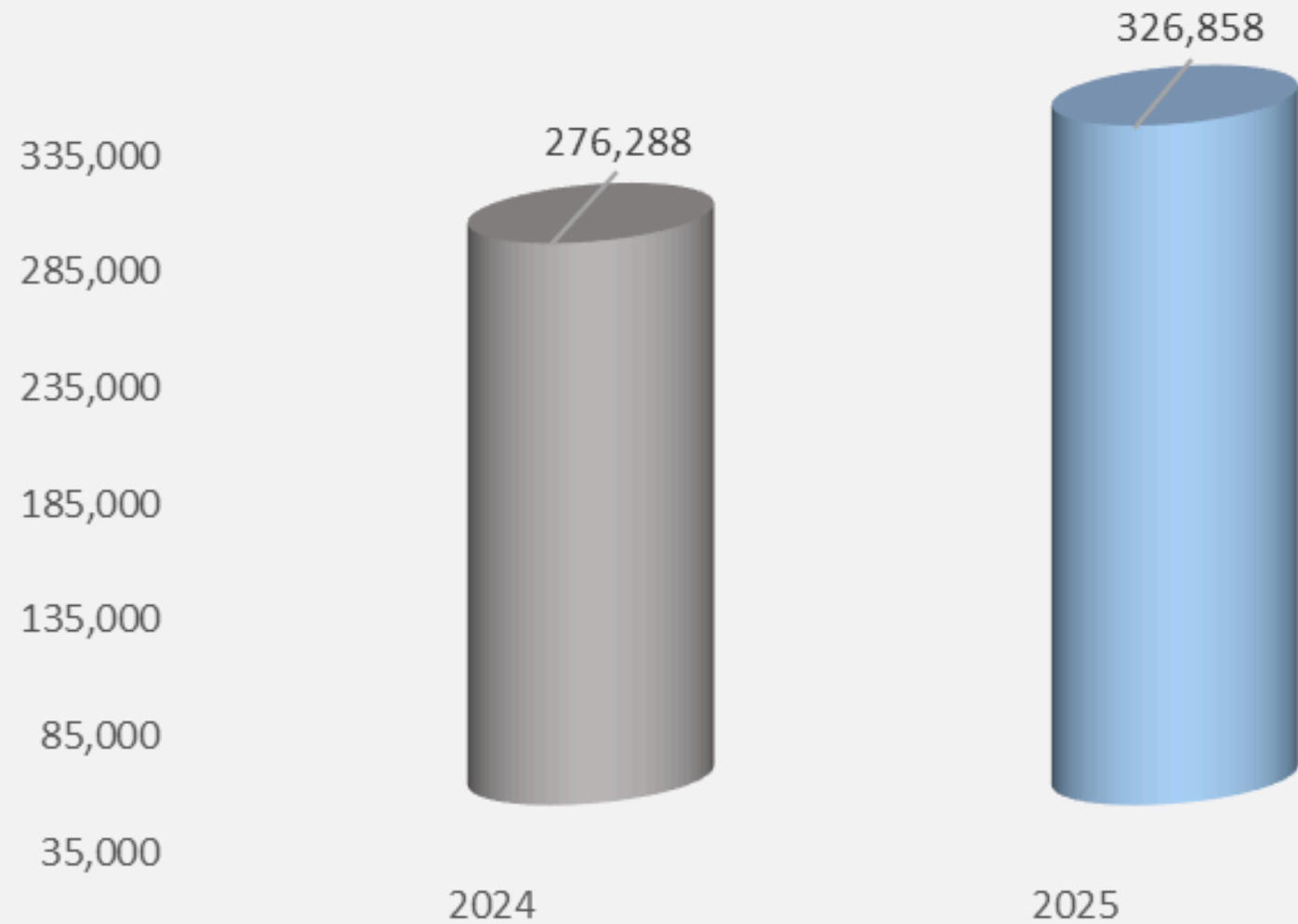


**Disminuyó** en un 39% en tamaño carta y un 187% en tamaño oficio comparado con el mes de octubre de 2024 (fecha en que el Almacén cierra sus movimientos).

### GENERACIÓN DE RESIDUOS



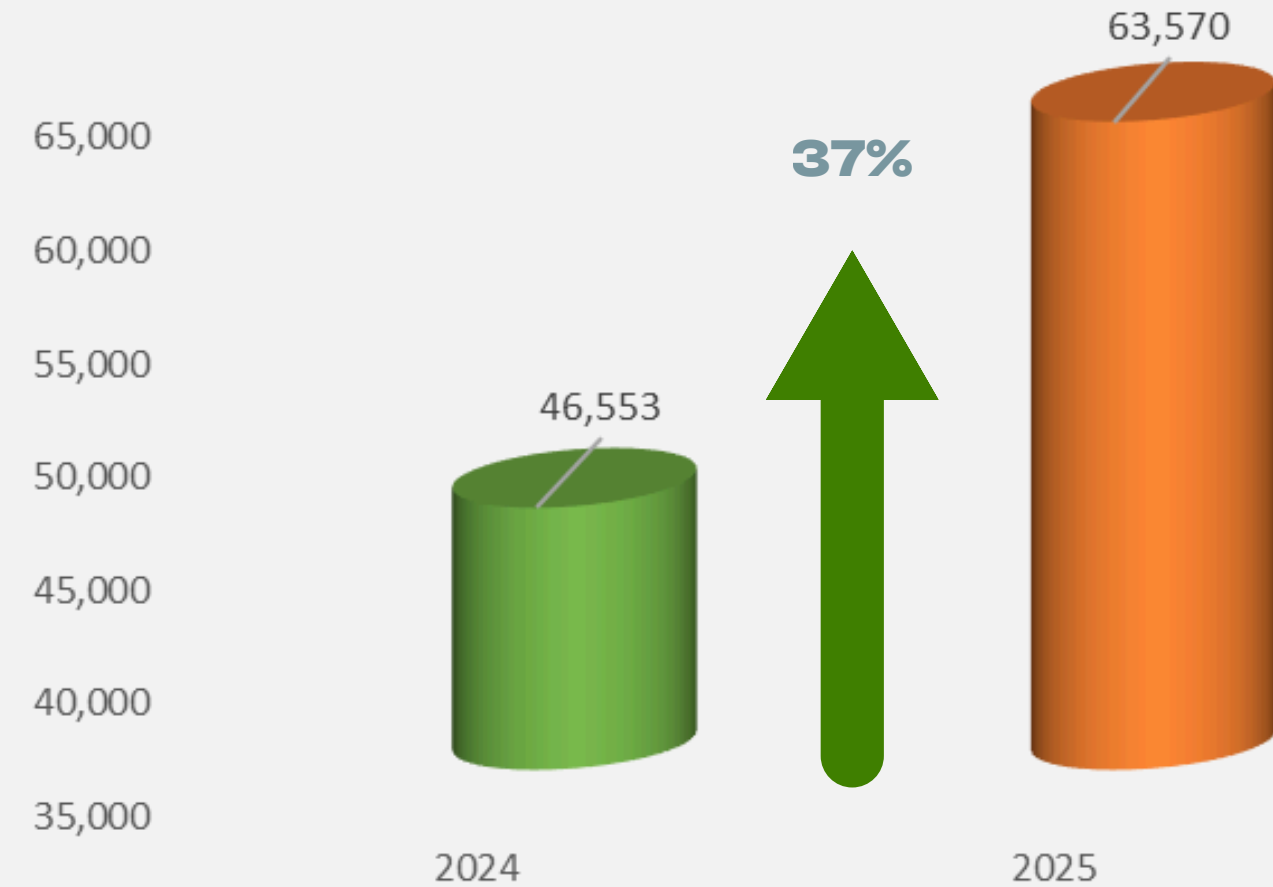
#### RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU) Kg



Aumentó un **18%** la generación de RSU en el año 2025 en comparación con 2024, por lo que se continuará impulsando la Campaña de Separación de Residuos, con el fin de fortalecer la concientización y participación de la Comunidad Universitaria.



#### RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL (RME) Kg



En los meses de junio y septiembre el Trueque Ambiental permitió recolectar residuos de manejo especial del público general.

## EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS INDICADORES PBR

La Dirección General de Planeación y Desarrollo a través de los **Departamentos de Gestión Organizacional y Calidad, Estadística Institucional, Evaluación del Desempeño Presupuestal y Proyectos Institucionales**, realizaron los trabajos para la revisión coordinada de los Indicadores establecidos en las Matriz de Indicadores de Resultados de cada programa presupuestario de la UAA.

A la fecha de cuenta con un **90%** de avance, ya que se ha completado la mayor parte del análisis y validación de la información. En esta etapa, los indicadores han sido revisados en cuanto a su consistencia, pertinencia y alineación con los objetivos establecidos.

Sólo resta realizar ajustes finales, como la verificación de algunos datos específicos, la incorporación de observaciones menores y la validación final para su aprobación.

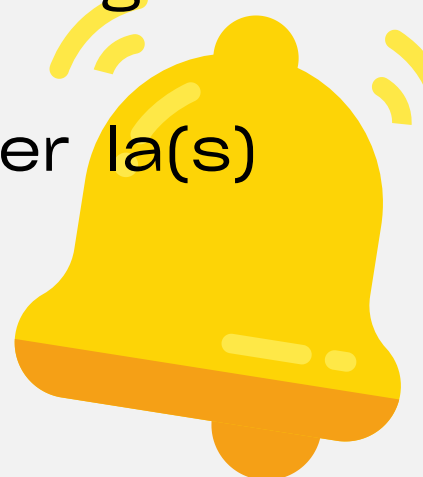
- Se llevaron a cabo campañas de concientización ambiental, en donde se invitaba a la Comunidad Universitaria a generar conciencia sobre el consumo de agua, energía eléctrica, papel y generación de residuos.

- Se realizó la 1er. Feria Ambiental Universitaria donde se contó con el apoyo de los Centros Académicos, Asociaciones Civiles e Instituciones Gubernamentales para identificar acciones en beneficio del cuidado del medio ambiente.



# PUNTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

- Analizar la pertinencia de ampliar el Alcance del SGI para 2026 considerando un procedimiento de los centros académicos (academias) y los servicios del Departamento de Información Bibliográfica.
- Comenzar con las actividades de transición a las nuevas versiones de las normas **ISO 9001:2026** e **ISO 14001:2026**.
- Realizar capacitaciones a nuevos funcionarios y Alta Dirección sobre los requisitos del SGI.
- Reforzar campañas de concientización sobre los criterios de separación de residuos, consumo de energía eléctrica y agua a la Comunidad Universitaria (redes sociales institucionales, canales de difusión, etc.). y analizar la pertinencia de colocar ayudas visuales.
- Analizar la posibilidad de llevar a cabo la vinculación de los proyectos que actualmente se desarrollan en los Centros Académicos con temas ambientales al Sistema de Gestión Integral.
- Integrar el equipo organizador para la 2da. Feria Ambiental 2026, así como establecer la(s) fecha(s) en las que se llevará a cabo.



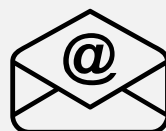
# Gracias

## **DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**

Departamento de Gestión Organizacional y  
Claidad/Sección de Calidad



4499107400 ext. 35512



sgi@edu.uaa.mx



uaa.mx/sgi/

